

سر مقاله
حقوق مصرف‌کنندهام آرزوست
 <p>ادامه از صفحه یک</p> <p>مثلاً در کشورهای پیشرفته در موقع خرید کالا از فروشگاه علاوه بر دسترسی کامل به همه مشخصات کالا، می‌توانید از مشاوره یک فروشنده آموزش دیده و خیره برای بهترین انتخاب با توجه به نیاز واقعی استفاده کنید. این فرد با توصیه ضمن ارائه اطلاعات کالا، به تمام سوالات شما صادقانه و به شکل دقیق پاسخ می‌دهد. و در نهایت نیز بهترین گزینه‌ها را متناسب با نیازتان پیشنهاد می‌کند و شما حتی پس از خرید کالا بدون هیچگونه نگرانی می‌توانید تا یک ماه به صورت آزمایشی کالا را استفاده نمایید و درصورت عدم رضایت با تمایل، آن را مرجوع کنید. این موضوع خصوصاً در مورد وسایل الکترونیکی و برقی مثل کامپیوتر، تلویزیون و لباسشویی و… بسیار مهم و قابل توجه می‌باشد چراکه مثلاً در کشور ما حجم زیادی از شکایت‌های واصله به ستادهای خبری سازمان‌های صمت و بازرسی اصناف و اتحادیه‌ها مربوط به فروش کالاهای بی‌کیفیت و نامرغوب و عدم تعهد تولیدکننده در مقابل مصرف‌کننده‌است و متأسفانه بعد از فروش معمولاً تعهد جدی وجود ندارد. این یعنی ترس از خرید و فرار گرفتن در یک پرسه شکاری یا چشمپوشی از منافع در مقابل جریان قدرتمند تولید و توزیع.</p> <p>از منظر قدرت خرید مصرف‌کنندگان، در این کشورها این امکان برای خریدار وجود دارد تا با داشتن حداقل درآمد شغلی، کالای مورد نیاز خود را به صورت تمام اقساط بدون بهره و سودهای اجتنابی با همه ضمانت‌های گفته شده خریداری نماید. حال تصور کنید در شرایط تخفیف‌های ویژه بعضاً این کالاها را می‌توان تا هشتاد درصد تخفیف خرید و در این شرایط چه لذتی از خرید را می‌توان برای مصرف‌کننده تصور نمود. در کل فرایند بازار کالا و خدمات کشورهای پیشرفته، کمتر از ۵ درصد کل خریدها به نارضایتی احتمالی مصرف‌کننده از کالا یا فروشنده منتهی می‌شود و از این تعداد کمتر دوصدم درصد به مراجع نظارتی کشیده می‌شود. حال قضایای کم‌تعداد این آثار یا شرایط بازار کشور و حجم شکایات مردمی ناشی از گران‌فروشی، کفرفروشی، تقلب و… به ستادهای خبری در طول یک سال!</p> <p>به نظر می‌رسد تنها نباید به نام‌گذاری روزها یا چنین عناوینی بسنده کرد و با برگزاری چند همایش و بیانیه از کنار چنین موضوعات مهمی به راحتی گذشت و باید ارگان‌های ذی‌ربط، سیاست‌گذاری و اقدامات نظارتی بهتر و موثرتری را جهت حقوق مصرف‌کننده داشته باشند. مصرف‌کننده‌ای که این روزها به سختی کالای مورد نیاز خود را تهیه می‌کند، حداقل از کیفیت و خدمات پس از فروش آن رضایت داشته باشد.</p>
خبر

می‌دانم اکثریت مردم ناراضی هستند

حسن روحانی، رئیس‌جمهور ایران سابق از مردم درخواست کرد در انتخابات ششمین دوره مجلس خبرگان رهبری و دوازدهمین دوره مجلس شورای اسلامی به نامزدهای که به شرایط موجود اعتراض دارند، رأی ندهند.

