

**اخبار**

**بررسی مهمترین مسائل شرکت نفت مارون با حضور مدیرعامل مناطق نفتخیز جنوب**



نشست بررسی مهمترین مسائل و آخرین وضعیت پیشبرد پروژه‌های نفت در محدوده شرکت نفت و گاز مارون با حضور مدیرعامل شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب برگزار شد. علیرضا دانشی با حضور در شرکت مارون، در جمع مدیران این شرکت گفت: همچنان روزهای گذشته هر هفته بحث بازدید و سرکشی از تاسیسات و آخرین وضعیت پروژه‌های نفت را در پیش داشتیم که امروز مهمان شرکت مارون در واحدهای بهره‌برداری مارون ۴ و ۵ بودیم. وی در خصوص اهداف این بازدید افزود: هدف نخست عرض حفاقت به کلیه نیروهای عملیاتی است که در گرمای طاقت فرسا و زیر آفتاب سوزان خوزستان، در مسیر پیشرفت و توسعه اقتصادی کشور فعالیت می‌کنند. مدیرعامل شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب ادامه داد: سرکشی و بررسی آخرین وضعیت تاسیسات و همچنین پروژه‌های در حال اجرا علاوه بر اینکه عزم مدیران و کارکنان را در پیش برد پروژه‌ها بیشتر می‌کند، خود مدیران را در شناخت آخرین وضعیت تاسیسات و پروژه‌ها جهت تصمیم‌گیری‌های مدیریتی کمک می‌کند. در ادامه نیز قباد ناصری مدیرعامل شرکت بهره‌برداری نفت و گاز مارون ضمن تشکر از حضور مدیرعامل مناطق در این شرکت گفت: امروز با حضور جناب آقای دانشی، آخرین وضعیت پروژه پل رودخانه جراحی، پروژه برج هیدروژن سولفوروزدا در واحد مارون ۵ و آخرین وضعیت واحد نمک زدایی مارون ۴ از نزدیک بررسی و سنجش قرار گرفت.

**حفظ معماری امامزادگان تاریخی بالا نکه‌داشتن بر چرم تاریخی تشیع در کشور است**

رحیم خاکی حفظ معماری بناهای امامزادگان تاریخی را بسیار با اهمیت عنوان کرد و گفت: بنای امامزادگان تاریخی استان، ریشه‌های تاریخی و پرچم تشیع را در برابر دیدگان جهانیان و ادیان مختلف افراشته نگه داشته‌اند؛ اکنون این پرچم نزد ما به امانت است، امانتی که باید بدون کم و کاست به نسل‌های آینده سپرده شود. البرز- مهشید سلیمان گرمابکی- مدیر کل میراث‌فرهنگی، گردشگری و صنایع‌دستی البرز یکی از الگوهای معماری هر فرهنگ و تمدنی را معماری مذهبی عنوان کرد که پس از معماری مسکونی کهن‌ترین الگوی معماری در جهان است. وی افزود: اهمیت بناهای تاریخ امامزادگان از این جهت دو چندان است که به عنوان میراثی غیرمقتول حدود هزار سال است که در برابر دید همگان قرار دارد و اجداد ما با حفظ و صیانت از این یادمان‌ها ریشه‌های تاریخی و پرچم تشیع را در برابر دیدگان جهانیان و ادیان مختلف افراشته نگه داشته‌اند؛ اکنون این پرچم نزد ما به امانت است، امانتی که باید بدون کم و کاست به نسل‌های آینده سپرده شود. خاکی ادامه داد: در روزگاری که چرخ‌های مدرنیته در حال از بین بردن سنت‌هاست، هر خشت و آجری که از امامزادگان تاریخی کم شود و یا شکل تاریخی آن را تغییر دهد، آب به آسیاب وهابیت ریختن است که با پروپاگاندای فراوان و تبلیغات و هزینه‌های میلیون دلاری تلاش می‌کند، تاریخ عظیم تشیع را به دوره صفوی تقلیل دهد، از این رو حفظ بناهای امامزادگان تاریخی حتی اگر با خشت گل باشد، ضروری است. او با بیان اینکه معماری آیینی به مرور زمان و با پیدایش ادیان آسمانی به ویژه ادیان ابراهیمی، هویت ساختاری ویژه یافت، بیان کرد: سنت‌های ساخت بناهای آرامگاهی در ایران پس از اسلام برای مدتی متوقف و از قرن ۳ و ۴ هجری دوباره احیاء و اندک اندک بزرگان دینی و امامزادگان پس از تدفین صاحب مقبره شدند که در دوران پره‌برداری در شکل یافت که در دوران سلجوقی اغلب برج مقبره هستند و در دوران ایلخانی تبدیل به نقشه آیینی می‌شوند که هنوز نیز بسیار پررنگ است. گفتنی است اکنون حدود ۸۵ بقاع متبرک در تاریخ در البرز وجود دارد که از این تعداد ۴۱ امامزاده تاریخی به ثبت ملی رسیده است.

