اخبار

خلیل‌اله مهرابی سرپرست معاونت اعتبارات و بین‌الملل بانک سینا شد

معاون اعتبارات و بین‌الملل بانک سینا تغییر کرد.

به گزارش روابط‌عمومی بانک سینا، با صدور حکمی از سوی غلامرضا فتحعلی، سرپرست بانک سینا، خلیل‌اله مهرابی به عنوان سرپرست معاونت اعتبارات و بین‌الملل این بانک منصوب شد.

سرپرست بانک سینا در آیین اهدای این حکم، بر لزوم توجه به انضباط اعتباری و افزایش رضایتمندی مشتریان و ذی‌نفعان در حوزه تسهیلات تأکید کرد.وی از زحمات مهدی رزمی، عضو هیئت‌مدیره بانک که پیش از این مسئولیت معاونت اعتبارات و بین‌الملل را نیز برعهده داشت، قدردانی و تشکر کرد.

رویکرد بانک توسعه تعاون مبتنی بر تامین رضایت حداکثری تعاونگران است

سرپرست بانک توسعه تعاون ، رویکرد این بانک را مبتنی بر تامین رضایت حداکثری تعاونگران دانست.

محمد شیخ حسینی سرپرست بانک توسعه تعاون که به همراه صولت مرتضوی وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در میز ارتباطات مردمی نماز جمعه تهران حضور یافته بود با بیان مطلب فوق اظهار داشت: دولت سیزدهم ضمن پیشبرد اقدامات راهبردی و زیرساختی، رویکرد مردمی و پاسخگویی به اقشار گوناگون جامعه را دنبال نموده است و حضور در میزهای خدمت از مهمترین نمودهای ارتباطات مردمی دولتمردان و مسئولین بوده است.

وی افزود: رویکرد بانک توسعه تعاون اهمیت دادن و رسیدگی درخواست های مردمی، تکریم ارباب رجوع و حل مشکلات و گرهگشایی از جامعه هدف و عموم مردم بوده است.

شیخ حسینی تصریح کرد: در بانکداری متعارف توجه ویژه ای به محاسبات هزینه و فایده وجود دارد، در حالی که در بانک توسعه تعاون اهداف مهمی از جمله رضایت حداکثری تعاونی ها، حمایت از بنگاه های کوچک و متوسط در راستای ارتقای سطح تولید و ایجاد اشتغال مد نظر است. این مقام بانکی تاکید کرد: مجموعه مدیریتی بانک‌توسعه‌تعاون برای پاسخگویی به عموم مردم در این برنامه حضور یافته اند و در این دیدارها مشکلات، مسائل و پیشنهادهای مردم بلاواسطه و مستقیما مطرح گردیده و در اسرع وقت برای گرهگشایی از مشکلات و بکارگیری پیشنهادها اقدام مقتضی صورت می پذیرد. شیخ حسینی خاطر نشان کرد: بانک توسعه تعاون با رویکرد توسعه ای خدمت به جامعه هدف و تعاونگران را در اولویت قرار داده است و این هدفگذاری وجود دارد تا با شکل گیری تشکل های تعاونی، امکان پرورش استعدادهای بومی و فعالیت های اقتصادی مردم فراهم آید.

در این برنامه احمد محمدی سرپرست مدیریت امور اعتباری و علی وفایی سرپرست مدیریت شعب استان تهران نیز حضور داشتند.

آیا قیمت ارز فرمان پذیر است؟

سیگنال دلارِ بودجه به بازار

جهش‌های پی‌درپی نرخ ارز در هفته‌های اخیر سرانجام به قیمت استعفا علی صالح آبادی تمام شد و محمدرضا فرزین که حال پس از علی صالح آبادی در جایگاه ریاست بانک مرکزی نشسته‌است نیز در اولین اقدام خود سیاستی کهنه را برای کنترل بازار ارز در دستور کار قرار داده است؛ محمدرضا فرزین در اولین اظهارنظر خود اعلام کرد که حتما نرخ نیما را روی قیمت ۲۸ هزار و ۵۰۰ تومان تثبیت خواهیم کرد و به این ترتیب، واردات تمامی کالاهای اساسی و مواداولیه و ماشین‌آلات را با این نرخ تامین خواهیم کرد.

