

اخبار

راه‌اندازی بخش صدای مشتری در شرکت بیمه حافظ



درگاه‌های پیش‌بینی‌شده نقش مهمی در ایجاد ارتباط موثر با مشتریان و ذینفعان شرکت خواهد داشت.

به نقل از مدیر امور مشتریان بیمه حافظ، در راستای ایجاد ارتباط همه‌جانبه با مشتریان و ذینفعان و همچنین ایجاد راه‌های ارتباطی گوناگون با مشتریان در تمامی روزهای هفته و ساعات شبانه‌روز، در سال جاری با همکاری واحد فناوری اطلاعات، تغییراتی در سامانه IVR شرکت ایجاد و درگاهی برای دریافت پیام‌های صوتی مشتریان و بخش ارتباط با ما در سایت رسمی بیمه حافظ برای رسیدگی به پیام‌های متنی دریافتی بهره‌برداري شد.

پازوکی مدیر امور مشتریان بیمه حافظ در ادامه اطلاع داد که کلیه مشتریان شرکت می‌توانند در تمامی ساعات شبانه‌روز، ضمن ایجاد ارتباط با این دو سامانه، درگاه مورد نظر را انتخاب نموده و پیام خود را به صورت صوتی (در سامانه IVR) و یا متن (در سایت شرکت) برای ما اعلام نمایند و ما در اولین روز کاری بعد از دریافت این پیام‌ها، اطلاعات لازم را استخراج و در صورت نیاز به دریافت اطلاعات بیشتر با پیام‌گزار، تماس و راهنمایی‌های لازم به ایشان ارائه خواهد شد. ایشان همچنین ابراز داشتند در صورتیکه موضوع نیاز به پیگیری بیشتری داشته‌باشد، اقدامات لازم‌انجام و نتیجه به پیام‌گزار منعکس خواهد شد.

ایشان در نهایت اعلام داشتند که از شروع به کار سیستم “صدای مشتری”، مجموعاً ۵۵۴ پیام صوتی از درگاه IVR و ۱۲۷ پیام متنی در سایت دریافت شده که به ترتیب تعداد ۵۳۳ پیام صوتی و ۱۱۶ پیام متنی به صورت قطعی پاسخ داده شده‌است.

ایشان همچنین موضوعاتی مانند پیگیری خسارت، اعلام خسارت، راهنمایی جهت صدور الحاقیه‌افزایش تعهدات و دریافت تصویر بیمه‌نامه را بیشترین پیام‌های دریافتی اعلام نمودند.

تصویب طرح اراضی استراتژیک منطقه ویژه اقتصادی لامرد



در بین طرح‌های امیدوار، برای اولین بار صورت‌گرفت؛ طبق اعلام مدیرعامل منطقه ویژه اقتصادی لامرد، در بین تمامی طرح‌های سازمان امیدوار، برای اولین بار، طرح اراضی استراتژیک منطقه ویژه اقتصادی لامرد به تصویب هیات عامل این سازمان رسید.

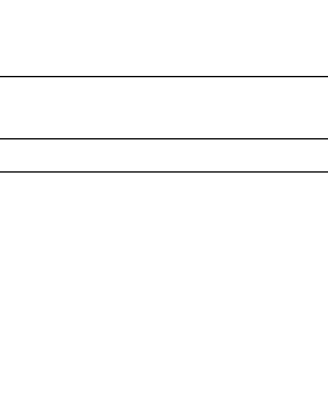
به گزارش روابط عمومی منطقه ویژه اقتصادی لامرد، کورش فتاحی- مدیرعامل این منطقه اقتصادی- ضمن اعلام این خبر، تصریح کرد: با عنایت به مصوبه هیئت عامل سازمان امیدوار با موضوع “سنسورالعمل اجرایی مناطق ویژه اقتصادی” و با توجه به مصوبه کمیته واگذاری اراضی منطقه ویژه اقتصادی لامرد و همچنین به استناد صورتجلسه هیات عامل سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی ایران (ایمیدرو) پس از شنیدن توضیحات لازم ما و بررسی موضوع، طرح زمین‌های استراتژیک منطقه ویژه اقتصادی لامرد را تصویب کرد.