**در اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی برگزار شد**

**آیین تقدیر از اصحاب رسانه نمایشگاه مستند جهاد عرب خوزستان**

آیین تقدیر از فعالان فرهنگی هنری و اصحاب رسانه نمایشگاه مستند جهاد عرب خوزستان از فعالان فرهنگی هنری و اصحاب رسانه نمایشگاه مستند جهاد عرب خوزستان به همت اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی ، دبیر نخستین نمایشگاه مستند واقعه جهاد مردم عرب خوزستان علیه استعمار انگلیس و موسسه فرهنگی هنری نواندیشان تاریخ ساز رایه ، در سالن اجتماعات اداره کل ارشاد خوزستان برگزار شد.



بهره‌مند نشدند در حالی که این توانایی و ظرفیت تعامل مردم و نظام را به همراه دارد. این فعال فرهنگی اظهار داشت: در این نمایشگاه از رویکردهای مختلفی از قبیل کتاب، ماکت و نقاشی برای معرفی جهاد عشایر عرب استفاده شد. وی یادآور شد: واقعه جهاد عشایر و این حماسه بزرگ تاریخی را آنگونه که هست باید بازگو کنیم و نیاز است که رسانه‌ها در این زمینه تلاش بیشتری داشته باشند تا بتوانیم آن را به جامعه بیشتر معرفی کنیم. طرفای خاطر نشان کرد: در این نمایشگاه چهار خواسته داشتیم ؛ رسانه‌ها و فضای مجازی باید خواسته‌های ما را به مسئولان منتقل کنند ؛

برای نسل جوان بازگو شود چرا که معرفی هویت مردم خوزستان از ضرورت‌های فرهنگی این استان است. عبدالله طرفای اظهار داشت: رسالت یک فعال فرهنگی را خداوند در قرآن کریم بیان کرده است و فرموده است کسانی که رسالت‌های الهی را به مردم منتقل می‌کنند از هیچکس نباید بترسند ؛ رسالتی برای فعالان سیاسی و فرهنگی وجود دارد که از هیچکس نباید هراس داشته باشند و تنها از خداوند باید هراس داشته باشند.

مدیرکل اداره فرهنگ و ارشاد اسلامی خوزستان گفت: نامگذاری میادین و خیابانهای بزرگ استان در نصب المان در میادین نیازمند یک دیدیرخانه تخصصی و همفکری و مشورت بازرگان عرصه اجتماعی و فرهنگی است. وی یادآور شد: جا دارد بار دیگر از تمامی فعالان فرهنگی و رسانه‌ای که در برگزاری و انعکاس این رویداد بزرگ فرهنگی تلاش کردند تقدیر کنیم و امید است بتوانیم در ادامه نیز در این حماسه‌های بزرگ قدم‌های موثری برداریم.

در ادامه دبیر نمایشگاه جهاد عشایر عرب خوزستان گفت: حماسه بزرگ جهاد عشایر باید بیشتر از این واقع‌ه‌ها برای همیشه زنده نگه داریم.

با هدف توسعه عرضه سوخت پاک انجام گرفت؛

**یکصد و هفتادمین جایگاه عرضه سی ان جی منطقه آذربایجان شرقی به بهره برداری رسید**

جایگاه عرضه سی ان جی منطقه با نام جایگاه جعفری قراچولو در کلان شهر تبریز راه اندازی و در مدار سوختسانی قرار گرفت. مدیر شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی منطقه آذربایجان شرقی یادآور شد: جایگاه جعفری قراچولو هفتاد و هفتمین جایگاه عرضه سی ان جی ناحیه مرکزی می باشد که با سرمایه ای بالغ بر ۱۲۰ میلیارد ریال در زمینی به مساحت ۱۶۰۰ مترمربع احداث شده است. تجهیزات این جایگاه با ظرفیت ۱۵۰۰ نرمال مترمکعب بر ساعت بوده و با تعداد سه سکو و شش دستگاه نازل آماده ارائه خدمات سوخت رسانی می باشد. با راه اندازی جایگاه مذکور برای شش نفر نیز به صورت مستقیم اشتغالزایی صورت گرفته است. شایان ذکر است، علاوه بر ۱۷۰ باب تجهیز سی ان جی در منطقه آذربایجان شرقی ۱۸۱ باب جایگاه عرضه مواد نفتی نیز به صورت شبانه روزی آماده خدمت رسانی به شهروندان می باشند.

