

چرا مسئولان همچنان در اطلاع‌رسانی در حوادث گوناگون تعلل می‌کنند؟

جاماندن «منبع» از «خبر»



فاطمه‌امین‌الرعیایا

fataminoroaya@gmail.com

بروز حوادث گوناگون در حوزه‌های مختلف امری طبیعی است و در همه دنیا ممکن است اتفاق بیفتد اما آنچه پس از وقوع این حوادث اهمیت بسیار و سرنوشت‌سازی در پیشگیری از بروز یک بحران دارد، چگونگی اطلاع‌رسانی درمورد آن‌ها است. روز یکشنبه حادثه‌ای برای یکی از شناورهای سبک در محدوده آب‌های بندر جاسک رخ داد اما اطلاع‌رسانی‌های رسمی در این خصوص چندین ساعت به طول انجامید. این در حالی بود که پیش از تایید رسمی این رخداد، فیلم‌هایی از این حادثه در شبکه‌های اجتماعی دست به دست می‌شد. حال پرسش این است که با وجود تجربه‌های تلخ گذشته در خصوص عدم اطلاع‌رسانی به‌موقع و بروز بحران‌ها و بی‌اعتماد شدن افکار عمومی به منابع رسمی، چرا همچنان مسئولان همان رویه گذشته را پیش گرفتند؟



حبس خبر و غفلت از اصول اطلاع‌رسانی توسط مسئولان باعث آسیب به رسانه‌های رسمی می‌شود

به چه دلیل و انگیزه‌ای وجود دارد که آقایان اطلاعات این حادثه را نمی‌گویند؟ این اتفاق نشان می‌دهد که همچنان پروتکل، فرآیند و عوامل اطلاع‌رسانی در نهادها، دستگاه‌ها و سیستم‌های دولتی توسط افکار صورت می‌گیرد که سواد رسانه‌ای پایینی دارند و همچنان همان رویه سابق را طی می‌کنند و از آرایش جدید رسانه‌ای بی‌اطلاع هستند.

کار را به متخصصان بسپارید

وجود روابط عمومی در تمامی نهادهای رسمی امری بدیهی است اما پرسش این است که چرا این بخش از سازمان‌ها در چنین اتفاقاتی کارایی لازم را ندارند. نصراللهی پاسخ می‌دهد: مسلماً در روابط عمومی سازمان‌ها و نهادها و همچنین رسانه‌های رسمی افراد باسواد و دلسوزی وجود دارند. باید دید این افراد چه سهمی در تصمیم‌گیری دارند. آیا این افراد، بدون اجازه اختیار انتشار اخبار را دارند؟ آیا به این افراد اعتماد می‌شود؟ به نظر می‌رسد در سطح کلان، مسئولان به رسانه‌ها اعتماد ندارند و مدیران ارشد در سازمان‌ها، نهادها و وزارتخانه‌ها به مدیران میانی و روابط عمومی‌ها بی‌اعتماد هستند. اگر این اعتماد وجود ندارد و مسئولان معتقدند این افراد کارشان را بلد نیستند، باید این افراد را جایگزین کنند. اگر هم اعتماد دارند، باید بداندت کارها باید به متخصصان اطلاع‌رسانی و روابط عمومی سپرده شود. به نظر می‌رسد باید در ساختار و فرآیند اطلاع‌رسانی تجدید نظر جدی صورت بگیرد. اگر قرار باشد همان ساختار پیشین وجود داشته باشد و افراد تصمیم‌گیرنده به افراد متخصص اعتماد نکنند، همین فاجعه‌ای می‌شود که شاهدش هستیم. یک فاجعه هدف قرار گرفتن ناوچه، سقوط هواپیمای اوکراین یا اعتراضات بنزنی است اما فاجعه مهم‌تر این است که هیچ کس محاسبه نمی‌کند و اطلاع‌رسانی با تاخیر یا پنهان‌کاری چه عوارض سو و پیامدهای غیرقابل جبرانی بر اعتماد مردم دارد و باعث گریز مردم از رسانه‌های رسمی و بی‌اعتمادی افکار عمومی به متولیان رسمی و رسانه‌های رسمی می‌شود. دو اتفاق در این حادثه رخ داده است، یکی اینکه مردم به دلیل تاخیر ارتش در اطلاع‌رسانی به آن اعتماد نمی‌کنند. همچنین به واسطه سواد رسانه‌ای پایین و اعتماد نداشتن مسئولان به روابط عمومی‌ها و خبرنگاران و رسانه‌های رسمی، افکار عمومی به رسانه‌های رسمی نیز بی‌اعتماد می‌شوند و به رسانه‌های غیررسمی و منابع خارجی رجوع کنند. این اتفاق باعث می‌شود در شرایط بحرانی مردم دیگر مخاطب رسانه‌ها و مسئولان رسمی نباشند. حبس خبر و غفلت از اصول اطلاع‌رسانی توسط مسئولان باعث آسیب به رسانه‌های رسمی می‌شود.

