

## اخبار

### بیمه پارسیان پیشرو در ارائه خدمات هوشمند



در علم مشتری مداری نوین در دهه‌های اخیر، کیفیت تنها رضایت‌مندی مشتری تلقی نمی‌شود، بلکه عمل به تعهدات در وقت مقرر از دیگر آبت‌های مهم در جلب رضایت مشتری است.

سرمایه‌گذاری‌روی‌تخصص‌نیروهای‌متخصص و کیفیت بالای عملکرد پرسنل آموزش دیده، دیدگاه مشتری محور و تأکید بر کیفیت خدمات ارائه شده از نقاط قوتی است که بیمه پارسیان بر اساس آن استوار شده و همینطور شفافیت قرارداد های بیمه ای فی مابین را نیز به این خصوصیات اضافه کنيد. خدمات بیمه پارسیان نشان از هوشمندی در مشتری مداری است و طرح تخفیفات بیمه‌های مسئولیت مدنی کارفرما در قبال مأموران یگان حفاظت محیط زیست و جنگل‌بانی، فروش بیمه‌های مسئولیت ویژه هیئت‌مدیره ساختمان های مسکونی و همینطور جشنواره فروش طرح آرامش که مربوط به بیمه های آتش سوزی است از جمله این طرح‌ها است و نشان از نگاه جامع بیمه پارسیان به نیازمندی جامعه دارد. در بیمه پارسیان سیستم یکپارچه مدیریت خدامت و مشتریان با کیفیت مطلوبی به حدی کارآمد عمل کرده که توانسته فرآیندهای بروکراتیک اداری را کوتاه تر نماید. اقرار بیمه شدگان به خوبی گویای این موضوع توسط بیمه پارسیان است. تمامی این افراد بعد از دریافت خدمات بیمه‌ای به صورت باورکردنی از کیفیت این خدمات شگفت زده شده‌اند و این سطح از مطلوبیت برای آنها ارزشمند و قابل تقدیر است. در علم مشتری مداری نوین در دهه‌های اخیر، کیفیت‌تنهارضایت‌مندی‌مشتری‌تلقی‌نمی‌شود، بلکه عمل به تعهدات در وقت مقرر از دیگر آیت‌م های مهم در جلب رضایت مشتری است و این موضوع از ویژگی‌های شاخص بیمه پارسیان است. معذور شرکت‌هایی در ایران هستند که به این نکات ظریف توجه دارند. این روند را عرفا به نام Customer Satisfaction می‌نامند، پیش از بیمه پارسیان بسیاری از شرکت‌های خارجی فعال در ایران به این استراتژی سازمانی عمل می‌کردند، اما بیمه پارسیان با افتخار از نخستین بیمه‌گرانی است که این استراتژی نوین سازمانی را در کالبد سیاست‌های مشتری‌محورش دمیده است.

#### توانگری رمز ماندگار بست

اعتبار و خوش نامی یک شرکت بیمه در زمان پرداخت خسارت نمایانگر می شود درپی حادثه آتش‌سوزی شرکت پدیده شیمی قرن (اکتیو) از زیرجموعه گروه گلرنگ مورخ سوم مهرماه سال جاری، بیمه البرز در کمتر از یک هفته و قبل از رسیدگی کامل پرونده و صدور مجوز بیمه مرکزی مبنی بر پرداخت خسارت، چک علی‌الحساب خسارت به مبلغ یکصد میلیارد ریال راه بیمه گزار زیان دیده خود(شرکت اکتیو) اعطا کرد تا خط تولید این شرکت بزرگ تولید مواد شوینده و ضدعفونی کننده در شرایط بحرانی کرونا با مشکل مواجه نشود. همچنین پورکیانی مدیرعامل شرکت بیمه البرز به پاس قدردانی از کارکنان شرکت اکتیو که با اقدام فداکارانه خود هنگام وقوع آتش سوزی، سبب جلوگیری از سرایت آتش به مخازن مواد اشتغال‌زا شدند، بیمه عمر بیمه البرز اهدا کرد.