تبریز - فلاح: مدیر شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی منطقه آذربایجان شرقی از راه اندازی یکصد و هفتادمین جایگاه عرضه سی ان جی منطقه در کلانشهر تبریز خبر داد.

ناصر راشدی با بیان اهمیت توسعه جایگاههای عرضه سی ان جی بعنوان سوخت پاک در استان گفت: به میزان افزایش مصرف گاز طبیعی شاهد کاهش مصرف بنزین و هزینه های تأمین و نگهداشت آن نیز آلایندهی هوای شهرها به ویژه کلان شهر تبریز خواهیم بود. ناصر راشدی در ادامه افزود: با تعامل و پیگیری مدیریت و مسئولین منطقه آذربایجان شرقی و سرمایه گذاری بخش خصوصی یکصد و هفتادمین



**۱۴۰ میلیارد ریال پاداش به مشترکین کم مصرف برق در یزد**

یزد- صادقی مقدم- مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق استان یزد گفت سال گذشته مبلغ ۱۴۰ میلیارد ریال پاداش به مشترکین کم مصرف برق در یزد پرداخت شده است. علی جم درخشینی خبری ضرورت صرفه جویی در مصرف برق را در بخشهای مختلف خانگی، صنعت، تجاری ،کشاورزی و سایر موارد یادآور شد و با بیان اینکه تعداد تیرهای برق واقع در معابر سطح شهر یزد ۲۰۰ هزار عدد می باشد گفت با جایگزین نمودن لامپهای کم مصرف مقدار ۱۰ مگاوات برق معابر کاهش یافته است. وی با بیان اینکه در بخش خانگی همچون گذشته خاموشی نخواهیم داشت تشویق مشترکین کم مصرف از طریق پرداخت پاداش و تدوین تعرفه های مازاداجه مشترکین بر مصرف را بخشی از برنامه های این شرکت اعلام کرد. وی مجموع شبکه توزیع برق استان را ۲۱ هزار کیلومتر اعلام کرد وگفت از این میزان ۱۱ هزار و ۶۰۰ کیلومتر شبکه فشار متوسط و ۹ هزار و ۵۰ کیلومتر شبکه فشار ضعیف می باشد. مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق استان تعداد کل مشترکین برق استان یزد را ۷۶۴ هزار مشترک ذکر کرد و گفت: از این تعداد ۱۶۶ هزار مشترک در بخش خانگی، ۱۰۵ هزار و ۷۶۴ مشترک در بخش تجاری، ۱۱ هزار و ۸۵۵ مشترک در بخش کشاورزی و ۱۷ هزار و ۵۴۹ مشترک در بخش عمومی هستند.

**۴۲ کیلومتر از راه‌های آذربایجان شرقی لکه‌گیری و روکشی شد**

شناسایی شده بود، اصلاح می‌شود. ارورجعلی علیزاده افزود: آذربایجان شرقی در نظر کاهش سوانح رانندگی برون‌شهری رتبه دوم کشور را کسب کرد و امیدواریم تا این روند کاهش با اصلاح نقاط حادثه‌خیز و اقدامات پیشگیرانه ادامه داشته باشد. وی با تأکید بر اینکه استان در سال گذشته حدود ۶۲۸ فوتی داشت که نسبت به سال قبل از آن با کاهش مواجه شده بود، اضافه کرد: آمار فوتی‌های سال گذشته در سطح کشور تنها در استان‌های خراسان جنوبی و آذربایجان شرقی کاهش بود و در بقیه استان‌ها افزایش داشت. علیزاده ادامه داد: کاهش آمار فوتی‌های آذربایجان شرقی در سال گذشته نتیجه زحمات‌ها و پیگیری‌های همه متولیان به ویژه استاندار و معاون هماهنگی امور عمرانی است و همین پیگیری‌ها امسال هم با جدیت بیشتر دنبال می‌شود. وی افزود: امسال بر اساس مصوبه جدید کمیسیون ایمنی استان، حضور عوامل پلیس راه، راهداری، اورژانس و هلال‌احمر در محورهای پرخطر پررنگ‌تر می‌شود. مدیرکل راهداری و حمل‌ونقل جاده‌ای آذربایجان شرقی بیان کرد: ۱۲ نقطه از ۲۵ نقطه پرحادثه جاده‌های استان در محور مراغه – هشتروند قرار دارد و اصلاح آنها در سال جاری در دستور کار قرار می‌گیرد. علیزاده اظهار کرد: اکنون چند پروژه نیز در این محور در حال اجراست و باید با اصلاح نقاط حادثه‌خیز، حضور عوامل دخیل در ایمنی نیز در این محور افزایش داشته باشد تا وقوع سوانح جاده‌ای پیشگیری شود. لازم به ذکر است مدیرکل راهداری و حمل‌ونقل جاده‌ای آذربایجان شرقی پیش از این از نقاط حادثه‌خیز محور مراغه – هشتروند بازدید کرده و طرح‌های در حال اجرای حوزه راهداری را مورد ارزیابی قرار داده بود.