نصراللهی در پایان گفت: مسئولان باید به چند پرسش اساسی پاسخ دهند؛ چرا با اینکه می‌دانند خبرهای جعلی و غیررسمی و شایعات چه عوارضی دارد، همچنان در اطلاع‌رسانی خطاهای گذشته تکرار می‌شود؟ چرا نهادها، بخش‌ها و دستگاه‌های اصلی فرستاده‌های اطلاعاتی را از دست می‌دهند؟ چرا نمی‌خواهند مخاطبان را بشناسند و چرا با وجود نقش و اهمیت رسانه‌ها و سواد رسانه‌ای مسئولان خود رابین‌باز از آموزش می‌دانند و چرا از متخصصان نمی‌آموزند؟ چقدر وقت و هزینه صرف آموزش‌های مدیریت بحران، اطلاع‌رسانی و ارتباط با افکار عمومی کرده‌اند؟ چرا از تاکتیک‌های جدید و مدرن موجود و همچنین رویکردهایی که باعث جذب مخاطب به رسانه‌ها، بخش‌های مختلفی می‌شود استفاده نمی‌کنند؟ بررسی‌ها حاکی از آن است که رویکرد مسئولان سنتی است، راهبردها شان انفعالی و واکنشی است، گاهی سکوت پیشه می‌کنند و گاهی کوچک‌نمایی. خروجی این رویکرد و راهبرد اعتماد‌گریزی مخاطب است.

همان دقایق ابتدایی یا روز نخست میسر نباشد. پنهان نگه داشتن ماجرا بحران را تشدید می‌کند و آن را وارد فاز جدیدی می‌کند. من واقعا نمی‌دانم چرا آقایان سعی در پنهان کردن یک موضوع ساده دارند؟ گفته می‌شود این حادثه حدود ظهر روز یکشنبه اتفاق افتاد اما عملاً تا سحرگاه دوشنبه مسئولان هیچ اطلاعات رسمی‌ای در این خصوص منتشر نکردند و جالب این است که فیلم و اطلاعات دقیق این حادثه در فضای مجازی دست به دست می‌شد. با وجود این همه روابط عمومی و افراد باسابقه در تولید برنامه‌های تلویزیونی برای ارتش اما دریغ از اینکه یک فریم تصویر یا فیلم توسط نهادهای رسمی در این خصوص منتشر شود.

زمان طلایی از دست رفت

نصراللهی درباره پیامدهای تاخیر در اطلاع‌رسانی از طریق مجاری رسمی می‌گوید: وقتی اطلاعات دقیق در اختیار افکار عمومی و رسانه‌های رسمی قرار

آگهی تغییرات شرکت امین سازان توجال سهامی خاص به شماره ثبت ۵۲۶۶۲۰ و شناسه ملی ۱۴۰۰۷۶۰۸۲۱۶

به استناد صورتجلسه هیئت مدیره مورخ ۱۳۹۸/۱۱/۱۵ تصمیبات ذیل اتخاذ شد: محل شرکت در واحد ثبتی تهران به آدرس: استان تهران - منطقه ۱۴، شهرستان تهران، بخش مرکزی، شهر تهران، محله ونک، کوچه بهار اول، کوچه بهار دوم، پلاک ۲۰، طبقه سوم، واحد ۹، کد پستی ۱۴۳۵۶۶۵۱۷ تغییر یافت و ماده مربوطه در اساسنامه بشرح فوق اصلاح گردید.
سازان ثبت اسنادواملاک کشور اداره ثبت شرکت ها و موسسات غیرتجاری تهران (۸۳۹۷۸۳)

