

با همکاری بیمه تجارت‌نو و بانک رفاه رقم خورد

**گامی مهم به سوی خدمات بیمه‌ای متنوع**



قرارداد همکاری بین شرکت بیمه تجارت‌نو و بانک رفاه به منظور افزایش تعاملات و تکمیل سبد خدمات قابل ارائه به حقوق و مستمری بگیران بانک رفاه کارگران در تمامی رشته‌های بیمه‌ای منعقد شد.

به گزارش روابط عمومی بیمه تجارت‌نو به نقل از گزرگاری مهر؛ گفتنی است پیرو این قرارداد تمامی کارکنان بانک، دارندگان کارت حقوق بانک رفاه و همچنین بازنشستگان و مستمری‌بگیران از این بانک ، می‌توانند از خدمات ویژه شرکت بیمه تجارت‌نو برای خرید انواع بیمه‌نامه به صورت اقساط بدون نیاز به ارائه چک یا ضامن بهره‌مند شوند و حتی با همین شرایط نسبت به خرید بیمه‌نامه برای بستگان خود نیز اقدام نمایند .

هدف از این همکاری افزایش رضایت مشتریان و ارائه خدمات گسترده‌تر به آن‌ها است و این توافق نشان دهنده تلاش‌های بانک و بیمه برای بهبود تجربه مشتریان و ارائه خدمات بهتر است.

همچنین این همکاری منجر به افزایش دسترسی مشتریان به خدمات بیمه‌ای خواهد شد و از آن‌ها در هنگام مواجهه با ریسک‌های مختلف محافظت خواهد کرد و امید است چنین گام های موثری منجر به ارتقاء خدمات بیمه‌ای در کشور شود.

**هسته گزینش بانک رفاه کار گران در بین رتبه‌های برتر نظام بانکی قرار گرفت**



هسته گزینش بانک رفاه کارگران در بین هسته‌های گزینش برتر سیستم بانکی در سال ۱۴۰۲ قرار گرفت.

به گزارش روابط عمومی بانک رفاه کارگران، هیئت مرکزی گزینش بانک‌ها از انجام یک دوره بازرسی از هسته‌های گزینش تابعه در سال جاری خبر داد و رتبه هسته گزینش بانک رفاه کارگران را در این بازرسی «خیلی خوب» عنوان کرد.

بر اساس این گزارش، ارزیابی عملکرد سالانه هسته گزینش بانک‌ها (از سوی این هیئت) شامل ابعاد مختلف سیر اداری، شکل ظاهری، اسناد و پرونده‌ها، نحوه انجام تحقیقات و مصاحبه‌ها، کیفیت صدور رای و ارزیابی نیروهای شاغل در گزینش است که هسته گزینش بانک رفاه کارگران با ۹۲٫۶ درصد انطباق با قانون، به عنوان یکی از هسته‌های گزینش برتر سیستم بانکی در سال جاری معرفی و مورد تقدیر قرار گرفت.

این هیئت همچنین وظیفه آموزش پرسنل گزینش را از وظایف هیئت‌های مرکزی مربوطه عنوان و از تقبل مزیمنان و اجرای دو دوره آموزشی تخصصی گزینش از سوی هسته گزینش بانک رفاه کارگران قدرناری کرد.

**سند راهبری حقوقی بانک سپه رونمایی شد**

سند راهبری حقوقی بانک سپه در مراسمی با حضور دکتر ابراهیمی مدیرعامل، اعضای هیات مدیره و معاون حقوقی بانک سپه رونمایی شد.
سند راهبری حقوقی بانک سپه در مراسمی با حضور دکتر ابراهیمی مدیرعامل، اعضای هیات مدیره و معاون حقوقی بانک سپه رونمایی شد.
به گزارش پایگاه اطلاع رسانی بانک سپه، سند راهبری حقوقی بانک سپه به همت معاونت حقوقی و با بهره مندی از دانش، تخصص، قانون مداری، تجربه، تعهد و روحیه جهادی ضمن اصلاح و هوشمندسازی فرآیندها و همچنین بسترسازی و توسعه نظام یکپارچه حقوقی با در نظر گرفتن تأمین حقوق و انتظارات ذینفعان و حفظ و نگهداشت حقوق بانک تدوین شده است.
دکتر محمد ابوالحسنی معاون حقوقی بانک سپه در حاشیه مراسم رونمایی از سند راهبری حقوقی گفت: این سند با پیروی از سند تحول بانک سپه و به صورت تخصصی ذیل آن سند تهیه شده و برنامه های کوتاه مدت و میان مدت حقوقی بانک در سراسر کشور بر مبنای این سند تدوین و اجرا می‌شود.