به گزارش انتخاب، وی افزود: انتخابات و صندوق رأی برای ما همواره مهم است. می‌دانم اکثریت مردم ناراضی هستند از شرایطی که نسبت به این انتخابات بوده است. اقلیت کمی در حوزه‌های انتخابیه هستند که از نظر آن‌ها برای انتخاب شایسته‌تر هستند. روحانی گفت: درست است مردم با مشکلات فراوانی مواجه هستند. این مشکلات باید حل شود. حل این مشکلات از طریق تغییر در مجلس و تغییر در دولت خواهد بود و بنابراین راه آن ایستند که در این شرایط مردم به هر کسی که معتقدند از او شرایط فعلی راضی نیست و به شرایط فعلی حاکم معترض است و دنبال تغییر و تحول در جامعه امروز است، رأی دهند و به هر کس که در جامعه از اینکه معترض است یا رأی دادن باید یک رأی اعتراضی باشد به کسانی که امروز به شرایط موجود معترض هستند و خواهان یک تحول برای توسعه و امنیت بیشتر کشور و رفاه بیشتر، تحول برای معیشت مردم و تحولی برای آزادی بیشتر در جامعه هستند. روحانی در بخش دیگری از صحبت‌های خود تأکید کرد: لطفاً به هر کسی که مطمئن هستید به شرایط موجود اعتراض دارد و بی صدای بلند این اعتراض خود را اعلام کرده، رأی دهید. این یک قدم در مسیر اصلاح امور کشور است. می‌دانم تا رسیدن به اصلاحات مطلوب مردم فاصله زیادی وجود دارد. آنچه که به مجریان و ناظران توصیه شد برای مشارکت حداکثری مردم و رقابت، متأسفانه عمل نکردند. امیدوارم به دو اصل دیگر یعنی مسأله امنیت و سلامت انتخابات توجه کافی شود.

ایشان نسل جوان بعد از انقلاب را بسیار بیشتر از جوانان قبل، اهل تحقیق و استدلال و منطق و راستی‌آزمایی دانستند و افزودند: جوانان عزیز بدانند که صندوق واقعی رأی و حضور با انگیزه، با شناخت، با توقع و امیدوارانه مردم در انتخابات، آسان به دست نیامده و حاصل مجاهدت‌ها و فداکاری‌های طولانی ملت در مبارزه با استبداد و رژیم طاغوت است.

رهبر انقلاب با اشاره به نوشته‌های برخی عناصر طاغوت درباره ظاهری بودن انتخابات قبل از انقلاب گفتند همانطور که آن‌ها هم معترف شده‌اند، لیست برندگان انتخابات از قبل در دربار و حتی گاهی در برخی سفارت‌خانه‌های خارجی بسته می‌شد و باید همین لیست از صندوق‌ها در می‌آمد.

حضرت آیت‌الله خامنه‌ای با اشاره به حاکمیت گروه‌های دیکتاتور بعد از انقلاب‌های بزرگی مانند انقلاب کبیر فرانسه و انقلاب شوروی سابق افزودند

امام خمینی (ره) با اعتماد کامل به مردم و اهمیت دادن در صندوق انتخابات، تنها حدود ۵۰ روز پس از پیروزی انقلاب، نوع حکومت را به همه‌پرسی گذاشتند تا ملت به عنوان صاحبان کشور و انقلاب، تصمیم‌گیر همه مسائل مهم شوند.

حضرت آیت‌الله خامنه‌ای افزودند بعد از همه‌پرسی ۱۲ فروردین ۵۸، در همان سال اول انقلاب، ۴ انتخابات و همه‌پرسی دیگر هم برگزار شد تا ارکان کشور با خواست و آرای ملت شکل و جهت بگیرد. ایشان با نفی و رد دیدگاهی که معتقد به شرکت قوی مردم در انتخابات نیست و می‌گوید انتخابات با حضور جمعی برگزار شود و مجلس و دولتی هم روی کار بیایند تأکید کردند اما ما می‌گوئیم انتخابات باید پرشور باشد زیرا حضور پرشور مردم، نشانه حضور ملت در صحنه‌های مهم اداره کشور و ثروت بزرگی برای ایران است.