وی ضمن تبیین اهمیت و ویژگی‌های اراضی استراتژیی” و این منطقه، خاطرنشان کرد: اهمیت این موضوع به جهت این است که سه نوع سرمایه‌گذاری در سه نوع اراضی را تعیین می‌کند، در وهله اول اراضی که صرفاً توسط سازمان امیدوار سرمایه‌گذاری می‌شود، دوم اراضی که می‌تواند توسط سازمان امیدوار و با مشارکت سرمایه‌گذار انجام می‌شود و در نهایت اراضی که غالباً توسط سرمایه‌گذار بخش خصوصی صورت می‌پذیرد و در نتیجه تبدیل به چراغ راهی برای نحوه مدیریت توسعه منطقه خواهد بود.

لازم به ذکر است با تصویب طرح اراضی استراتژیک در منطقه ویژه اقتصادی لامرد، نحوه تعیین درآمدهای منطقه امکان‌پذیر خواهد شد؛ این مهم در آینده مدیریت منطقه، نقش بسپار به سزایی داشته و در نتیجه در رویکرد درآمدهای پایدار نقش پررنگی را ایفا می‌کند.

افزایش ظرفیت مجاز نگهداری ریسک شرکت بیمه ما

بر اساس اعلام بیمه مرکزی، ظرفیت مجاز نگهداری ریسک شرکت بیمه “ما” به بیش از پنج هزار و ۷۷۰ میلیارد ریال افزایش یافته‌است.
به گزارش روابط عمومی بیمه “ما” و بر مبنای اطلاعات آخرین صورت‌های مالی مصوب، این شرکت از نظر شاخص ظرفیت مجاز نگهداری ریسک در رتبه ۱۳ از میان ۲۵ شرکت بیمه فعال در سرزمین اصلی قرار گرفته‌است.
بیمه مرکزی تأکید دارد که ظرفیت مجاز نگهداری در کنار توانگری مالی، می‌تواند از بهترین شاخص‌های مدنظر بیمه‌گذاران برای انتخاب شرکت بیمه گر باشد.
شرکت بیمه “ما” با نسبت توانگری ۱۵۸ و سطح توانگری «یک»، در بالاترین سطح توانگری مالی ایستاده‌است.



بازار ارز معاملات دومین روز هفته را در حالی آغاز خواهد کرد که قیمت دلار روز شنبه با کاهش ارزش همراه شد؛ روندی که به عقیده معامله‌گران ناشی از تزریق گسترده ارز توسط بازارساز و نشانگر تعادل نسبی میان عرضه و تقاضاست.

به گزارش اقتصادنیوز، با این حال، قیمت دلار تهران روز یکشنبه بدون تغییر نسبت به نرخ‌های پشت‌خطی روز جمعه، معاملات را در پله سوم کف کریدور هشتم آغاز کرد. این ارز در طول روز شنبه با نوسان منفی به کانال نهم کریدور هفتم سقوط کرد و با کاهش بیشتر، در میانه این کانال تثبیت شد و معاملات را به پایان رساند.

قیمت دلار هرات نیز با افزایش اولیه ۷۰۰ تومانی نسبت به معاملات پشت‌خطی شب جمعه، از پله نهم کانال نهم کریدور هفتم معاملات خود را شروع کرد. با این حال، در نیمه اول روز با نوسان منفی به کف این کانال عقب‌نشینی کرد. در ادامه، دلار هرات با افت بیشتر به کانال هشتم وارد شد و معاملات روز شنبه خود را در نیمه این کانال به پایان رساند. درهم امارات نیز روز شنبه معاملات را با کپ منفی ۳۴۰ تومانی نسبت به روز پنج‌شنبه آغاز کرد و در سطح ۲۱ هزار و ۹۴۰ تومان بازگشایی شد. درهم ابتدا به ۲۱ هزار و ۹۰۰ تومان کاهش یافت، اما در ادامه روند صعودی به خود گرفت و تا ۲۲ هزار تومان صعود کرد. در پایان معاملات قیمت این ارز دوباره نزولی شد و به سطح ۲۱ هزار و ۷۸۰ تومان بازگشت. از سوی دیگر، بازار ارز رسمی نیز شاهد افزایش محسوس قیمت دلار و پیرو نسبت به روز گذشته بود. براساس اعلام مرکز مبادله طلا و ارز ایران، دلار در مرکز مبادله ایران با افزایش قیمت وارد کانال ۶۸ هزار تومان شد و ۶۸ هزار و ۱۰۵ تومان معامله شد و نرخ حواله‌ای آن نیز با کپ مثبت وارد کانال ۶۶ هزار تومان شد و به ۶۶ هزار و ۲۵۰ تومان رسید. یورو اما با کاهش در نرخ ۷۰ هزار و ۷۹ تومان معامله شد. ارزش درهم امارات در بازار رسمی افزایش یافت و به ۱۸ هزار و ۵۴۴ تومان رسید.