کاهش ریسک‌های حقوقی با توسعه نقش پیشگیرانه، مدیریت سبد مطالبات بانک، حفظ حقوق ذینفعان با توسعه مدیریت دانش همگام با بانکداری دیجیتال، توسعه قانونمداری و ارتقاء رضایت ذینفعان و بسترسازی و توسعه نظام یکپارچه حقوقی از جمله استراتژی های کلان سند راهبری حقوقی بانک سپه به شمار می رود.

چابک سازی و عملیاتی کردن فرآیندها، مستندسازی، ایجاد و توسعه بستر فناوری در اتخاذ تصمیمات و اجرای آنها، ارتقاء سطح علمی و عملی تمامی کارشناسان و مدیران حقوقی ستاد و مناطق، کاهش دعاوی بانک و کاهش مطالبات غیرجاری و یکپارچگی اقدامات و فعالیت های حقوقی با یک‌گابری فناوری های نوین نیز از اهداف استراتژیک سند راهبری بانک سپه است.

مراسم رونمایی از سند راهبری حقوقی بانک سپه روز دوشنبه بیست و پنجم دی ماه همزمان با جلسه هیات مدیره در محل ساختمان معاونت حقوقی برگزار شد.

یکی از اصلی‌ترین چالش‌های حوزه تولید و صنعت، موضوع تأمین سرمایه در گردش است؛ حتی آتپور که رئیس سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی می‌گوید این موضوع از مهم‌ترین دلایل تعطیلی صنایع در کشور محسوب می‌شود.

گزارش تازه شاخص مدیران خرید (PMI) اقتصاد نشان می‌دهد در آبان امسال، کلیت اقتصاد ایران شرایط منقبض‌تری را نسبت به ماه‌های قبل تجربه کرده و با رسیدن عدد شاخص به ۵۰٫۹۶، عملا به مرز رونق و رکود برگشته است. گرچه در این ماه شاخص بخش صنعت تغییر محسوسی نسبت به ماه قبل نداشته و شاخص این بخش روی رقم ۵۳٫۲۳ ایستاده است؛ اما اوضاع در سایر بخش‌های اقتصاد چندان مساعد نبوده است.

**عقبگرد تولید با کاهش فروش نگاهاه**

طبق بررسی‌های مرکز پژوهش‌های اتاق ایران، در آبان ماه، شاخص میزان فعالیت‌های کسب‌وکار (۵۱٫۴۳) کمترین مقدار چهار ماهه اخیر را به ثبت رسانده و شاخص میزان سفارش‌های جدید مشتریان (۴۶٫۸۹) نیز به کمترین مقدار سه ماه اخیر رسیده است. همچنین در این ماه شاخص میزان صادرات کالا و خدمات (۲۹٫۸۱) برای پنجمین ماه متوالی کاهشش گزارش شده و شاخص میزان فروش کالاها یا خدمات (۴۹٫۲۲) نیز در مقایسه با ماه قبل کاهش داشته و کمترین مقدار سه ماهه اخیر را به ثبت رسانده است.

نکته قابل توجه در گزارش شاخص آبان ۱۴۰۲ این است که برخلاف بسیاری از ماه‌های گذشته، این بار انتظارات فعالان اقتصادی نسبت به فعالیت‌ها در ماه آتی (۵۶٫۰۱) نیز به میزان قابل‌توجهی کاهش یافته و به کمترین مقدار در ۸ ماه اخیر رسیده است.

بررسی مولفه‌های شاخص مدیران خرید (PMI) و اظهارات فعالان اقتصادی حاکی از این است که در آبان‌ماه، کسب‌وکارها با کمبود شدید نقدینگی و سرمایه در گردش مواجه بوده و در تأمین مواد اولیه مورد نیاز دچار چالش شده‌اند.

به گزارش مهر، در این بین شبکه بانکی همواره به عنوان راهگاری برای تأمین مالی تولید و صنعت در کشور مورد تأکید قرار گرفته است. در واقع واحدهای تولیدی و صنعتی (سواى از تقاضاهای سوداگرایانه) که طی سال‌های گذشته زیر فشار تورم، با افزایش هزینه‌های تولید و در اغلب موارد با سرکوب قیمتی مواجه شده‌اند، برای دستیابی به سرمایه در گردش دست به دامان بانک‌ها می‌شوند. بررسی آخرین وضعیت تسهیلات‌دهی نظام بانکی به بخش‌های مختلف اقتصادی طی ۸ ماهه امسال نشان می‌دهد که بالغ بر دو هزار و ۳۷ هزار میلیارد تومان تسهیلات پرداخت شده که از این میزان ۴۲ درصد به بخش خدمات، ۳۵٫۵ درصد به بخش صنعت و معدن، ۱۰ درصد به بازرگانی، ۷ درصد به کشاورزی و ۵ درصد به ساختمان اختصاص داده شده است.