عواملی مانند کسری بودجه مزمن و خلق نقدینگی، محدودیت یا حذف ارتباط اقتصاد ایران با کشورهای مختلف دنیا و مدیریت‌نکردن نرخ تورم باعث شده که ارزش پول ملی ما سال به سال کمتر شده و به نقطه فعلی برسد

موضوع تثبیت نرخ ارز بر روی قیمت ۲۸ هزار و ۵۰۰ تومان در حالی مطرح می‌شود که دولت در اردیبهشت‌ماه امسال ارز ۴۲۰۰ تومانی را به دلیل رانت از میان برداشت و به سمت آزادسازی قیمتی حرکت کرد. در همین حال اما قیمت دلار روزهای اخیر در حالی در نوسان بود که در بازار پشت خطی ریزشی شد. باید دید قیمت دلار به لایحه بودجه ۱۴۰۲ چه واکنشی نشان می‌دهد. اتفاق مهم در پشت خط دوشنبه افتاد. جایی که اولیانوف با یک توییت بازار را ریزشی کرد. نماینده پر سر و صدای روسیه در توئیتی نوشت: اخیراً ایران چندین بار آمادگی خودش را برای به نتیجه رساندن مذاکرات وین درخصوص بازگرداندن برجام تایید و به درستی اعلام کرد که توپ در زمین غرب است.

کلمه اخیرا برای بازار برجسته شد و نرخ دلار پشت خط ریزشی شد. بر اساس همین هم تیتری که دست به دست می‌شد اعلام آمادگی ایران بود. نکته دیگر بازار صحبت‌های معاون اول بود. مخبر در برنامه تلویزیون گفته است دلار کالاهای اساسی تا دو سال تثبیت می‌شود. معامله‌گران می‌گویند بعد این اظهارنظر باید دلار ۲۸ هزار و ۵۰۰ تومان را که به دلار فرزین معروف شده است به دلار مخبر تغییر دهیم و آن‌ها در روز دوشنبه دلار ۲۸ هزار و ۵۰۰ تومان را دلار مخبر صدا می‌زدند. این در حالی است که گروهی معتقدند سیاست‌های جدید رییس کل بانک مرکزی دو بخش دارد: نیما و نرخ معروف ۲۸ هزار و ۵۰۰ تومانی و مرکز مبادله. آن‌ها منتظرند تکلیف مرکز مبادله معلوم شود. از نگاه آن‌ها اگر عرضه و نقاضا در مرکز مبادله واقع‌بینانه تعریف شود شاید نوسان هم کم شود. دلیلی که برخی از معامله‌گران با آمدن فرزین امیدوار به رنج شدن بازار شدند، الاکلنگی است که از جمعه تا روز دوشنبه در بازار رویت شده است.

بازار بعد از انتصاب فرزین ۵ هزار تومان ریخت بعد ۲۵۰۰ تومان بالا آمد و دوباره هزار تومان نزولی شد.آن‌ها می‌گویند این الاکلنگ نشانه‌ای از رنج شدن بازار است. این گروه اعتقاد دارد بازار برای کاهش در کنار سیاست‌های اقتصادی، نیازمند رفع تحریم است.