در بازار رمز ارزها، قیمت بیت‌کوین از یکشنبه شب در کانال ۹۸ هزار دلار معامله شد و در حال حاضر در محدوده ۹۸ هزار و ۳۵۰ دلار قرار دارد. این قیمت نشان‌دهنده تثبیت نسبی در بالای رمز حمایتی ۹۷ هزار دلار است، در حالی که مقاومت کلیدی آن در محدوده ۹۹ هزار و ۵۰۰ دلار قرار دارد. پیش‌بینی می‌شود که در صورت حفظ سطح حمایتی، بیت‌کوین بتواند به سمت مقاومت ۹۹ هزار و ۵۰۰ دلار حرکت کند و در صورت شکست این مقاومت، احتمال دستیابی به کانال ۱۰۰ هزار دلار نیز وجود دارد. از سوی دیگر، در صورت از دست دادن سطح حمایتی ۹۷ هزار دلار، قیمت ممکن است تا ۹۵ هزار دلار کاهش یابد.

قیمت تتر نیز طی ۲۴ ساعت گذشته بین ۷۸ هزار و ۵۰۰ تومان تا ۷۹ هزار و ۵۰۰ تومان نوسان داشته‌است. اکنون در محدوده ۷۹ هزار و ۸۰۰ تومان قرار گرفته‌است. سطح حمایتی تتر در ۷۸ هزار و ۵۰۰ تومان و مقاومت کلیدی آن در ۷۹ هزار و ۵۰۰ تومان تثبیت شده‌است. در صورت افزایش تقاضا، انتظار می‌رود قیمت تتر بتواند از مرز ۷۹ هزار و ۵۰۰ تومان عبور کرده و به سمت ۸۰ هزار تومان حرکت کند. اما در صورت کاهش تقاضا، احتمال بازگشت قیمت به سطح حمایتی ۷۸ هزار و ۵۰۰ تومان وجود دارد.

اعلامیه مورگان استنلی مبنی بر افزودن ارزهای دیجیتال به پلتفرم کارگزاری آنلاین «تی‌ترید» باعث



بازار ارز در چنبره درهم و تتر

قیمت دلار به گوشه‌رینگ رفت

گروه اقتصاد - فعالان بازار معتقدند تداوم نوسانات منفی در تتر و درهم، فشار مضاعفی بر بازار وارد کرده و انتظارات معامله‌گران را به سمت کاهش بیشتر قیمت‌ها سوق داده است. آیا سیاست‌های کنترلی و عوامل اقتصادی می‌توانند مانع از افت بیشتر قیمت‌ها شوند یا بازار مسیر نزولی را ادامه خواهد داد؟ پاسخ به این پرسش را در این گزارش بخوانید.



افزایش خوش‌بینی در بازار شده‌است. این اقدام، که در سایه انتظارات از سیاست‌های نظارتی دوستدار کریپتو در دولت ترامپ مطرح شده است، می‌تواند رقابت شدیدی با پلتفرم‌هایی مانند کوین‌بیس ایجاد کرده و پذیرش ارزهای دیجیتال را در میان سرمایه‌گذاران خرد تقویت کند.