این بازار در ۱۰ روز گذشته به ویژه از ابتدای هفته پیش تاکنون روزهای آرام‌تری را پشت سر گذاشته و قیمت‌ها تحت‌تأثیر ریزش نرخ ارز، تاحدودی نسبت به همراه کاهش یافته و به نظر می رسد در صورت تداوم ریزش نرخ دلار در هفته‌های آینده، قیمت‌ها در این بازار نیز به طرز مشهودی شگسته‌شود.

به گزارش خبرنگاران، بسیاری از مالکانی که به قصد سرمایه‌گذاری در یکی دو سال اخیر، ملک خریداری کرده بودند، اکنون با سیگنال‌هایی که از بازار ارزگرفته‌اند در واقع دریافته‌اند که دوره روند صعودی قیمت‌ها به سر رسیده و به همین دلیل به دنبال نقد کردن سرمایه خود هستند زیرا امکان سوددهی این بازار همانند ۷ماه گذشته تقریبا ممکن نیست.

بازار مسکن معمولا از افزایش نرخ ارز در کوتاه اثر می‌گیرد اما اثرپذیری آن در زمان کاهش قیمت‌ها به اصطلاح زمان‌بر بوده و در صورت تداوم ریزش نرخ ارز ، تخلیه حباب آن و تثبیت قیمت‌ها، باید منتظر ماند تا در یک تا ۳ ماه آینده بازار مسکن واکنش‌های واقعی نشان دهد که در این صورت می‌توان به آینده این بازار و رونق معاملات امیدوارم بود.

در ماه‌های گذشته تعداد خریداران در بازار بیشتر از فروشندگان بود اما این روزها تعداد فروشندگان و همچنین آگهی‌های فروش به طرز مشهودی افزایش یافته است و می‌توان گفت سوت پایان دوران رکود به سر آمده و باید منتظر به صدا درآمدن زنگ‌های رونق معاملات در این بازار بود. اگر این رونق اتفاق بیافتد روزهای خوب صنعت ساخت و ساز آغاز می‌شود که با توجه به نقش مهم این بخش در اقتصاد کشور می‌توان به روزهای روشن بازار مسکن امیدوار بود.

##### افزایش عرضه مسکن در بازار

یک کارآفرین و فعال بخش ساخت و ساز مسکن درباره وضعیت بازار مسکن در روزهای اخیر گفت: درعکس‌العمل کاهش قیمت ارز، شاهد افزایش آگهی‌های فروش ملک و کاهش قیمت مسکن بودیم و انتظار بازار این است که با کاهش قابل توجه نرخ ارز و بالارفتن ارزش پول ملی ؛ قیمت مسکن پایین بیاید. مجید نیکنژاد تصریح کرد: باید توجه داشت که عرضه مسکن در بازار زیاد شده در نتیجه متقاضی با احتیاط بیشتری نسبت به معامله اقدام می کند و انتظار دارد قیمت‌ها در این بازار بیشتر ریزش کند اکنون تعداد بیشتری از فروشندگان در مقابل تعداد خریداران وجود دارند. ریزش قیمت بازار مسکن در شهرها و مناطق مختلف با یکدیگر فرق دارد برای مثال در برخی مناطق تهران ممکن است قیمت‌ها کاهش یابد اما در شهرهای دیگر که هنوز قیمت مسکن زیر قیمت ذاتی قرار دارد، این کاهش اتفاق نیافتد.

وی بیان کرد: در واقع اکنون با کاهش قیمت

زمین، نرخ مسکن پایین می‌آید. در این روزها هنوز

#### افزایش محسوس فروشندگان در بازار مسکن

# معاملات ملک تغییر فاز داد

بازار مسکن ماه‌هاست که روی آرامش به خود ندیده و هر هفته بر قیمت‌ها در این بازار افزوده شده است. در هفت‌ماهه امسال به طور میانگین بین ۸ تا ۱۰درصد ماهانه بر قیمت مسکن به ویژه در شهرهای بزرگ افزوده شده است.