در این بین اگرچه تسهیلات پرداختی به بخش تولید با افزایش مواجه بوده، اما هنوز هم رفتار نظام بانکی با این بخش قابل قبول نیست؛ لایا مرادی مدیرکل دفتر محیط کسب و کار وزارت صمت در این رابطه می‌گوید: با توجه به فضای اقتصاد کلان کشور و سیاست‌های ضدتورمی که از سوی بانک مرکزی اعمال شده صنعت و به طور خاص تولید کنندگان کشور را با محدودیت تأمین منابع مالی مواجه است پس وزارت صمت به عنوان متولی تولید صنعتی و معدنی کشور ناگزیر که از تمام منابعی که در اختیار دارد حداکثر استفاده را داشته باشد.

**رشد ۱/۵برابری سود خالص (ودی) در ۹ ماهه سال جاری**



تولیدکنندگان هر روز محتاج‌تر از دیروز به بانک‌ها

## تولید دست به دامان تسهیلات

گروه اقتصاد - مدیرکل دفتر محیط کسب و کار وزارت صمت، گفت: روند کلی پرداخت تسهیلات از سوی بانک‌های عامل مشکلات اساسی برای صنعت ایجاد کرده به خاطر همین از بانک‌های عامل انتظار داریم که سرعت پرداخت تسهیلات را بیشتر کنند. سهم سرمایه در گردش در میزان تسهیلات پرداختی به بخش صنعت و معدن از ۷۸ درصد در ۹ ماهه ۱۴۰۱ به ۸۲ درصد در ۸ ماهه سال ۱۴۰۲ رسیده که نشان می‌دهد تولید بیش از پیش دست به دامان بانک‌ها شده است.



**وضعیت**

**بغرنج تولید**

**در دستیابی**

**به سرمایه در**

**گردش بر یک**

**نکته تأکید**

**می کند و آن**

**اینکه دولت باید**

**اولویت نخست**

**خود را کاهش**

**نرخ تورم قرار**

**دهد چراکه هر**

**چقدر افسار**

**تورم رها تر**

**باشد صنایع**

**در تنگنا قرار**

**می گیرند**

تورم، صنعت را در دور باطل گرفتار کرده است و وضعیت بغرنج تولید در دستیابی به سرمایه در گردش که هر روز هم بیشتر از دیروز می‌شود بر یک نکته تأکید می‌کند و آن اینکه دولت باید اولویت نخست خود را کاهش نرخ تورم قرار دهد چراکه هر چقدر افسار تورم رها تر باشد به همان میزان نیز صنایع در بخش‌های مختلف به ویژه در استخدام نیروی کار، هزینه خرید مواد اولیه و موجودی مواد اولیه در تنگنا قرار می‌گیرند و همین مساله موجب افزایش تمایل این بخش به دریافت تسهیلات بیشتر می‌شود.

البته وظیفه نظام بانکی کمک به بخش تولید است، اما دو نکته نباید فراموش شود؛ نخست آنکه شبکه بانکی به دلیل چالش‌های فراوانی که دارد نمی‌تواند به عنوان ابزار قابل اعتمادی برای رفع نیازهای صنعت و تولید نقش آفرینی کند؛ موضوعی که موجب می‌شود صنعت کشور در یک دور باطلی بيفتد که از یک طرف نیاز به سرمایه در گردش دارد و از طرف دیگر نمی‌تواند این نیاز خود را برطرف کند و درگیر روابط ناسالم با نظام بانکی می‌شود.

همچنین علاوه بر مساله یاد شده، بسیاری از واحدهای تولیدی با توجه به تورم موجود و شرایطی که دارند، توان بازپرداخت تسهیلات دریافتی را ندارند که همین امر موجب افزایش معوقات بانکی و جریمه‌های سرسام آور روزانه می‌شود؛ بنابراین همانطور که تأکید شد، دولت باید تمام توان خود را در جهت کاهش نرخ تورم و رقابتی و بهره‌ور کردن صنایع کشور قرار دهد و در ادامه نظام بانکی را ملزم به ارائه تسهیلات ارزان قیمت به بخش تولید کند، زیرا در غیر این صورت، ستون فقرات اقتصاد کشور درگیر رکود و بدهی‌هایی می‌شود که تبعات سختی را به همراه خواهد داشت.