آگهی تغییرات شرکت پیشنارزان شمیم زاگرس سهامی خاص به شناسه ملی ۱۴۰۰۴۱۲۸۰۳۱

به موجب نامه شماره ۱۳۴۹۸۸۳۳۷ مورخه ۱۳۹۸/۱۲/۰۱ اداره ثبت اسناد و املاک شهرستان پارسوج و مستند به صورتجلسه مجمع عمومی فوق العاده مورخه ۱۳۹۸/۱۱/۰۵ مرکز اصلی شرکت پیشنارزان شمیم زاگرس سهامی خاص به نشانی استان تهران - منطقه ۱۹، شهرستان تهران، بخش مرکزی، شهر تهران، محله ونک، کوچه کارخانه، خیابان ده ونک، پلاک ۲۰، برج سدف، طبقه نهم، واحد ۹۲ کد پستی ۱۹۸۲۳۳۷۳۹ انتقال یافت و در اداره ثبت شرکتها و موسسات غیرتجاری تحت شماره ۵۵۵۷۱۳ به ثبت رسیده است.
سازان ثبت اسنادواملاک کشور اداره ثبت شرکت ها و موسسات غیرتجاری تهران (۸۳۹۷۸۳)

آگهی تغییرات شرکت مهندسی انرژی یاد کاسپین سهامی خاص به شماره ثبت ۳۷۳۶۴۱ و شناسه ملی ۱۰۲۲۰۲۳۴۷۶

به استناد صورتجلسه مجمع عمومی فوق العاده مورخ ۱۳۹۹/۰۱/۱۷ تصمیبات ذیل اتخاذ شد: محل شرکت به استان تهران - منطقه ۱۵ شهرستان تهران بخش مرکزی - شهر تهران - محله عباس آباد-دبش - خیابان سپهرودی شمالی خیابان شهید استاد مطهری پلاک ۱۱ طبقه سوم کدپستی ۱۵۷۶۹۱۷۶۱ تغییر یافت و ماده مربوطه در اساسنامه بشرح فوق اصلاح گردید.
سازان ثبت اسنادواملاک کشور اداره ثبت شرکت ها و موسسات غیرتجاری تهران (۸۳۹۷۸۳)

آگهی تغییرات شرکت مهندسی مشاور آب پردازان نوادین سنندج سهامی خاص به شماره ثبت ۵۲۲۶۱۱ و شناسه ملی ۱۴۰۰۶۴۵۷۵۰۹

به استناد صورتجلسه مجمع عمومی فوق العاده مورخ ۱۳۹۹/۰۲/۰۶ تصمیبات ذیل اتخاذ شد: محل شرکت به استان کردستان، شهرستان سنندج، بخش مرکزی، شهر سنندج، محله تکیه وچمن، کوچه امید، بلوار تکیه وچمن، پلاک ۰، طبقه همکف کدپستی ۶۶۱۸۷۵۷۶۱۲ انتقال یافت.
سازان ثبت اسنادواملاک کشور اداره ثبت شرکت ها و موسسات غیرتجاری تهران (۸۳۹۷۸۳)