قبل‌تر، بسیار بیشتر بوده‌است.

وی توضیح داد: نخستین پیام این اتفاق آن است که کسانی‌که در یکی دو سال اخیر به قصد سرمایه‌گذاری، آپارتمان خریده بودند، در روزهای گذشته و با مشاهده تغییر جهت بازارهای ارز و املاکی که در معاملات ، مشارکت‌ها و در تولید حضور دارند باید بر اساس ضوابط از وزارت راه و شهرسازی پروانه فعالیت بگیرند که در این مورد مسکن در بازار مسکن به پایان رسیده است.

وی خاطر نشان کرد: اما در روزهای اخیرکه نرخ دلار کاهش‌ی شد، سرمایه‌گذارانی‌که از قبل در بازار مسکن حضور داشته‌اند؛ اکنون تشخیص داده‌اند که قیمت مسکن مستعد کاهش است و همین مساله سبب شده تا تعداد فایل‌های آپارتمان در سامانه‌های ملکی افزایش یابد.

این تحلیلگر بازار مسکن ادامه داد: اتفاق دیگری درهفته جاری رخ داد که همزمان با

افزایش عرضه برای فروش آپارتمان، شاهد آن بودیم قیمت‌هایی که مالک‌ها در ۲ تا ۳ هفته قبل برای فایل‌های خود اعلام کرده بودند در اوایل هفته (روز شنبه و یکشنبه) بین ۱۰ تا ۲۰ درصد آنها را کاهش دادند.

وی درباره سرزوش بازار در روزهای آینده پیش‌بینی کرد: باید گفت فرمان معاملات مسکن در یکی، دو سال اخیر دست بازار مسکن نبوده و در این اختیار بازهای موازی به ویژه بازار ارز بوده است زیرا این بازار برای بازار مسکن به صورت مرتب تولید انتظارات تورمی کرده و عدم قطعیت را در بازار مسکن افزایش داده است. البته منشاء

نرخ مصالح کاهش نیافته و اگر بنا باشد قیمت ساختمان متعادل شود، این مساله باید به صورت ریشه‌ای حل شود. وی درباره نقش مشاوران املاک در بازار مسکن اظهار کرد: مشاوران املاکی که در معاملات ، مشارکت‌ها و در تولید حضور دارند باید بر اساس ضوابط از وزارت راه و شهرسازی پروانه فعالیت بگیرند که در این مورد کوتاهی صورت گرفته است. در طریقه معاملاتی که از سوی این مشاوران املاک به ویژه در تهران جاری است، مشکلات و کاستی‌هایی وجود دارد و در جریان معاملات این مشاوران هم وکیل فروشنده هستند و هم خریدار در حالی که در هیچ کشوری چنین چیزی مشاهده نمی‌شود. برخی از مشاوران املاک هیچ تعهدی نسبت به ملکی که در اختیار خریدار می‌گذارند، ندارند و ضوابط رعایت نمی‌شود.

##### بازار ملک پیش از هر زمان مستعد کاهش قیمت است

یک کارشناس و تحلیلگر بخش مسکن نیز درباره وضعیت بازار معاملات ملک در روزهای اخیر گفت: اتفاقی که اول این هفته و به شکل محسوس در بازار معاملات مسکن و تحقیقات میدانی رخ داد، این بود که حجم فایل‌های فروش آپارتمان در استارت‌آپ‌های فعال در بازار مسکن، افزایش پیدا کرد.