درصد در ۹ ماهه ۱۴۰۱ به ۸۲ درصد در ۸ ماهه منتهی به آبان سال ۱۴۰۲ است.

جزئیات تسهیلات اعطا شده به این بخش نیز حاکی از آن است که تسهیلات پرداختی به منظور تأمین سرمایه در گردش در بخش صنعت و معدن، مجموعاً ۸/۱۶۴/۹۵۶ میلیارد ریال بوده است. در ماه‌های فروردین ۵۰۸۷۹ میلیارد ریال، در اردیبهشت ۹۹۰۶۷۳ میلیارد ریال، در خرداد ۱۰۳۰۵۰۸ میلیارد ریال، در تیر ۱۰۱۶۰۴۰ میلیارد ریال، در شهریور ۱۲۰۲۷۰۴ میلیارد ریال، در مرداد ۱۲۴۳۰۵۳ میلیارد ریال، در مهر ۱/۰۳۴/۰۵۴ میلیارد ریال و در آبان ۱/۱۳۹/۴۰۳ میلیارد ریال تسهیلات پرداخت شده است. بررسی دقیق‌تر تسهیلات پرداختی به بخش صنعت و معدن کشور طی ۸ ماهه امسال نشان می‌دهد که سهم صنعت از دریافت تسهیلات صاحبان کسب‌وکار حقوقی و غیرحقوقی ۳۵٫۹ درصد بوده است.

بر این اساس، در بخش ایجاد ۱۱۹۳۱۷۲ میلیارد ریال، در بخش تأمین سرمایه در گردش ۸۱۶۴۹۵۶ میلیارد ریال، در بخش توسعه ۴۳۴۳۴۷ میلیارد ریال، در بخش قرض‌الحسنه اینترگران ۲۵۶ میلیارد ریال، در بخش قرض‌الحسنه بهزیستی ۱۷۴۷ میلیارد ریال، در بخش قرض‌الحسنه کمیته ۱۳۴۷۶ میلیارد ریال، در بخش قرض‌الحسنه اشتغال ۲۳۳۲۷ میلیارد ریال، در بخش تعمیرات ۶۸۵۴ میلیارد ریال، در بخش جعاله تعمیر مسکن ۷۹۳ میلیارد ریال، در بخش خرید مسکن غیرنوساز ۲۲۰ میلیارد ریال، در بخش خرید مسکن نوساز ۳۳۷۸۸ میلیارد ریال، در بخش خرید کالای شخصی ۲۵۲۷۹ میلیارد ریال، در بخش خرید خودروی شخصی ۱۲ میلیارد ریال، در بخش ودیعه مسکن ۱۴۵ میلیارد ریال و در مجموع، ۵۰۲/۸۹/۹ میلیارد ریال تسهیلات پرداخت شده است.

**در جست و جوی منابع قابل دسترسی**

وی ادامه داد: یکی از منابع قابل دسترس پندهای قانون بودجه است که عموماً هم با هدف حفظ اشتغال و جلوگیری از تعطیلی بنگاه‌های تولیدی و رشد استفاده می‌شود. هرچند که در حال حاضر این منابع ظرفیت خوبی را برای تبدیل امکان تلفیق با منابع بانکی ایجاد کردند.

مدیرکل دفتر محیط کسب و کار وزارت صمت بیان کرد: روند کلی پرداخت تسهیلات از سوی بانک‌های عامل مشکلات اساسی برای صنعت ایجاد کرده به خاطر همین از بانک‌های عامل انتظار داریم که سرعت پرداخت تسهیلات را بیشتر و هم اینکه نسبت پرداخت سرمایه ثابت و سرمایه در گردش را حتما رعایت کنند.

وی گفت: زمان قرارداد و زمان جذب این منابع با شهریور ماه سال آینده است، اما با توجه به شرایط خاص موجود بخش صنعت نیاز به تزریق منابع داریم. آمار مربوط به تولید در فصل پاییز خروجی نه چندان خوب را نشان می‌دهد.