رهبر انقلاب با اشاره به محسوس شدن نشانه‌های شور و نشاط انتخاباتی در سراسر کشور، حضور ملت در صحنه‌ها معجزه‌آفرین خواندند و با اشاره به دشمنان خبیثی که چهارچشمی مراقب ایران عزیز و انتخابات روز جمعه هستند گفتند: آمریکا، سیاست‌های اغلب اروپایی‌ها، صهیونیست‌های خبیث، سرمایه‌داران و کمپانی‌های بزرگی که با انگیزه‌ها و به دلایل گوناگون با دقت مسائل ایران را پیگیری می‌کنند، بیش از هر چیز دیگری از حضور مردم در انتخابات و قدرت مردمی ایران بی‌مناک‌اند.

ایشان افزودند: دشمنان دیده‌اند که همین قدرت مردمی تعیین کننده، رژیم طاغوت مورد حمایت آمریکا و انگلیس را از بین برد و در جنگ تحمیلی صدام را با وجود حمایت غربی و شرقی و منطقه‌اش، ذلیل و خاکشبین کرد، به همین علت انتخابات مظهر به رخ کشیدن قدرت ملی کشور است. ایشان حضور قوی مردم در انتخابات را تجلی قدرت ملی و قدرت ملی را تضمین‌کننده امنیت ملی خواندند

و گفتند بدون امنیت ملی، هیچ چیز وجود نخواهد داشت و دشمن اگر در زمینه قدرت ملی ضعیفی در ایرانیان ببیند از رویای مختلف، امنیت ملی را تهدید خواهد کرد.

رهبر انقلاب مخالفت‌خوائی دشمنان را از فروردین امسال، نشانه نگرانی آن‌ها از حضور ملت در انتخابات دانستند و گفتند بدخواهان ماه‌هاست که در رادیو تلویزیون‌ها و در فضای مجازی سعی می‌کنند مردم را از حضور و اثربخشی انتخابات مایوس کنند.

ایشان با اشاره به بی‌تفاوتی برخی در داخل به انتخابات افزودند: احیاً را متهم نمی‌کنیم اما به همه آنها فرصت باید استفاده کرد.

ایشان با یادآوری باور و اعتقاد خود به نقش پیشران و پیشرو جوانان در میدان‌های مختلف، نقشی آفرینی و شوق‌انگیز آنها در میدان انتخابات از نیز ضروری دانستند و گفتند بدخواهان ماه‌هاست که در رادیو تلویزیون‌ها و در فضای مجازی سعی می‌کنند مردم را از حضور و اثربخشی انتخابات مایوس کنند.

ایشان با اشاره به بی‌تفاوتی برخی در داخل به انتخابات افزودند: احیاً را متهم نمی‌کنیم اما به همه آنها فرصت باید استفاده کرد.

رهبر انقلاب در دیدار هزاران نفر از رای اولی‌ها و جمعی از خانواده‌های شهدا:

رای ندادن هیچ مشکلی را حل نخواهد کرد

رهبر معظم انقلاب اسلامی صبح دیروز در دیدار هزاران نفر از رای اولی‌ها و جمعی از خانواده‌های مکرّم شهیدان، حضور پرشور و قوی ملت را در انتخابات، تجلی قدرت ملی، تضمین‌کننده امنیت ملی و مایوس‌کننده دشمنان چشم‌دوخته به ایران خواندند و با برشمردن ویژگی‌های نامزد اصلح تأکید کردند انتخابات پرشور، زمینه‌ساز رفع مشکلات، پیشرفت ایران و از ارکان اداره صحیح کشور است و هر کسی ایران، جمهوری اسلامی، انقلاب، قدرت ملی و پیشرفت را دوست دارد روز جمعه به‌یابی صندوق رأی بیاید.



نیز به شرکت نکردن در انتخابات تشویق می‌کنند، به نظر من این افراد بهتر است قدری فکر کنند. ایشان خطاب به اینگونه افراد افزودند: رأی ندادن هیچ فایده وپنجه‌ای ندارد اما حداقل در رأی دادن احتمال فایده وجود دارد اگرچه ما معتقدیم رأی دادن حتماً فایده و دستاورد دارد.