آگهی ابلاغ اجرائیه کلاسه پرونده ۹۸۰۱۶۹۳

بدینوسیله به وراث مرحوم ناصر مقتدری که عبارتند از: توران مقتدری قبه قشلاقی و ناصر مقتدری و فرنگیز مقتدری قبه قشلاقی و تهیمینه مقتدری و علی مقتدری و گیتی مشیری بنشانی: تهران سید جمال الدین اسدآبادی خ ۵۹ پ ۱۶ ابلاغ می‌گردد: خانم گیتی مشیری بااستناد سند ازدواج ۲۳۵۳-۹۲/۱۱/۲۰ دفتر ازدواج ۲۲۰ تهران جهت وصول مهریه خود به تعداد ۱۳۳۲ عدد سکه طلای تمام بهار آزادی علیه شما میادرت به صدور اجرائیه نموده و پرونده اجرائیه به کلاسه ۹۸۰۱۶۹۳ در این اداره تشکیل و در جریان است لذا با توجه به اینکه ابلاغ واقعی اجرائیه در آدرس متن سند به شما میسر نگر دیده مراتب از طریق درج در روزنامه به شما ابلاغ می‌گردد. مقتضی است ظرف ۲۰ روز از تاریخ انتشار این آگهی نسبت به پرداخت بدهی صورت خود اقدام ننمایید در غیر اینصورت عملیات اجرائیه علیه شما ادامه خواهد یافت.
اعزازی - رئیس اداره پنجم اجرای اسناد رسمی
۱۰۵۲۴ م الف
شناسه آگهی ۸۳۷۰۲۲

آگهی ابلاغ اجرائیه

بدینوسیله به آقای محمدرضا عزیزبی به نشانی: تهران خ اشرفی اصفهانی خ گلستان شرقی خ گلبرگ بوستان یکم غربی پ ۱۱۳ ابلاغ می‌گردد: خانم سارا معروفخانی به استناد سند ازدواج شماره ۵۴۹ دفتر ازدواج شماره ۴۴۴ تهران جهت وصول ۱۳۶۳ عدد سکه طلای نیم بهار آزادی و ۱۴ عدد سکه طلای یک بهار آزادی علیه شما میادرت به صدور اجرائیه نموده و پرونده اجرائیه به کلاسه ۹۸۰۶۴۴۳ در این اداره تشکیل شده و در جریان است. لذا با توجه به اینکه ابلاغ اجرائیه به شما در آدرس متن سند میسر نشده، مراتب از طریق درج در روزنامه به شما ابلاغ می‌گردد مقتضی است حداکثر ظرف ۲۰ روز از تاریخ انتشار این آگهی نسبت به پرداخت بدهی خود اقدام ننمایید در غیر اینصورت عملیات اجرائیه علیه شما ادامه خواهد یافت.
رئیس اداره پنجم اجرای اسناد رسمی - اعزازی
۱۰۵۱۹ م الف
شناسه آگهی ۸۳۶۸۵۵

آگهی فقدان سند مالکیت

به پلاک ثبتی ۵۴۶ فرعی از ۱۱۰۹ در بخش ده تهران آقای محسن رحیمی با تسلیم استشهادیه گواهی امضا به شماره ۴۵۴۸۷ به رمز تصدیق - شناسه تصدیق - دفتر ۱۷۳ تهران و گواهی سرق-ت - کلاتری- طی درخواست به وارده ذیل ۰۲۲۸۷/۰۴۵۰ مورخ- تقاضای صدور سند مالکیت بعلت جابجایی نموده است که مراتب در اجرای ماده ۱۲۰ آیین نامه ثبت به شرح ذیل آگهی می‌گردد
۱- خلاصه وضعیت اسناد مالکیت ششدانگ یک دستگاه آپارتمان به مساحت ۵۷.۷ پلاک ۵۴۶ فرعی از ۱۱۰۹ اصلی واقع در بخش ده تهران قطعه ۴ تفکیکی واقع در طبقه ۱ سمت جنوب غربی ذیل ثبت ۵۵۰۹۹۱ صفحه ۲۱۴ دفتر ۲۹۵۰ به شماره جایی ۳۲۸۹۵۲ به نام رضا صیفی ثبت و صادر و تسلیم گردیده است سپس ششدانگ برابر سند انتقال ۷۴۸۷۳ مورخ ۱۳۹۰/۰۶/۲۳ دفتر ۱۷۳ تهران به آقای محسن رحیمی منتقل گردیده است.