**معاون اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای استان:**

تبریز - فلاح: معاون راهداری مدیرکل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای آذربایجان شرقی گفت: در سه ماهه اول امسال ۴۲ کیلومتر از راه‌های استان با استفاده از ۴۱ هزار تن آسفالت، لکه‌گیری و روکش آسفالت شد. غلامرضا رسول زاده، افزود: در این بازه زمانی ۳۸ هزار مترمربع از راه‌های استان نیز که دچار تخریب شده بود با استفاده از چهار هزار و ۲۷۵ تن آسفالت ترمیم و چاله پرکنی شد. وی با بیان اینکه رسیدگی به راه‌ها و ارتقای کیفیت آن‌ها همواره مورد توجه این اداره کل است، اظهار کرد: شانه‌سازی راه‌ها نقش بسزایی در ارتقای ایمنی جاده‌ها و رانندگی ایفا و از تخریب آسفالت جلوگیری می‌کند و در این راستا در بهار امسال ۸۹۰ کیلومتر شانه



**اخبار**

مدیرعامل شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب گفت:

**افزایش سرعت پیشبرد پروژه‌های صنعت نفت در مناطق نفتخیز جنوب**



مدیرعامل شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب گفت: با عزم و اراده‌ای که مدیران نفت وجود دارد، خوشبختانه طرح‌های و پروژه‌های فنی و عمرانی با سرعت بسیار مطلوبی در حال حرکت است که پیش‌بینی می‌شود تا انتهای سال بتوان به اهداف بسیار مهمی دست پیدا کرد. علیرضا دانشی در حاشیه بازدید از پروژه نصب و راه‌اندازی برج هیدروژن سولفوروزدا واحد بهره‌برداری مارون ۵ با بیان اینکه سرعت پیشبرد پروژه‌های مهندسی و عمرانی در صنعت نفت مطلوب است، اظهار داشت: امروز ما با حجمی از پروژه‌های بر زمین مانده در صنعت نفت مواجه هستیم که با عزم مدیران فعلی، به خوبی این پروژه‌ها در حال پیشرفت هستند. وی در خصوص جزئیات پروژه برج هیدروژن سولفوروزدا مارون ۵ گفت: با همت مدیریت شرکت مارون و کارکنان و همچنین کمک شرکت‌های پیمانکاری، عملیات نصب این برج که در گذشته خریدار شده بود اما به دلایلی نصب نشده بود، با سختی بسیار انجام گرفت. مدیرعامل شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب افزود: ساخت این برج در اهواز و به دست توانمند جوانان داخلی طراحی و اجرا شده است که نصب آن با موفقیت صورت گرفت که براساس پیش‌بینی و وعده پیمانکار پروژه تا یازدهم ماه پس از نصب سینی‌های داخلی راه اندازی آن نیز صورت پذیرد. وی در خصوص این برج گفت: هدف از نصب آن، جداسازی گاز هیدروژن سولفوروزا از نفت خام است که در واقع این برج گفت: هدف از نصب آن، جداسازی گاز هیدروژن سولفوروزا از نفت خام است که در واقع این کار و شیرین‌سازی نفت، خوراک با کیفیت به‌تری در پتروشیمی مارون تزریق خواهد شد. مهندس دانشی ادامه داد: ارتفاع این برج در حدود ۴۸ متری است که مرتفع‌ترین سازه نصب شده در شرکت مارون است که وزن آن بدون سینی‌ها حدود ۵۰ تن بوده که پس از نصب سینی‌ها و راه‌اندازی به ۱۰۰ تن خواهد رسید. مدیر عالی نفت جنوب در خصوص اهداف اصلی برج شیرین‌سازی نفت خام شرکت مارون گفت: متأسفانه مدتی است نفت مخزن مارون ۵ دچار افت کیفیت شده است که باعث تحمیل هزینه‌های اضافی شده است که عملیات نصب و راه اندازی برج هیدروژن سولفوروزدا در دستور کار قرار گرفت. وی ادامه داد: این برج پس از راه‌اندازی روزانه ۴ هزار بشکه نفت شیرین را به شبکه تزریق می‌کند که نصب برج دیگری را در واحد بهره‌برداری مارون ۳ را نیز در دستور کار خود داریم.