معامله همچنین در روز شنبه شاهد برگزاری نشست سران قوا در ایران با موضوع مدیریت بازار ارز بودند و بانک مرکزی بر لزوم ساماندهی و نظارت بر بازار رمز ارزها، تعمیق بازار از تجاری و کنترل تقاضای ارز تأکید کرد.

از سوی دیگر، کارشناسان اقتصادی پیش‌تر اعلام کرده بودند اگر دلار هفته را بر روند نزولی آغاز کند، احتمال رسیدن به میانه کریدور هفتم وجود دارد. با این حال، این سطح به‌عنوان کف حمایتی دلار تلقی می‌شود و فشار تقاضا در این محدوده می‌تواند مانع از افت بیشتر شود.

با این همه، با وجود کاهش قیمت دلار و درهم در روز گذشته، حباب درهم در سطح بالایی باقی ماند. از دید تکنیکال، کاهش حباب درهم برای جلوگیری از فشار مضاعف بر بازار ارز ضروری است. اگر دلار نتواند در محدوده حمایتی فعلی تثبیت شود، سطح حمایتی پایین‌تر در دسترس قرار خواهد گرفت. این مسئله مسیر احتمالی بعدی بازار را مشخص می‌کند.

تحلیل‌های فنی نشان می‌دهند در صورت تثبیت قیمت دلار هرات زیر سطح کانال پنجم دامنه ۷۰ هزار تومان، احتمال کاهش قیمت‌ها و ورود به کانال پایین‌تر قوت خواهد گرفت. از سوی دیگر، معامله‌گران معتقدند کاهش فعلی قیمت‌ها بیشتر ناشی از اصلاح کوتاهمدت است و اگر تقاضای سال

خروج شدید نقدینگی از صندوق‌های درآمد ثابت

رشد سریع شاخص کل بورس در کنار خروج نقدینگی از بازارهای موازی، چشم‌انداز تازه‌ای برای سرمایه‌گذاران ترسیم کرده است. از افزایش نرخ بازدهی اوراق اخرا تا جابه‌جایی پول از صندوق‌های درآمد ثابت، شواهد نشان می‌دهد که سرمایه‌های سرگردان بار دیگر بازار سرمایه را به‌عنوان مقصدی جذاب انتخاب کرده‌اند. آیا

این روند صعودی ادامه خواهد داشت؟ به گزارش اقتصادآنلاین، رشد شارپی شاخص کل از یک‌سو و مرور اتفاقات بازار ۱۳۹۹ از سوی دیگر سبب شده است که سهامداران خرد در بیم و امید باشند؛ امید برای جبران زیان از دست رفته و ترس ناشی از سقوط مجدد شاخص‌های بورسی!

به همین بهانه برآن شدیم که مسیر پول را در دیگری کنیم تا چشم‌انداز مطلوبی از آینده بازار داشته باشیم، چرا که واضحا این پول‌های درشت هستند که سریع‌تر از سایرین بازار پر اقبال را شناسایی می‌کنند؛ خواه بورس باشد خواه مسکن، خودرو و یا حتی سپرده بانکی.

افزایش نرخ اخرا

میانگین نرخ اوراق اخرا در دی ماه سال ۱۴۰۳ به عدد ۳۳ درصد رسید که بیشترین مقدار بعد از خرداد امسال بوده است. علیرغم این که در ظاهر رشد این نرخ سبب کم اقبالی به بازار سرمایه می‌شود، اما این اقبال به بازار بود که سبب رشد نرخ اخراها شد. معامله‌گران این اوراق، بازار سرمایه را ارزنده شناسایی کرده و فشار فروش را در این اوراق ایجاد کردند. طبیعتاً و با پیشی گرفتن



مشتریان گرمای بانک سامان فقط چند کلیک تا افتتاح حساب آنلاین در بانک سامان فاصله دارند. ابتدای کار باتوجه به مدل گوشی همراهتان موبایلنت (همراه بانک سامان) را از طریق یکی از دو لینک زیر نصب و شروع به افتتاح حساب کنید. در فرایند افتتاح حساب اینترنتی تمام افرادی که فاقد حساب و شماره مشتری در بانک سامان هستند، پس از داللود اپلیکیشن موبایلنت می‌توانند از منوی افتتاح حساب برای ایجاد حساب کاربری و ارسال مدارک خود اقدام کنند.