مرادی یادآور شد: تولید کنندگان تحت فشار هستند و در سالی که شعار آن تولید است باید همه‌ی نهاده‌ها و دستگاه‌ها دست به دست هم دهند. منابع مالی بخش اصلی و محرک موتور تولید کشور است. قطعاً تولیدکنندگان برای تأمین مواد اولیه، تولید و بازرسازی به سرمایه ثابت نیاز دارند که باید فکر عاجلی نسبت به این موضوع شود.

**تولید هر روز محتاج‌تر از دیروز**

بر این اساس، بررسی وضعیت بخش صنعت و معدن بیانگر آن است که این بخش بیش از پیش نیازمند تأمین نقدینگی و سرمایه در گردش شده است، چراکه سهم سرمایه در گردش در میزان تسهیلات پرداختی به بخش صنعت و معدن از ۷۸

بیمه دی در ۹ ماهه نخست سال ۱۴۰۲ سودی بالغ بر ۷٫۷۴۵٫

میلیارد ریال را شناسایی کرده که در مقایسه با مدت مشابه سال قبل، ۱۵۱ درصد افزایش داشته است.صورت‌های مالی میان دوره‌ای ۹ ماهه منتهی به ۳۰/۰۹/۱۴۰۲ (حسابرسی نشده) شرکت بیمه دی با نماد «ودی» در حالی روی سامانه کدال رفت که این شرکت بیمه ای در تداوم رکوردشکنی‌های خود در سال جاری توانسته است در گزارش عملکرد نه ماهه خود نیز شگفتی ساز شود.

گام جدید بیمه دی به سمت سودآوری و ارزش آفرینی پایدار شرکت بیمه دی در دوره ۹ ماهه منتهی به ۳۰/۰۹/۱۴۰۲ به ازای هر سهم ۱٫۳۰۲ ریال سود خالص شناسایی کرده‌است. این سود نسبت به مدت مشابه سال قبل که ۵۱۸ ریال به ازای هر سهم بود، رشد ۵/۱ برابری را نشان می دهد.

رشد سودآوری شرکت در ۹ ماه اخیر، بیانگر عملکرد مناسب شرکت در حوزه بیمه گری و سرمایه گذاری بوده که می تواند شرکت را در مسیر سودآوری پایدار قرار دهد.

با حضور بیمه نوین برگزار شد

**نشست کاهش ریسک‌های بیمه و آشنایی با قراردادهای بیمه‌ای شرکت فرودگاه‌ها و ناوبری هوایی ایران**

اختیار مشتریان بیمه نوین قرار می‌دهد و در آینده امکانات آن روزروسانی نیز خواهد شد. در حال حاضر مشاهده آدرس و شماره تماس مراکز درمانی طرف قرارداد با بیمه نوین و ارائه مسیریابی مناسب در نقشه نرم‌افزار جهت دسترسی به این مراکز و نیز جستجوی آدرس و اطلاعات شعب و نمایندگان، توسط نرم افزار همراه بیمه نوین فراهم شده است.

وی همچنین با اشاره به آنکه نگهداشت مشتریان و ایجاد خلق ارزش برای بیمه‌گذاران یکی از سیاست‌های اصلی بازاریابی در بیمه نوین است، گفت: امسال، سومین سال همکاری با شرکت فرودگاه‌ها و ناوبری هوایی ایران بوده که خدمات بیمه‌ای به کارکنان این مجموعه بوده که برای بیمه نوین ارزشمند و مغتنم است. تعامل متعهدانه مدیران مجموعه فرودگاه‌ها و ناوبری هوایی ایران در تمام مدت مذاکرات بسیار ستودنی بوده و همچنین در جلسات شاهد تلاش دلسوزانه مدیران این مجموعه برای تحقق وضعیت مطلوب رفاهی و بیمه ای برای کارکنان مجموعه بودم.

کریم‌خان زند؛ مدیرعامل بیمه نوین همچنین برگزاری نشست‌ها و همایش‌های تخصصی با بیمه‌گذاران و سازمان‌های بزرگ به منظور بررسی چالش‌های موجود در ارائه خدمات بیمه‌ای و ایجاد تعاملات دو سویه در صنعت بیمه را یک ضرورت مهم دانست.

گفتنی است در پایان این نشست، پنل پرسش و پاسخ در حوزه بیمه‌های درمان و اموال، قراردادهای بیمه‌ای، محصولات بیمه نوین، ارتقای خدمات و توسعه تعاملات با حضور مدیران شرکت بیمه نوین و شرکت فرودگاه‌ها و ناوبری ایران برگزار شد.