سلسله جلسات و محافل شعر مختلف جهاد عشایر عرب باید به صورت مستمر برگزار شود تا بتوانیم این واقعه را برای همیشه زنده نگه داریم

**تعیین تکلیف تبدیل وضعیت نیروهای شهرداری**

سخنگو و نائب رئیس شورای اسلامی شهر کرج عنوان کرد

**تعیین تکلیف تبدیل وضعیت نیروهای شهرداری**

سخنگو و نائب رئیس شورای اسلامی شهر کرج گفت: لایحه واگذاری تیم فوتبال به شهرداری عودت داده شد. ایچمد - فاطمه حسن آبی - نائب رئیس شورای اسلامی شهر در پایان یکصد و چهاردهمین جلسه رسمی شورای اسلامی شهر کرج در جمع اصحاب رسانه به لایحه و مصوبات این جلسه اشاره کرد و اظهار داشت: در این جلسه در خصوص طرح دو فوریتی تعیین تکلیف تیم فوتبال شهرداری کرج بحث و تبادل نظر شد. وی خاطرنشان کرد: مصوب شد شهرداری نسبت به فروش امتیاز تیم فوتبال برابر رقم سه میلیارد ریال که از سوی هیات فوتبال استان البرز به عنوان نهاد رسمی و متولی امر تعیین و اعلام شود و درآمد حاصله را در چهارچوب اعتبارات مصوب در راستای توسعه ورزش همگانی و ورزش محلات هزینه نماید. یزیدیار با تبدیل لایحه با اکثریت آرا حاضرین به تصویب رسید و سپس به اتفاق آرا حاضرین مقرر شد لایحه به شهرداری عودت شود. وی در بخش دیگری از سخنانش به لایحه بررسی شده در کمیسیون تلفیق اشاره کرد و گفت: مطابق تبصره ۸ بودجه سال ۱۴۰۱ و تبصره ۲۴ بودجه سال ۱۴۰۰ پرسنل تبدیل وضعیت شده از طریق قانون تبدیل وضعیت ایثارگران و آزمون می‌بایست در همان شغلی با امکان تغییر محل خدمت به فعالیت خود ادامه دهند. عضو شورای اسلامی شهر کرج افزود: از آنجائیکه برخی از این افراد دارای سابقه خدمت حداقل ۵ سال و بالاتر و همچنین تحصیلات دانشگاهی در مقاطع کارشناسی و کارشناسی ارشد می‌باشند و امکان احراز شرایط شغلی را در بعضی از مشاغل در سطح مسئول امور و رئیس اداره به صورت تخصصی دارا می‌باشند که شهرداری درخواست تجدید نظر دارد تا در صورت محدود این اختیار به عهده کارفرما باشد. با توجه به نیاز و دارا بودن شرایط احراز در مشاغل و سطوح بالاتر مسئول امور ، رئیس اداره ابلاغ مسئولیت برای ایشان صادر شود.