آگهی فقدان سند مالکیت

لذا با توجه به اعلام فقدان سند مالکیت فوق الذکر و درخواست المثنی آن مراتب اعلام تا هر کس نسبت به ملک مورد آگهی معامله کرده است و در این آگهی ذکر نشده است و یا مدعی سند مالکیت نزد خود میباشد باید تا ده روز پس از انتشار آگهی به ثبت مراجعه و اعتراض خود را ضمن آرایه سند مالکیت اعلام نماید و در صورت عدم وصول اعتراض مطابق مقررات اقدام خواهد گردید.
رئیس واحد ثبتی حوزه ثبت ملک رودکی تهران
۱۰۵۲۲ م الف
شناسه آگهی ۸۳۶۸۶۹

پیش نویس آگهی فقدان سند مالکیت

آقای غلامرضا قربان پور یقالی اصالتاً با تسلیم استشهادیه گواهی شده بشماره ۶۷۹۴ و ۶۷۶۹ مورخ ۹۸/۱۱/۱۳ دفترخانه ۴۵۴ تهران طی درخواست وارده بشماره ۱۶۰۴ - ۴۹۰ مورخ ۹۹/۷/۹ و با اعلام اینکه: سند مالکیت کاداستری ششدانگ یک قطعه زمین بمساحت ۰.۱۳ متر مربع بشماره ۸۷۵۴ فرعی از ۲۵۲۶ مفروز و مجزی شده از ۴۳۶۷ فرعی از اصلی مرقوم واقع در بخش ۳ تهران، ذیل دفتر الکترونیکی بشماره ۲۹۲۵۵ - ۴۹۰ مورخ ۱۳۹۶/۰۳/۱۰ بنام آقای غلامرضا قربان پور یقالی ثبت بشماره جایی ۶۶۸۲۹۳ صادر و تسلیم گردیده است و ایشان ادعای مفقودی سند مالکیت مزبور را بعلت جابجایی نموده و تقاضای صدور المثنی سند مالکیت خود از پلاک مذکور را نموده است، علیهذا در اجرای ماده ۱۲۰ آئین نامه قانون ثبت (اصلاحی ۸۰/۱/۱۸)، مراتب در یک نوبت و در یکی از جراید آگهی می‌شود تا چنانچه شخص یا اشخاصی مدعی انجام معامله نسبت به ملک مرقوم یا وجود سند مالکیت نزد خود باشند، ظرف مدت ۱۰ روز پس از انتشار این آگهی اعتراض خود را ضمن ارائه اصل سند مالکیت یا سند عاومله به این اداره تسلیم و رسید دریافت نمایند. بدیهی است در صورت انقضای مهلت مقرر و عدم وصول اعتراض یا مالکیت یا سند معامله تسلیم نماید و اگر ظرف مهلت مقرر اعتراض نرسد و یا در صورت اعتراض اصل سند مالکیت یا سند معامله آرایه نشود اداره ثبت المثنی سند مالکیت را طبق مقررات صادر و به متقاضی تسلیم خواهد کرد.
مدیر واحد ثبتی حوزه ثبت ملک ولیعصر تهران
۱۰۵۲۳ م الف
شناسه آگهی ۸۳۶۸۷۰

آگهی ابلاغ اجرائیه طبق ماده ۱۸ آئین نامه اجرای مفاد اسناد رسمی

بدینوسیله به فربرز محرمی اسکنان به نشانی تهران خیابان قزوین کوچه رحبر پلاک ۲۵ ابلاغ میشود که حمیدرضا ناظرزاده جهت وصول طلب خود به مبلغ ۸۴/۰۰۰/۰۰۰ ریال اصل طلب به موجب سند رهنی شماره ۲۱۲۰۰ تنظیمی دفترخانه شماره ۱۳۳۸ تهران علیه شما اجرائیه صادر نموده و پرونده اجرائی بکلاسه ۹۸۰۱۰۶۳ در این اداره تشکیل شده و طبق گزارش مامور مربوطه آدرس شما بشرح متن سند فوق شناخته نشده و آدرس فعلی شما نیز برای این اجرا مشخص نمیشاند لذا طبق ماده ۱۸ آیین نامه اجرا مفاد اجرائیه یک مرتبه در یکی از جراید کنیروالانتشار آگهی می‌شود چنانچه ظرف مدت ۱۰ روز از تاریخ انتشار این آگهی که روز ابلاغ محسوب می‌گردد نسبت به پرداخت بدهی خود اقدامی ننمایید مورد وثیقه مندرج در سند رهنی فوق با تقاضای بستنکار پس از ارزیابی از طریق مزایده فروخته و از حاصل فروش آن طلب بستنکار و حقوق دولتی استیفاء خواهد شد.
رئیس اداره سوم اجرای اسناد رسمی - نفیسی
۱۰۵۱۵ م الف
شناسه آگهی ۸۳۵۱۲۴