ادعای عجیب سخنگوی دولت

این در حالی است که سخنگوی دولت در ادعایی عجیب و پس از جهش قیمت دلار به ۴۰ هزار تومان گفت: عرضه دلار در سامانه نیما در پاییز امسال سه برابر شده که نشان می‌هد مخارج ارزی از عهده ما برمی آید. علی بهادری جهرمی در ابتدای نشست خبری هفتگی اظهار کرد: در سه‌ماهه پاییز به دلیل برخی تلخی‌ها، دستاوردهای این مدت کمتر دیده شد. در فصل پاییز آماری که از عرضه و تقاضای ارز در سامانه نیما ارائه شد که نشان می‌دهد از ۲۲ میلیارد دلار عرضه به ۳۵ میلیارد دلار عرضه (در طول ماه گذشته) رسیدیم که حکایت از افزایش ۶۰ درصدی و وضعیت مناسب درآمد ارزی است. وی هم چنین افزود: تقریباً سه‌برابر تقاضای ارز، عرضه ارز داشته‌ایم و نشان می‌دهد که کفاف مخارج ارزی را داریم. همچنین با اجرای قانون جدید درباره چک شاهد وصول ۹۳ درصدی چک‌ها هستیم.

تثبیت نرخ ارز مشکل‌آفرین خواهد بود

سیدکمال سیدعلی، معاون اسبق ارزی بانک مرکزی، نیز در گفت و گو با خبرآنلاین با اشاره به این موضوع که ثبات و تثبیت نرخ ارز دو مبحث جداگانه هستند؛ گفت: «ثبات حرکت درستی است، به این معنا که حرکت‌ها و سیاست‌ها در ارتباط با نرخ ارز و با توجه به شرایط اقتصادی باید به گونه‌ای باشد که به تجارت و سرمایه‌گذاری خارجی ثبات دهد اما موضوع تثبیت کردن نرخ ارز و یا به تعبیری نگه‌داشتن آن بر روی یک عدد مشخص مشکل آفرین خواهد بود. با توجه به تحولاتی که در اقتصاد پیش می‌آید و با توجه به روند تورم ممکن است که نیاز شود که ارز نیمایی و یا ۴۲۰۰ تومانی شناور شود و تغییر کند و زمانی که ارز ۴۲۰۰ تومانی اعلام شد نیز قرار بر این بود که با توجه به تحولات اقتصادی به صورت شناور نوسان داشته باشد اما این اتفاق نیافتاد.»

سیدعلی در ادامه گفت: «نرخ ارز باید شناور باشد و در قانون برنامه نیز این موضوع ذکر شده است، اما به دلیل چند نرخی شدن ارز در سال‌های اخیر و به خصوص از سال ۱۳۹۰ به بعد، شناور شدن نرخ‌های اعلامی بانک مرکزی هیچ‌گاه محقق نشده‌است.»

سیگنال دلار ۲۳ هزار تومانی در بودجه به بازار ارز

سیدعلی در واکنش به گفته‌های محمدرضا فرزین مبنی بر تخصیص ارز ۲۸ هزار و ۵۰۰ تومانی به کالاها؛ گفت: «دو ابهام در این گفته وجود دارد؛ یک آنکه ما به همه کالاها ارز ۲۸ هزار و ۵۰۰ تومانی می‌دهیم که به نظر من اینطور نخواهد بود و با توجه به منابع نمی‌توان به تمام کالاها ارز نیمایی تخصیص داد و از طرف دیگر ممکن است نیازی ایجاد شود مبنی بر اینکه نرخ ارز نیمایی کاهش پیدا کند؛ زمانی که بودجه با دلار ۲۳ هزار تومانی بسته می‌شود این علامت به بازار داده می‌شود که ممکن است نرخ ارز نیمایی پایین‌تر بیاید.»

او در واکنش به تثبیت نرخ ارز بر روی قیمت ۲۸ هزار و ۵۰۰ تومان گفت: «این موضوع درست نیست همان‌طور که تثبیت نرخ ارز بر روی قیمت ۴۲۰۰ تومانی درست نبود.»