در نهایت پس از احراز هویت و افتتاح حساب، کارت بانکی هر فرد، به نشانی‌ای که در موبایلنت ثبت کرده‌اند، ارسال می‌شود. در صورت تمایل به افتتاح سپرده در بانک سامان، با افتتاح سپرده وین می‌توانید در قرعه‌کشی فصلی ۴۰ میلیارد ریال جوایز وین شرکت کنید و با دعوت دوستان خود به افتتاح سپرده وین نیز به ازای هر افتتاح حساب ۵۰۰ شانس جدید به شانس‌های خودتان در قرعه‌کشی بزرگ وین اضافه کنید.

شرایط افتتاح حساب آنلاین بانک سامان

برای افتتاح حساب اینترنتی بانک سامان، باید شرایط افتتاح حساب آنلاین را داشته باشید. این شرایط شامل: حداقل سن افراد برای افتتاح حساب غیرحضوری در بانک سامان ۱۸ سال شمسی تمام است؛

برای افتتاح حساب اینترنتی باید سیم‌کارت فعال به نام خودتان داشته باشید؛

نو کاهش یابد، احتمال افت بیشتر نیز وجود دارد. به عقیده این گروه، تثبیت قیمت دلار تهران در محدوده فعلی می‌تواند تداوم نوسانات منفی را تضمین کند. در مقابل، عقبگرد قیمت دلار به کف دامنه، احتمال بازگشت به کانال‌های پایین‌تر را قوت خواهد بخشید.

معامله‌گران فنی نیز پیش‌بینی می‌کنند درهم امارات در روزهای آینده بین دو محدوده حمایت و مقاومت کلیدی، به ترتیب ۲۱ هزار و ۷۰۰ تومان و ۲۲ هزار و ۱۰۰ تومان نوسان خواهد داشت. اگر قیمت درهم از سطح حمایتی ۲۱ هزار و ۷۰۰ تومان پایین‌تر رود، احتمال کاهش بیشتر تا سطح ۲۱ هزار ۵۰۰ تومان وجود دارد. اما اگر قیمت بتواند مقاومت ۲۲ هزار و ۱۰۰ تومان را بشکند، روند صعودی قوی‌تری به سمت ۲۲ هزار و ۶۰۰ تومان مشاهده خواهد شد.

دلار بالاخره به کانال ۷۰ هزار تومان بازگشت
روند قیمت‌ها در بازارهای مالی در اولین روز هفته ریزشی بود؛ تا جایی که در نهایت سکه و دلار به یک کانال سقوط کردند.

بازارهای طلا، سکه و ارز در اولین روز هفته، شرایط متفاوتی داشتند و معاملات را از ابتدای روز با روند کاشی آغاز کردند. به نظر می‌رسد روند کاهشی قیمت دلار و نیز نوسان منفی قیمت اونس جهانی طلا، بازارهای طلا و سکه را قرمز کرد و قیمت‌ها در روندی نزولی قرار گرفت.

برخی از تحلیلگران عنوان می‌کنند که تزریق ارز به بازار، عامل کاهش قیمت‌ها در بازار ارز بوده است و گروهی نیز در عین حال، از احتمال کاهش قیمت دلار در روزهای آینده صحبت می‌کنند.

گزارش‌ها از روند بازار ارز حاکی از آن است که

پول‌های سرگردان به کجا می‌روند؟

عرضه‌کنندگان از تقاضاکنندگان، قیمت اوراق کاهش و نرخ آن افزایش پیدا می‌کند. به عبارت دیگر، افزایش نرخ بازدهی اخرا بیانگر این است که نقدینگی از این اوراق در حال خروج می‌باشد. اما می‌توان گفت که کدام بازار مقصد این سرمایه‌ها خواهد بود؟

طلالین | پلتفرم سرمایه‌گذاری طلای آب‌شده
برای پاسخ به این سوال باید گفت که نرخ این اوراق دقیقاً یک ماه بعد از آغاز رشد شارپی بازار یعنی انتهای آبان ماه شروع شد که به خوبی این سیگنال را مخابره می‌کند که دارندگان اوراق روند صعودی را برای بازار متصور بودند.