آگهی فقدان سند مالکیت

نظر به اینکه آقای فروغ محمدی و کالتا به شرح سند وکالت ۳۲۲۷۲ - ۹۸/۱۲/۱۰ و ۳۲۲۶۷ - ۹۸/۱۲/۱۰ تاییدیه شماره ۲۲ - ۹۹/۱۲/۳ دفترخانه ۱۶۱ اهواز بااعلام مفقودشدن سند مالکیت ملک مورد آگهی با تسلیم استشهادیه گواهی امضاء شده ذیل شماره ۶۳ - ۹۸/۱۲/۱۲ دفترخانه ۶۹۱ تهران و درخواست وارده ۷۹ - ۹۸/۱۲/۱۲ تقاضای صدور المثنی سند مالکیت را نموده است، مراتب در اجرای ماده ۱۲۰ آیین نامه قانون ثبت به شرح زیر آگهی می‌گردد
نام و نام خانوادگی مالک و میزان مالکیت: علیرضا رسولی - ۳ دانگ شماره پلاک: ۹ و ۲۷۱/۸ (۲۷۱/۸ استاندارد) علت گم شدن: سهل انگاری خلاصه وضعیت مالکیت: سند مالکیت ۳ دانگ یکدستگاه آپارتمان مسکونی پلاک ۲۷۱/۸ (در اجرای بخشنامه سازمان ثبت اسناد و املاک کشور به پلاک ثبتی ۲۷۱/۸ تغییر یافته است) قطعه ۶ تفکیکی بخش ۳ مساحت ۰.۷۳ متر مربع که مقدار ۱۸ - ۲۲ متر مربع آن سطح بالکن مسقف پیشرفته است. واقع در طبقه ۲ بانضمام ۳ دانگ مشاع انباری قطعه ۱۰ واقع در پشت بام مشاعی بمساحت ۱۴.۳۳ متر مربع ذیل ثبت ۹۹۹۸۰ صفحه ۳۲۵ دفتر ۶۵۰ بنام ارسطو اقدس ثبت و با شماره جایی ۷۷۸۳۸۱ و سه دانگ دیگر ذیل ثبت ۹۹۹۷۸ صفحه ۳۲۱ دفتر ۶۵۰ بنام خسرو باری پور صادر گردیده است. سپس برابر سند ۲۱۸۹ - ۸۰/۸/۲۸ دفتر تهران، شش دانگ بنام علیرضا رسولی منتقل گردیده است. سپس نامبرده سه دانگ مشاع سند مالکیت صفحه ۳۲۱ دفتر ۶۵۰ طبق سند قطعی ۶۸۳۹۸ مورخ ۸۷/۱۱/۳ دفترخانه ۳۷۰ تهران به خانم مرجان امیرزاده منتقل نموده است. لذا با توجه به اعلام فقدان سند مالکیت ملک فوق الذکر بشماره جایی ۷۷۸۳۸۱ و درخواست صدور المثنی آن مراتب اعلام تا هر کس نسبت به ملک مورد آگهی معامله کرده که در قسمت چهارم این آگهی ذکر نشده یا مدعی وجود سند مالکیت نزد خود می‌باشد باید تا ده روز پس از انتشار آگهی به ثبت محل مراجعه و اعتراض خود را ضمن آرایه اصل سند مالکیت یا سند معامله تسلیم نماید و اگر ظرف مهلت مقرر اعتراض صورت اعتراض اصل سند مالکیت یا سند معامله آرایه نشود اداره ثبت المثنی سند الکتی را طبق مقررات صادر و به متقاضی تسلیم خواهد کرد.
مدیر واحد ثبتی حوزه ثبت ملک ولیعصر تهران
۱۰۵۲۳ م الف
شناسه آگهی ۸۳۷۰۲۲