با حضور مدیر عامل بیمه سرمد نشست هم‌اندیشی نمایندگان شرکت برگزار شد

**نشست هم‌اندیشی مدیر عامل بیمه سرمد با نمایندگان**



به گزارش روابط عمومی بیمه سرمد، جمعی از نمایندگان بیمه سرمد در نشست صمیمانه با حضور سید محمدمهدی بهشتی‌نژاد به بحث و تبادل‌نظر نشستند. در این نشست نمایندگان بیمه سرمد به صورت جداگانه به بیان مسائل و مشکلات موجود پرداختند و در جهت رفع موانع پیشنهادهای مطرح کردند.

مدیرعامل بیمه سرمد گفت: با اصلاح نیروی انسانی تلاش کردیم تا چابکی در انجام امور محوله ارتقا یابد و پاسخ گویی همکاران به شبکه فروش بهبود یابد. به حمدالله تلاش تیم مدیریتی شرکت به نتیجه رسیده و وضعیت شرکت بهبود ملموس یافته است ولی حرکت به سمت نقطه مطلوب ادامه دارد تا رضایت سهامدار، شبکه فروش و بیمه گذاران را در تمامی سطوح شرکت شاهد باشیم. آقای بهشتی‌نژاد با اشاره به اصلاح پرتفوی شرکت گفت: در سال جاری، شرکت کشتش پذیرش پیورتفوهای پرخطر را نداشت و با تدبیر و نرژدهی مناسب از بحران گذشته عبور کردیم که امیدوارم این اتفاق باعث شود در سال پیش رو با رویکردی جدید وارد فضای مناسب کسب‌وکار شده تا اتفاقات خوبی را برای نمایندگان به ارمغان آوریم.

در ادامه آقای زاهدانی، عضو هیأت مدیره و ناظر فنی شرکت سه اصل احترام، سرعت در پاسخگویی و خدمت‌رسانی مناسب در حوزه صدور و خسارت را لازمه کار بیمه‌گری دانست و نماینده‌محوری را در سیاست‌های پیش روی هیأت مدیره اعلام کرد. محسن بزرگزاده سرپرست معاونت بازاریابی و شبکه فروش به ارائه گزارش از اقدامات انجام شده در چند ماهه اخیر پرداخت و گفت: راه‌اندازی شورای راهبری شبکه فروش،تصویب آیین نامه رفاهی نمایندگان ، کوتاه‌تر شدن فرایند پرداخت خسارت، افزایش سقف صندوق نمایندگان تا ۱۰۰ میلیون ریال برای کلیه نمایندگان، ایجاد صندوق تا سقف ۴۰۰ میلیون ریال برای نمایندگان برتر و ایجاد نظم در پرداخت خسارت از جمله این اقدامات بوده است.

**اعضای هیأت مدیره بانک قرض الحسنه مهر ایران انتخاب شدند**



جمع عمومی عادی به‌طور فوق‌العاده بانک قرض‌الحسنه مهر ایران برگزار شد و با رأی نمایندگان سهامداران، اعضای هیأت مدیره این بانک مشخص شدند.

به گزارش روابط عمومی و امور مشتریان بانک قرض‌الحسنه مهر ایران، مجمع عمومی عادی به‌طور فوق‌العاده بانک روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۲/۱۰/۲۴، ساعت ۱۵ با حضور ۱۰۰ درصد سهامداران بانک برگزار شد. دستور کار این مجمع انتخاب اعضای هیأت مدیره بود. با رأی مثبت همه نمایندگان سهامداران، دکتر «سید سعید شمس‌ی‌نژاد»، «عبسی امامی»، «محمدرضا محمودپناه»، «مصطفی ازگلی» و «حمیدرضا توسلی» به‌عنوان اعضای هیأت مدیره بانک انتخاب شدند. همچنین در ساعت ۱۷ همین روز مجمع عمومی فوق‌العاده بانک نیز با دستور کار تغییر اساسنامه بانک و افزایش سرمایه بانک تشکیل شد.

در این مجمع افزایش سرمایه بانک از ۵ همت به ۸/۴ همت به تصویب همه نمایندگان سهامداران رسید. این افزایش سرمایه از محل سود انباشته و مطالبات سهامداران در سال مالی ۱۴۰۱ است. تغییر اساسنامه بانک قرض‌الحسنه مهر ایران نیز دستور کار دیگری بود که در مجمع عمومی فوق‌العاده بانک به تصویب رسید. تغییر اساسنامه بانک با مجوز شورای پول و اعتبار صورت گرفته که آن را در جلسه ۱۳۶۹ خود مورخ ۹ آبان سال ۱۴۰۲ به تصویب رساند.