حضرت آیت‌الله خامنه‌ای در تبیین یک اثر عینی رأی ندادن گفتند: رأی ندادن هیچ مشکلی را از کشور حل نمی‌کند ضمن اینکه برای خود فرد هم ضرر دارد چون اگر رأی ندهید، دیگران رأی می‌دهند و فردی را که شما مایل به انتخاب او نیستید انتخاب می‌شود در صورتی که شما با رأی خود می‌توانستید جلوی انتخاب این فرد را بگیرید. رهبر انقلاب در تبیین ملاک‌های نامزدهای اصلح، نامزدهای تأیید شده در شورای نگهبان و دستگاه‌های نظارتی را صالح خواندند و گفتند: اصلح کسی است که در تقوّت به دین و عمل و تشوّع دینی بهتر و جلوتر باشد، به استقلال کشور و وابسته نشدن به قدرتها اصرار بیشتری داشته باشد، و مبارزه با فساد عقیده جدی داشته باشد، و نسبت به منافع ملی جدی‌تر باشد یعنی منافع ملی و اسباب عزت و آسایش و پیشرفت کشور را بر منافع شخصی و تعصبات جناحی ترجیح دهد.

ایشان راه شناخت اصلح و تطبیق این ملاک‌ها با نامزدهای انتخابات را مطالعه، تحقیق، دقت در اظهارات و شنیدن از افراد مطلع وآگاه و مشورت با آنان خواندندو گفتند: این، کاری سخت و نشدنی نیست. مثلاً در تهران فیورست‌های مختلفی وجود دارد که برخی را می‌شناسیم، بعضی را از دیگران پرس و جو می‌کنیم و برخی را در این سفر و در معرفی کرده‌اند اعتماد می‌کنیم و نامشان را در برگه رأی می‌نویسیم. بنابراین هر مقداری که ممکن است باید در این زمینه تلاش کرد.

ایشان ابراز امیدواری کردند خداوند برای ملت ایران

احداث کریدور شمال–جنوب نقش راهبردی برای منطقه دارد

دیدار مخبر با معاون نخست وزیر روسیه

معاون اول رئیس جمهور در دیدار با معاون نخست وزیر روسیه گفت: احداث کریدور شمال ـ جنوب و توسعه بنادر جنوبی ایران نقشی مهم و راهبردی نه تنها برای دو کشور بلکه کل منطقه دارد.

به گزارش ایرنا، محمد مخبر صبح دیروز (چهارشنبه) در دیدار با «الکساندر نواک» معاون نخست وزیر روسیه، با اشاره به اینکه تعریف و اجرای پروژه های مشترک همکاری بین دو کشور برای مسئولین جمهوری اسلامی ایران و همچنین روسیه اهمیت اساسی دارد، افزود: برخی از این پروژه‌ها برای منطقه فدراتی استنبالی است که احداث کریدور شمال ـ جنوب و توسعه بنادر جنوبی ایران نقشی مهم و راهبردی نه تنها برای دو کشور بلکه کل منطقه دارد.

معاون اول رییس جمهور با بیان اینکه از زمان روی کار آمدن دولت سیزدهم ارتقای جدی مناسبات اقتصادی، سیاسی و بین المللی دو کشور اتفاق افتاده، گفت: مواضع مشترک تهران و مسکو در برابر یکجانبه گرایی آمریکا در منطقه بسیار مناسب است و امیدواریم به نجات مردم مظلوم غزه منجر شود.

وی به اهمیت اجرا و احداث کریدور شمال ـ جنوب برای پیشرفت و توسعه کشورهای ایران ، روسیه و همچنین منطقه اشاره و تأکید کرد: مقامات ایرانی به صورت هفتگی پیگیر میزان اجرا و پیشرفت کریدور شمال ـ جنوب و خط ریلی رشت ـ آستارا هستند

رئییسی در جلسه هیات دولت:

مدیریت مصرف از مسائل مغفول مانده در نظام مدیریتی کشور است

رئیس جمهور در ادامه با اشاره به وضعیت آب و هوایی مستقر در کشور و افزایش مصرف سوخت، مدیریت مصرف را از جمله مسائل مغفول مانده در نظام مدیریتی کشور دانست که ایجاد نارتازی در عرصه انرژی از جمله عوارض آن محسوب می‌شود.