**زمین ۸۲ هزار واحد نهضت ملی مسکن فارس تامین شده است**

مدیرکل راه و شهرسازی فارس مدیر کل راه و شهرسازی فارس گفت: از مجموع ۱۴۲ هزار واحد مسکونی که باید در این استان ساخته شود، زمین مورد نیاز برای ساخت ۸۲ هزار واحد تامین شده است. محمود رضا طالبان مدیر کل راه و شهرسازی فارس در حاشیه جلسه بررسی طرح نهضت ملی مسکن با حضور فرمانداران گفت: از این ۸۲ هزار واحد نیز برای حدود ۴۰ هزار واحد پروانه ساختمانی صادر شده و در آستانه اجرا است. وی ادامه داد: طرح نهضت ملی مسکن یک طرح ملی است که از ابتدای شروع به کار دولت سیزدهم فعالیت‌های مرتبط با آن در استان فارس نیز آغاز شد. مدیر کل راه و شهرسازی فارس اظهار کرد: مجموع اقدامات انجام شده در این زمینه منجر شده که استان فارس در بین تمام استان‌های کشور در جایگاه چهاردهم و در بین استان‌هایی بزرگ که دارای مراکز کلانشهر هستند جایگاه نخست را داشته باشد. طالبان افزود: این استان در بحث تامین زمین نیز مقام نخست کشور را خود کرده که در همین ارتباط تاکنون و به شکل انفرادی و گروهی حدود ۳۰ هزار واحد به متقاضیان واجد شرایط داده شده که در این زمینه نیز مقام نخست کشور متعلق به استان فارس است. وی ادامه داد: هم‌اکنون در بحث تامین زمین به سه چهارم شهر استان از جمله شیراز و بخشی از استهبان، مشکل زمین در سایر شهرها حل شده و وارد فاز اجرا شده‌ایم. او گفت: در مجموع استان فارس هم اینک و در مقایسه با دیگر استان‌های کشور جایگاه نسبتاً خوبی دارد. طالبان اضافه کرد: عمده مشکل ما در بحث تامین زمین کلانشهر شیراز است که از حدود ۷۵ هزار متقاضی مربوط به آن تاکنون زمین برای ۲۸ هزار متقاضی تامین شده و مابقی نیز در شرف تامین است. وی گفت: فرمانداران شهرستان‌های استان می‌توانند در زمینه تشویق مردم به واریز وجه، ترغیب شهرداری‌ها برای صدور پروانه ساختمانی و همچنین ایجاد هماهنگی برای آماده‌سازی اراضی و تامین آب و برق تأثیرگذار باشند.



**هوش مصنوعی به سامانه ۱۲۱ برق تبریز رسید**

تبریز - فلاح: مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز گفت: برای بهبود و کاهش زمان پاسخدهی به مشترکان، مرکز ۱۲۱ شرکت توزیع نیروی برق تبریز اقدام به استفاده از فناوری‌های جدید از جمله هوش مصنوعی کرده است. عباس حسامی در خصوص بهره‌مندی از فناوری‌های نو در ارائه خدمات مشترکین، اظهار کرد: این شرکت به‌صورت شبانه‌روزی با تلاش همکاران در شهرستان‌های تبریز، اسکو و آذرشهر با بیش از یک میلیون مشترک خدمات ارائه می‌کند. وی افزود: در راستای خدمت‌رسانی به مشترکان این شرکت از طریق سامانه فوریتهای برق ۱۲۱، با کنترل شبکه فشارضعیف به‌صورت شبانه‌روزی، پاسخدهی به مشتریان و اعلام خاموشی‌های کلی با اعلام مناطق اتصال در شبکه، قطع روشنایی معابر اعلام و اطلاع‌رسانی حوادث، اعلام سرقت شبکه، هماهنگی گشت‌های شبانه همکاران بهره‌برداری، پایش نقاط حادثه‌خیز و ارائه گزارش‌های روزانه مدیریتی و ارسال پیامک‌های اطلاع‌رسانی به‌منظور بهبود عملکرد ادارات بهره‌برداری در امور تابعه در خدمت مردم عزیز است. مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز با اشاره به افزایش حجم تماس‌های ورودی سامانه فوریتهای برق، ادامه داد: افزایش مصرف برق در ایام پیک تابستان باعث اختلال در شبکه برق برخی از نقاط شهر شده و به‌تبع این موضوع مشترکان اقدام به تماس با مرکز ۱۲۱ کرده و موجب افزایش حجم بالای تماس‌ها در برخی ساعات ایجاد صف‌های طولانی در پاسخدهی شده و روند ارائه خدمت را با مشکل مواجه می‌کنند. حسامی بیان کرد: باتوجه‌به بهره‌مندی از فناوری‌های نو در صورت تماس تلفنی مردم با سامانه ۱۲۱، سیستم IVR به‌صورت خودکار با شناسایی منطقه تماس‌گیرنده پیش از اتصال مشترک با اپراتور وضعیت موجود در شبکه آن منطقه را اعلام می‌کند. وی خاطرنشان کرد: استفاده از ظرفیت هوش مصنوعی در پاسخدهی به مشترکان، باعث کاهش ترافیک و مدت‌زمان در جوابدهی همکاران اپراتور سامانه ۱۲۱ می‌شود.