نرخ ارز نیمایی باید بالاتر باشد

سیدعلی در ادامه افزود: «اگر قرار باشد صادرکنندگان با ارز ۲۸ هزار و ۵۰۰ تومانی، ارز خود را در سامانه نیما بفروشند و این نرخ تغییر نکند، ارز حاصل از صادرات برخی از شرکت‌ها ممکن است با توجه به قیمت تمام شده برخی از کالاهای آنها بیشتر باشد و بنابراین اگر این نرخ ارز بخواهد ثابت باشد به طور قطع بر روی صادرکنندگان بخش خصوصی تاثیر خواهد گذاشت و شاید صادرکنندگان ارز خود را با این قیمت به سامانه نیما عرضه نکنند و در نتیجه باید نرخ بالاتری برای ارز نیمایی در نظر بگیرند.»

این کارشناس ارزی در ادامه در پاسخ به این پرسش که دلار فرزینی چه تفاوتی با دلار جهانگیری دارد؛ گفت: «ارز فرزینی را نمی‌توان به تمام کالاها تخصیص داد و این تفاوت اصلی دلار فرزینی و جهانگیری است.»

بهترین راهکار تک ارزی شدن است

در همین حال اما عضو هیئت نمایندگان اتاق بازرگانی تهران نیز می‌گوید که با وجود تمام سیاست‌هایی که با هدف حمایت از وضع معیشتی مردم یا تولیدکنندگان اجرایی شده، هنوز بهترین راهکار تک نرخی کردن ارز است.

مهرداد عباد در این رابطه به ایسنا گفت که: یکی از مهم‌ترین موضوعاتی که ما باید در زمینه ارز به آن توجه کنیم، بحث تبعیت از واقعیت‌های اقتصادی است. راهکارهایی که منجر به پایین نگه داشتن مصنوعی نرخ ارز می‌شود یا با چند نرخی کردن آن، فضایی برای رانت ایجاد می‌کند، در آینده نه چندان دور خود به معضلی جدید بدل می‌شوند که مشابه آن را در تجربه دولت گذشته دیدیم.

وی با اشاره به تصمیم مهم دولت سیزدهم در حذف ارز ۴۲۰۰ تومانی، بیان کرد: ما در بخش خصوصی از ابتدای سال تحت تاثیر این تصمیم مهم قرار گرفتیم، زیرا ارز ترجیحی که در دولت گذشته اجرایی شده بود، خود به فضایی برای رانت و فساد بدل شد و همین موضوع کار را در مدیریت بازار ارز دشوار کرد. اینکه پس از اجرای این تصمیم، خود دولت فعلی وارد فضایی نشود که تجربه‌ای شبیه به گذشته را تکرار کند اهمیت فراوانی خواهد داشت.

عضوهیئت نمایندگان اتاق بازرگانی تهران با بیان اینکه هرچه فاصله میان نرخ نیمایی و نرخ بازار آزاد بیشتر شود، فضا برای رانت گسترده‌تر خواهد شد، توضیح داد: در این تردیدی وجود ندارد که دولت می‌خواهد با اجرای این سیاست، قیمت تمام شده کالاهای مصرفی مردم را پایین نگه دارد، اما اگر این عرصه به فضایی برای رانت تبدیل شود، آنگاه شاهد آن خواهیم بود که ارز با قیمت پایین‌تر گرفته شده و صرف وارادات می‌شود، اما باز هم قیمت تمام شده کالا برای مردم کاهش پیدا نمی‌کند و همین مسئله چالشی جدید برای دولت خواهد بود که باید همزمان هم با رانت مبارزه کند و به دنبال پایین آوردن فشار بر مردم باشد.

به گفته عباد اینکه امروز فاصله بین نرخ نیما و بازار آزاد به ۲۰ تا ۳۰ درصد رسیده، قطعا زنگ خطری است که باید برایش تصمیم گیری کرد.

وی با بیان اینکه راه برون رفت از این مشکلات ارزی که هر چند سال تکرار می‌شوند، تلاش برای بهبود اقتصاد ملی کشور است، تصریح کرد: عواملی مانند کسری بودجه مزمن و خلق نقدینگی، محدودیت یا حذف ارتباط اقتصاد ایران با کشورهای مختلف دنیا و مدیریت نکردن نرخ تورم باعث شده که ارزش پول ملی ما سال به سال کمتر شده و به نقطه فعلی برسد. از این رو برای اینکه بتوانیم از این موقعیت بگذریم اصلی‌ترین راهکار بهبود وضعیت اقتصادی کشور در حوزه‌های مختلف و زیرساختی است.