رئییسی با تأکید بر اینکه موضوع مدیریت مصرف با اولویت ادارات و سازمان‌های دولتی و سپس مردم به شکل جدی دنبال شود، از رسانه‌ها به ویژه رسانه ملی نیز خواست در زمینه الگوسازی برای مصرف بهینه تلاش بیشتری داشته باشند. رئیس جمهور با اشاره به کاهش شدن شاخص‌های تورم نقطه به نقطه و سالیانه در ماه‌های اخیر افزود: مسئولان به ویژه رئیس کل بانک مرکزی و وزرای امور اقتصادی و دارایی و صنعت، معدن و تجارت علاوه بر مدیریت جدی بازارهای ارز، بورس و مسکن، به دقت مراقبت کنند که سوداگری برخی افراد سودجو در بازارهای قاچاق ارز، باعث اختلال در روند کاهشی نرخ تورم نشود.

رئییسی همچنین با اشاره به تاووم جنایات تاسف‌انگیز رژیم صهیونیستی و حامیانش در غزه، موثرترین راه توقف ماشین قتل و جنایت این رژیم را قطع روابط اقتصادی و سیاسی کشورهای اسلامی با رژیم صهیونیستی دانست و از رفتار برخی بازیگران بین‌المللی در پی بسنده کردن به سخنرانی و اتخاذ مواضع سیاسی به جای اقدام و عمل در این زمینه ابراز تاسف کرد.

در جلسه دیروز هیئت دولت وزیر امور اقتصادی و دارایی در گزارشی به رکوردشکنی تاریخی دولت مردمی در تجارت ترازینی اشاره کرد و گفت: بر اساس آمارها، رقم تجارت ترازینی همگرایان از خاک ایران در ۱۱ ماه گذشته

سیاست روز

اخبار

پیشنهاد ظریف در باره جذب

دانشجوی خارجی

وزیر سابق امور خارجه ایران بر ضرورت جذب دانشجوی خارجی از کشورهای مختلف در رشته‌های شیعه‌شناسی و ایران‌شناسی تأکید کرد و گفت: وجود نگاه تهدید محور به دانشجوی خارجی دانشگاه‌های ایرانی در خارج از کشور باعث می‌شود که نتوانیم از فرصت‌ها، بهره کافی را ببریم.

«محمد جوادظریف» وزیر سابق امور خارجه ایران در گفت‌وگو با اپلنا در مورد دیپلماسی علمی عنوان کرد: امکانات زیادی برای دیپلماسی علمی داریم. شرط تحقق کامل و بهره‌گیری درست از این امکانات موجود، فرصت دانستن دیپلماسی است و اگر با این دیدگاه وارد عمل شویم، شکی نیست که حتما دیپلماسی علمی خیلی می‌تواند به ما کمک کند.

وزیر امور خارجه پیشین ایران تصریح کرد: لزمه دیپلماسی علمی، هوشیاری است و شکی در چنین مهمی نیست.

ظریف با تأکید بر اینکه پذیرش دانشجویان خارجی به طور حتم برای کشور از جوانب گوناگونی مفید است، ادامه داد: فرصت تلقی کردن دیپلماسی علمی، موجب بهره مندی از مزایای این نوع روابط می‌شوند. همچنین امکانات کشور برای دیپلماسی علمی باید برکاف گرفته شود.

وی با بیان اینکه تهدید دانستن دیپلماسی علمی موجب مانع تراشی می‌شود، گفت: از طرفی وجود نگاه تهدید محور به دانشجوی خارجی و دانشگاه ایرانی در خارج از کشور باعث می‌شود که نتوانیم از فرصت‌ها، بهره کافی را ببریم.