فریدقدیری تصریح کرد:بررسی‌ها نشان می‌دهد اوایل هفته گذشته تعداد فایل‌هایی که با «تاریخ روز» در استارت‌آپ‌ها عرضه شد از یکی ، دو هفته

#### مشارکت مرکز تحقیق و توسعه همراة اول در برگزاری مدرسه استارت‌آپی هوش مصنوعی

توسعه اکوسیستم استارت‌آپی کشور و با هدف استفاده از ظرفیت دانش و فناوری در راستای اولویت‌های این شرکت، به مشارکت در برگزاری مدرسه استارت‌آپی هوش مصنوعی پرداخته است. این مدرسه استارت‌آپی که توسط مرکز توسعه مهارت‌های اقتصاد دیجیتال (ماد) و با حمایت ستاد توسعه فناوری‌های اقتصاد دیجیتال و هوشمندسازی معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری و همکاری شتاب‌دهنده هوش مصنوعی همتک و شبکه یادگیری مهارت کی‌ورک برگزار خواهد شد. امکان استفاده از آموزش‌های تخصصی مورد نیاز برای توسعه کسب‌وکار در حوزه هوش مصنوعی، استفاده از تجربه و دانش مدرسان اکوسیستم استارت‌آپی کشور و تمرکز بر مسائل و اولویت‌های

#### بازار و سرمایه

## اخبار

### نشان ویژه روابط عمومی پاسخگو و تندیس روابط عمومی برتر به روابط عمومی بیمه آسیا تعلق گرفت



در هفدهمین جشنواره برترین روابط عمومی ایران، روابط عمومی بیمه آسیا یک نشان ویژه و تندیس روابط عمومی برتر را دریافت کرد.

در شانزدهمین سمپوزیوم بین‌المللی روابط عمومی و هفدهمین جشنواره برترین روابط عمومی ایران، هیئت داوران نشان ویژه روابط عمومی پاسخگو را به دلیل پاسخگویی شایسته به ذی‌نفعان، بیمه‌گذاران، رسانه‌ها و مردم با استفاده از روش های نوین و استانداردهای حرفه‌ای، به مدیریت روابط عمومی بیمه آسیا اعطا کرد. در این سمپوزیوم بین‌المللی همچنین با نظر داوران جشنواره، تندیس روابط عمومی برتر ایران، به دلیل رعایت استانداردهای (علمی- صنفی)، خلاقیت در کار و داشتن کیفیت و کمیت مناسب فعالیت‌ها، به روابط عمومی بیمه آسیا تعلق گرفت. نشان ویژه و تندیس روابط عمومی برتر، توسط سلیمانی رئیس کل بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران و با حضور مسعود بادین، نایب رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل بیمه آسیا، به مدیر روابط عمومی بیمه آسیا اهدا شد. سمپوزیوم بین‌المللی روابط عمومی ایران، با حضور رئیس کل بیمه مرکزی، مدیرعامل بیمه آسیا، مدیرعامل بیمه ملت، خانم لاری معاون فرهنگی و دانشجویی وزارت بهداشت و آموزش پزشکی، و تنی چند از مدیران و مسئولان سازمان‌های دولتی، خصوصی از صنایع و واحدهای خدماتی، تولیدی و دانشگاه‌های معتبر کشور و همچنین با حضور مجازی و آنلاین رئیس انجمن بین‌المللی روابط عمومی (ipra) برگزار شد. در این سمپوزیوم بین‌المللی هشت مقاله از پنج سخنران خارجی و ایرانی ارائه شد.

بیمه دی برنده مناقصه بیمه درمان تکمیلی جامعه ایتنا گری بنیاد شهید شد

**تداوم افتخار خدمت‌رسانی**

شرکت بیمه دی با حضور در مناقصه بنیاد شهید و امور ایثارگران برای چهارمین سال متوالی توانست به عنوان برنده این مناقصه شناخته شود. در مناقصه بیمه درمان تکمیلی قشر معزز خانواده شهدا و ایثارگران که با طی فرآیندهای قانونی و زیر نظر نهادهای ناظر و با رعایت اصول برگزاری مناقصات و شفافیت برگزار شد، شرکت بیمه دی توانست با توجه به نرخ کارشناسی شده و با تکیه بر زیر ساخت‌های فراهم آمده طی سه سال گذشته، به مدت یک سال دیگر ارائه خدمات بیمه‌ای به جامعه هدف رابر عهده بگیرد. گفتنی است این قرارداد یکی از مگاپروژه‌های بیمه‌ای کشور محسوب می‌شود و بیمه دی با وجود محدودیت‌ها و چالش‌های متعدد در سه سال گذشته توانسته به خوبی عملیات بیمه‌گری خود را ادامه دهد و خدمت‌رسانی به این قشر معزز در هیچ دوره‌ای دچار اختلال نشده است.