اخبار

دکتر علی عسکری مدیرعامل شرکت صنایع پتروشیمی خلیج‌فارس:

موتور پرقدرت توسعه صنعت پتروشیمی هستیم

دکتر علی عسکری مدیرعامل شرکت صنایع پتروشیمی خلیج فارس امروز در همایش ارتقای فروش اعتباری محصولات در شرکت های پتروشیمی پلیمری، با اشاره به برنامه‌ریزی جامع برای سرمایه‌گذاری در حوزه‌های پایین دستی گفت: خلیج فارس، موتور پرقدرت توسعه صنعت پتروشیمی و مجموعه‌ای موفق بوده که با سود تجمیعی حدود ۹۵هزار میلیاد تومانی منتهی به ۳۱ خرداد امسال، به مدلی موفق برای سود رساندن به اقشار مختلف مردم و سرمایه‌داران تبدیل شده است.

به گزارش روابط عمومی شرکت صنایع پتروشیمی خلیج فارس، وی با اشاره به تقسیم ۲۴ هزار و ۵۰۰ میلیارد تومان بین سهامداران در مجمع امسال گفت: با توجه به فراوانی منابع ریالی و ارزی در کشور، باید با شکل دهی به اندیشه سرمایه‌گذاری مردم، سرمایه‌های سرگردان در جامعه به ویژه سرمایه‌های ارزی را به سمت تولید بکشانیم، این سرمایه‌ها نباید در سوداگری هزینه شود.

حمایت ویژه از صنایع پایین دستی

مدیرعامل شرکت صنایع پتروشیمی خلیج فارس، یکی از مهمترین برنامه‌های اساسی شرکت صنایع پتروشیمی خلیج فارس را سرمایه‌گذاری در صنایع پایین دستی و تکمیل زنجیره ارزش عنوان کرد و گفت: به منظور جلوگیری از خام فروشی و خلق ثروت چند ده میلیون دلاری، باید از منابع ارزی داخلی بانک ها و سایر منابع مالی تعریف شده استفاده کنیم.

دکتر علی عسکری افزود: به منظور توسعه طرح ها و پلنت‌های جدید به ویژه پلنت‌های کوچک در صنایع پایین دستی،علاوه بر استفاده از منابع صندوق توسعه ملی، صندوق تأمین سرمایه تشکیل شده است.

مدیرعامل شرکت صنایع پتروشیمی خلیج فارس در ادامه با اشاره به اینکه هم اکنون ۲/۲ میلیون تن فروش خوراک داریم گفت: با توجه به اهمیت صنایع پلمیری و پتروشیمی برای تأمین نیازهای داخلی و صادرات، منابع مالی بانک‌ها و سایر صندوق‌ها و منابع باید در راستای حمایت از این صنایع باشد. وی افزود: به منظور تسهیل در سرمایه‌گذاری، باید مقررات زدایی صورت گیرد .

پتروشیمی صنعت نخبگانی در طراز جهانی

مدیرعامل شرکت صنایع پتروشیمی خلیج فارس گفت: صنعت پتروشیمی به عنوان مزیت ملی، یک صنعت نخبگانی و در طراز بالاست که حجم سرمایه گذاری در آن زیاد است. دکتر علی عسکری افزود: باید این صنعت را به پیشران توسعه و پیشرفت کشور تبدیل کنیم و با طراحی مکانیسم‌های استاندارد به ویژه مکانیسم‌های مالی، فروش چند ده میلیارد دلاری در این صنعت قابل حصول است.