ظریف در ادامه در خصوص گسترش دامنه دیپلماسی علمی با سایر کشورها، اظهار کرد: اتفاقاً من فکر نمی‌کنم دامنه ارتباطی ما از این منظر خیلی کوچک باشد؛ همین حالا من دانشجوی آلمانی، استرالیایی و… در دانشکده مطالعات جهان دارم. در همین روزهای اخیر دانشجوی استرالیایی داشتم که مدرک دکتری ایرانشناسی خود را دریافت کرد، همچنین دانشجویی آلمانی داشتم که چند ماه قبل توانست از پایان نامه کارشناسی ارشد خود در ایران دفاع کند.

وزیر پیشین امور خارجه ایران بیان کرد: منظور این است که تنوع کشورها در دیپلماسی علمی وجود دارد، ولی باید آمادگی داشته باشیم که از همه کشورهای دنیا دانشجو بگیریم. افراد زیادی هم علاقه‌مند به تحصیل در ایران هستند. رشته‌هایی داریم که در دنیا جایگزین ندارد مانند رشته ایران‌شناسی. کجا بهتر از دانشگاه تهران که دانشجوی خارجی در این دانشگاه ایرانشناسی بخواند؟

وی تصریح کرد: شیعه‌شناسی و ایران‌شناسی دو رشته‌ای هستند که در دانشکده مطالعات جهان در ایران وجود دارد، اما متأسفانه ما این امکان را فرصتی نمی‌بینیم تا تعداد خارجی‌های بیشتری به ایران بیایند و در راستای دیپلماسی علمی از آن‌ها بهره ببریم. مسئولان باید علت عدم بهره مندی کافی از دانشجویان خارجی را بررسی کنند.

درخواست وزیر نفت از مردم

وزیر نفت با بیان اینکه تا این لحظه در هیچ جای کشور در بخش خانگی قطعی گاز و افت فشار نداشتیم از مردم خواهش کرد که در مصرف گاز صرفه‌جویی کنند.

به گزارش ایسنا، جواد اوجی صبح دیروز در حاشیه جلسه هیات دولت در جمع خبرنگاران عنوان کرد: ما هیچ وقت در اسفندماه این موج سرمای شدید و یخبندان را نداشتیم و خیلی از دوستان می‌گویند واقعا مساوی با سرمای سیبری است. این سرمای شدید در همه استان‌های کشور که در خیلی جاها یخبندان و تا یک متر برف وجود دارد باعث یک جهش مصرف در گاز شد که تا این میزان سابقه نداشته است.

وی با بیان اینکه تا این لحظه همه همکاران ما در حوزه نفت و گاز و پالایش و پخش آماده‌باش هستند، افزود: همکاران ما شبانه‌روز درگیرند و در سکوهای عملیاتی، پارس جنوبی، توسعه میادین مستقل گازی، پالایشگاه‌ها، خطوط انتقال، ایستگاه‌های تقویت و توزیع در حال فعالیتند و الحمدلله هیچ جای کشور قطعی و افت فشار گاز نداشتیم.

اوجی در ادامه اظهار کرد: از رسانه‌ها تشکر می‌کنیم چون واقعا می‌طلبد یاری کنند که مردم عزیز همکاری بیشتری در بهینه مصرف کردن داشته باشند که راهکارهای آن هم خیلی راحت است. سیستم گرمایشی که در محیط کار یا خانه استفاده نمی‌شود را خاموش کنند. اگر هر هموطنان یک بخاری اضافه را خاموش کنند تمام هموطنانم در مناطق سردسیر از این نعمت بهره‌مندمی‌شوند.



دریاچه ارومیه و تالاب‌های آقماری آن گفت: با اقدامات صورت گرفته در دولت مردمی تا قبل از بارش‌های امسال، تمامی تالاب‌های یازده‌گانه آقماری دریاچه ارومیه به لحاظ تنوع زیستی و حیات وحش به وضعیت بسیار خوبی رسیده‌اند و در حال حاضر نیز با اهتمام وزارت نیرو در رعایت حق آب‌ها و رهاسازی آب دو سد بوکان و شهید کاظمی، خوشبختانه حجم آب دریاچه ارومیه به یک و نیم میلیارد مترمکعب افزایش یافته‌است.