برنامه‌های بیمه رازی بعد از پرداخت بالاترین سود بیمه‌های

#### سبد جدید سرمایه‌گذاری ابتکاری نو در بازار

مدیرعامل بیمه رازی توسعه بیمه های زندگی را از برنامه های مهم این شرکت اعلام کرد و از ایجاد یک سبد جدید سرمایه‌گذاری (PRX) خبرداد که در آن ذخایر حق بیمه‌های عمردارای کف سود تضمین شده هستند و چنانچه بیمه گذاری اندوخته بیمه نامه خود را قبل از سررسید خواست، می‌تواند واحدهای (UNIT) سرمایه گذاری را به نرخ روز ابطال و دریافت کند.



مجید بختیاری هدف از سبد اختصاصی بیمه‌های عمر رازی را رفع مشکل و کمرنگ کردن تاثیر تورم بر بیمه‌های زندگی و همچنین ایجاد جذابیت بازار، افزایش ضریب نفوذ بیمه، شفافیت عملیات بیمه‌گری و سرمایه‌گذاری عنوان کرد و گفت: در سبد مذکور اندوخته‌ی بیمه‌گذاران به صورت مجزا در رشته زندگی سرمایه‌گذاری می‌شود که در این روش علاوه بر شفافیت و تفکیک حساب‌های زندگی امکان ارائه سود و نمایش آن به بیمه‌گذاران عمر خود بیمه‌های زندگی به صورت روزانه نیز وجود خواهد داشت.

بختیاری با تأکید بر اینکه با تشکیل واحد تخصصی سرمایه‌گذاری، اینک بیمه رازی، تیم حرفه‌ای متشکل از افراد خبره را دراین بخش دارد، یادآور شد: با تلاش همین گروه بیمه رازی بین شرکت‌های بیمه کشور با پرداخت ۳۹ درصد بالاترین بازدهی را برای بیمه گذارانش کسب کرد.

بختیاری دراین‌باره توضیح داد: بیمه های عمر با شرایط افراد سازگار هستند و با انعطاف‌پذیری که دارند به بیمه گذار این امکان را می‌دهند که برنامه‌های سرمایه گذاری و نحوه پرداخت خود را انتخاب کند. بختیاری با بیان اینکه بیمه عمر با این پشتوانی پویا درواقع محافظت بلندمدت و تضمین شده ریسک‌های بیمه گذاران است. به عبارتی این یکی از انعطاف پذیرترین و مقرون به صرفه ترین محصولات بازار مالی است که درکنار سرمایه گذاری، نگرانی‌های بیمه‌گذاران را نگرانی های بیمه‌گذاران را برای همیشه تحت پوشش بیمه نیز قرار می‌دهد.

وی ادامه داد: در طرح جدید بیمه رازی ذخایر حق بیمه به سمت سرمایه گذاری‌های می‌روند. به عبارتی به موازات میزان درآمد، نیازهای خانواده و داشتن بیمه دیگر که در انتخاب بیمه های عمر نقش کلیدی دارند، میزان ریسک پذیری و ریسک گریزی آنها نیز تاثیر دارد و دررسته جدید بیمه رازی این امکان فراهم می‌شود که بیمه‌گذار در کنار سود تضمین شده فنی بیمه نامه، سود مشارکت در منافع بخش‌های مختلف سرمایه‌گذاری را نیز انتخاب کند.

بختیاری در خاتمه از مهم‌ترین دلایل شکل‌گیری اکوسیستم همراز را ارائه امکانات و قابلیت‌هایی دانست که موجب رضایت‌مندی مشتریان و ذی‌نفعان باشد.