انتشار اوراق قرض‌الحسنه در بورس

هر جا لازم باشد شعبه ایجاد می‌کنیم

مدیرعامل بانک قرض‌الحسنه مهر ایران در سفر خود به استان کرمان از انتشار اوراق قرض‌الحسنه در بورس و دریافت مزد خدمت به جای کامزد خبر داد و گفت: مجوز عرضه اوراق قرض‌الحسنه از بانک مرکزی اخذ شده و با کمک سازمان بورس برای نخستین بار اوراق قرض‌الحسنه در بازار سرمایه منتشر خواهد شد.

به گزارش روابط عمومی بانک قرض‌الحسنه مهر ایران، دکتر «سید سعید شمسی‌نژاد» در سفر خود به استان کرمان در نشست با کارکنان شعب استان، ضمن تسلیت سومین سالگرد شهادت سپهبد شهید حاج «قاسم سلیمانی» و با قدردانی از زحمات همه کارکنان بانک در این استان افزود: خوشبختانه اقدامات مطلوبی در استان کرمان انجام شده است.

وی قرض‌الحسنه را یک موضوع بی‌انتها برشمرد و گفت: جای کار در حوزه قرض‌الحسنه وجود دارد که به همت و تلاش تک‌تک کارکنان، مدیران استانی و ستادی می‌توان این مهم را تحقق بخشید.

مدیرعامل بانک قرض‌الحسنه مهر ایران با اشاره به اینکه قرض‌الحسنه یک فریضه الهی است؛ بیان داشت: با اشتیاق زیادی که جامعه اسلامی دارد، نمی‌توان در فضای سنتی و شعبه‌محور خدمات به مشتریان را به‌نحو مطلوب ارائه کرد. بنابراین لازم بود روش‌های نوین بانکداری را به کار گیریم تا پاسخگوی نیاز مشتریان باشیم.

خدمت‌رسانی سریع و آسان با QBank

مدیرعامل بانک قرض‌الحسنه مهر ایران با بیان اینکه محور فعالیت ما در یک سال اخیر بسترسازی در حوزه فناوری و اطلاعات بوده، تصریح کرد: برای راحتی مشتری باید خدمات به‌صورت سریع و آسان ارائه شود. بر همین اساس اکنون در حوزه پیشخوان مجازی بسیاری از خدمات ارائه شده است.

وی از رونمایی نئوبانک قرض‌الحسنه مهر ایران (QBank) در آینده نزدیک خبر داد و گفت: اصل موضوع این است که مردم به‌آسانی از خدمات بانک بهره‌مند شوند و ما این امر را توسعه می‌بخشیم.

به گفته شمسی نژاد اصلی‌ترین رویکرد جدید بانک قرض‌الحسنه مهر ایران توسعه فناوری است؛ زیرا مردم می‌توانند خدمات خود را به‌صورت غیرحضوری دریافت کنند.

مدیرعامل بانک قرض‌الحسنه مهر ایران با بیان اینکه ۶۰ درصد افتتاح حساب‌ها در بانک قرض‌الحسنه مهر ایران از طریق ابزارهای الکترونیکی و به‌صورت غیرحضوری انجام می‌شود، تصریح کرد: میانگین پرداخت وام آنلاین بانک قرض‌الحسنه مهر ایران ۱۰ درصد است که تا پایان امسال به ۳۰ درصد خواهد رسید.

وی با بیان اینکه در حوزه استراتژی در کنار توسعه فیزیکی شعب، ساختمان شعبه‌ها نیز باید آراسته و درخور مشتریان باشد، تأکید کرد: در هر جایی که لازم باشد، شعبه ایجاد می‌کنیم. سال آینده ارائه برخی از خدمات را در شعب ممنوع می‌کنیم و در نئوبانک و سایر بسترها به مشتریان خدمات ارائه می‌دهیم، اما ابتدا فرهنگ‌سازی کرده و بستر آن را ایجاد خواهیم کرد تا مردم استقبال کنند.

تحقق اکوسیستم قرض‌الحسنه در زندگی مردم

مدیرعامل بانک قرض‌الحسنه مهر ایران با بیان اینکه رویکرد جدید بانک حمایت از کسب‌وکارهای نوین است، گفت: ما از صِرف وام دادن به همه اقشار جامعه، باید به سمت پوشش دادن اکوسیستم زندگی آن‌ها حرکت کنیم و قرض‌الحسنه را در زندگی مردم بیاوریم؛ یعنی مردم تمام نیازهای زندگی خود از طریق قرض‌الحسنه انجام دهند و این مهم در فرآیند نئوبانک قرض‌الحسنه مهر ایران دیده شده تا بانکی هوشمند، حرفه‌ای و با نیازهای خرد جامعه باشیم.

انتشار اوراق قرض‌الحسنه در بورس

وی رشد سقف وام اشخاص حقوقی و ضمانت‌نامه‌های بانکی را از دیگر برنامه‌های بانک قرض‌الحسنه مهر ایران در سال جاری عنوان و تصریح کرد: مجوز عرضه اوراق قرض‌الحسنه از بانک مرکزی اخذ شده و با کمک سازمان بورس برای نخستین بار اوراق قرض‌الحسنه در بازار سرمایه منتشر خواهد شد.

مدیرعامل بانک قرض‌الحسنه مهر ایران با اشاره به وام تکلیفی پرداخت شده از سوی این بانک، بیان کرد: در نیمه نخست سال ۲۴هزار و ۲۰۰ میلیارد ریال وام ازدواج پرداخت شد که نسبت به سال گذشته (۱۲هزار و ۱۰۰ میلیارد ریال) رشد ۱۰۰ درصدی داشته است.

وی اظهار داشت: وام کمیته امداد نیز با رشد ۲۰۰ درصدی از ۱۷۰۰ میلیارد ریال به ۵هزار و ۲۵۰ میلیارد ریال رسیده است. همچنین پرداخت وام به بهزیستی با رشد ۴۸۰ درصدی به رقم ۱۹۵۰ میلیارد ریال رسید و ۶۴۰۰ میلیارد ریال نیز برای فرزندآوری پرداخت شده است.

دریافت مزد خدمت به جای کارمزد

شمسی‌نژاد درباره مصوبه کارمزد صفر که از سوی وزارت اقتصاد برای وام‌های خرد اعلام شد، بیان کرد: یکی از کارهای خوبی که بانک در حال انجام آن است، استقرار ناظر شرعی است. با همکاری وزارت اقتصاد کمیته‌ای را در وزارتخانه تشکیل دادیم که موضوعات اجرایی بانک‌های قرض‌الحسنه را پیگیری می‌کنیم. با توجه به حجم گسترده فعالیت‌های این بانک و حجم درآمدزایی، یکی از مصوبات خوبی که صورت گرفت این بود که به سمت بانکداری اسلامی حرکت کردیم تا قرض‌الحسنه را از کارمزد ثابت دور کنیم.

وی تصریح کرد: برنامه‌ریزی شده که وام‌های خرد زیر ۱۰ میلیون تومان که ۳۵ درصد حجم وام‌های پرداختی را شامل می‌شود و شمولیت مالی زیادی دارد و کارمزد آن برای خیلی‌ها مؤثر است، کارمزدشان حذف و به جای آن مزد خدمت دریافت شود.

خدمات آسان به مشتریان توسعه بانک را به دنبال دارد

«احمدرضا کریمی» مدیر امور استان‌های بانک قرض‌الحسنه مهر ایران نیز در این نشست به بازسازی ساختمان‌های سه شعبه «آزادی»، «آزادگان» و «شهید مصطفی خمینی» کرمان در مدت زمان کوتاه با هزینه بسیار پایین اشاره کرد.

وی افزود: مصوبات در کمیته بهبود فرآیندها با امضای مستقیم مدیرعامل بانک اجرایی می‌شود. بنابراین همکاران می‌توانند پیشنهادات خود را در کمیته بهبود فرآیندها مطرح کنند و مطمئن باشند پاسخ به هیچ پیشنهادی مسکوت نخواهد ماند.

مدیر امور استان‌های بانک قرض‌الحسنه مهر ایران رؤسای شعب را نماینده جمهوری اسلامی و خدمتگذار به مردم عنوان کرد و گفت: اگر مشتری یک خدمت را بدون دردسر در کوتاه‌ترین زمان ممکن بگیرد و رؤسای شعب سخت‌گیری نکنند، دریافت این خدمت برای مشتری تجربه خوبی خواهد بود و مشتری برای ما یک مُبلغ در حوزه ترویج فرهنگ قرض‌الحسنه می‌شود.

کریمی خطاب به کارکنان استان کرمان تصریح کرد: خدمت به مشتری باید آسان شود که این مهم توسعه بانک را به دنبال خواهد داشت. لزوم پاسخگویی سریع و شفاف کارکنان به مشتریان

رئیس اداره کل روابط عمومی و امور مشتریان بانک قرض‌الحسنه مهر ایران نیز در این نشست با بیان اینکه مشتریان از سرمایه های بانک هستند، افزود: پاسخگویی به مشتریان از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است.

دکتر «روح‌الله قاسمیان» خطاب به کارکنان بانک قرض‌الحسنه مهر ایران در استان کرمان تأکید کرد: دشمنان نظام در پی این هستند که منابع مالی را از شبکه بانکی خارج کنند، بنابراین با مشتری‌مداری و پرستاری مشتری می‌توان این توطئه دشمنان را خنثی کرد.

وی تصریح کرد: عدم پاسخگویی به تماس‌های تلفنی در بانک‌ها، از رایج‌ترین دلایل نارضایتی مشتریان است و شعب باید در این خصوص به‌صورت ویژه و با حسن برخورد آماده پاسخ به تماس‌های مشتریان باشند.

قاسمیان بانک قرض‌الحسنه مهر ایران را یک بانک فرهنگی و اعتقادی برشمرد و گفت: قرض‌الحسنه برای مردم جذابیت دارد و از مهم‌ترین وظایف کارکنان بانک داشتن شناخت دقیق از جایگاه فرهنگی شغل خود و اهتمام به اتخاذ منش

قرض‌الحسنه و رأفت اسلامی در تعامل با مردم است که معیار تحقق آن جاری شدن نام نیکوی بانک بر زبان عموم جامعه خواهد بود.

وی با اشاره به انعقاد تفاهم‌نامه همکاری با حوزه علمیه قم و افتتاح حساب ۲۱هزار طلبه در سراسر کشور خاطرنشان ساخت: این طلاب به‌عنوان سفیران قرض‌الحسنه در سطح کشور هستند که در مدارس کشور فعالیت می‌کنند.

۴ شعبه دیگر بانک در کرمان بازسازی می‌شوند

حسین خزاعی مدیر شعب بانک در استان کرمان نیز در این نشست خبر داد: ساختمان ۴ شعبه دیگر نیز در سطح استان کرمان بازسازی خواهد شد. عملیات بازسازی سه شعبه «آزادی»، «آزادگان» و «شهید مصطفی خمینی» شهر کرمان نیز طی یک ماه گذشته انجام شده است.

گفتنی است دکتر «سید سعید شمسی‌نژاد» مدیرعامل بانک قرض‌الحسنه مهر ایران با هیأت همراه در سفر یک‌روزه خود به استان کرمان در بدو ورود به سمت گلزار شهدای کرمان رفته و به مقام شامخ شهیدان حاج «قاسم سلیمانی» و «حسین پورجعفری» ادای احترام کردند و در ادامه ساختمان جدید سه شعبه «آزادی»، «آزادگان» و «شهید مصطفی خمینی» شهر کرمان با حضور وی افتتاح شد.

وی همچنین از روند فعالیت کارکنان ستادی استان نیز بازدید و از نزدیک با آن‌ها گفت‌وگو کرد. افزون بر این، شمسی‌نژاد در نشست صمیمی با کارکنان بانک قرض‌الحسنه مهر ایران در استان کرمان نیز شرکت کرد.