رشد شارپی بورس دارندگان اوراق را متقاعد کرد که حتی در قیمت‌های پایین در سمت فروشنده ظاهر شوند که خود سبب ایجاد اختلاف زیاد با قیمت سررسید شد که به دنبال آن رشد نرخ را به همراه داشت.

خروج پول از صندوق‌های درآمد ثابت

صندوق‌های درآمد ثابت نیز دیگر رقیب بازار سهام به حساب می‌آیند. بستری که امکان کسب بازدهی بدون ریسک را فراهم می‌کند و قول بازدهی بالای ۳۲ درصد نیز به سهامداران خود می‌دهد. برای نشان دادن بزرگی این عدد باید به صحبت‌های عبدالناصر همتی، وزیر اقتصاد، اشاره کرد که مدعی شد سود خالص بنگاه‌های تولیدی کشور به ۱۲ درصد نزول پیدا کرده است. این یعنی اشخاصی که مشقت‌های تولید را به دوش می‌کشند بازنده اصلی این ماجرا خواهند بود و خود آن‌ها نیز به جای تخصیص سرمایه به

بازار سرمایه

اخبار

طاعتی مقدم در ستاد هماهنگی گردشگری و خدمات سفر منطقه آزاد انزلی تأکید کرد

آبادگی کامل جهت میزبانی باشکوه از گردشگران نوروزی



به گزارش روابطعمومی و امور بین‌الملل، مصطفی طاعتی مقدم رئیس هیئت‌مدیره و مدیرعامل سازمان منطقه آزاد انزلی در نخستین جلسه ستاد هماهنگی گردشگری و خدمات سفر این منطقه که با حضور معاونین و مدیران عضو تشکیل شد؛ اولویت نوروز ۱۴۰۴ منطقه آزاد انزلی بر هماهنگی و هم‌افزایی بیش‌ازپیش اقدامات مناسبی در راستای خدمات‌رسانی بهینه به مردم و مسافرن نوروزی دانست و بر برنامه‌ریزی بر بهره‌مندی گردشگران از کلیه محدوده منطقه در فاز تجارت و گردشگری و محدوده‌های جدید الحاقی تأکید نمود.

مدیرعامل سازمان منطقه آزاد انزلی یکی از شاخص‌های رضایتمندی گردشگران را بهره‌برداری از نظام ارزیابی و نظرسنجی دانست؛ تا با اعمال نظرات کارگشای مردم در افزایش رضایتمندی و اقبال مسافرن در ایام دیگر سال نیز مؤثر باشد.

وی پیشنهادها و دستوراتی جهت بهینه‌سازی و تسهیل در هماهنگی امور و برنامه‌های نوروزی ارائه نمود و گفت: هم‌افزایی میان نهادهی دولت سازمان با ذینفعان و بازاریان، پایش تجربیات کاری سال‌های گذشته، بویا کردن چک‌لیست در قبال گزارش پیشرفت هفنگی و اجرای کارها، رفع برخی مشکلات در تأمین فضای لازم برای تردد و پارک خودروها و اطلاع‌رسانی مطلوب می‌تواند زمینه‌خشنودی حداکثری و خلق خاطره خوش از حضور بهره‌مندی از امکانات، خدمات و رویدادهای در حال اجرای منطقه آزاد انزلی در ایام نوروز را فراهم آورد.

گفتنی است در این نشست اعضای ستاد گزارشی از اقدامات و برنامه‌های خود ارائه نموده و به بیان نقطه‌نظرات و پیشنهادهای خود در زمینه بهره‌برداری حداکثری از نوروز ۱۴۰۴ پرداختند.

فروش ویژه محصولات بیمه نوین در زمستان ۱۴۰۳



شرکت بیمه نوین در راستای خلق ارزش برای مشتریان، محصولات بیمه‌ای خود را با شرایط و تخفیف‌های ویژه در دی ماه ۱۴۰۳ در فروش می‌رساند.

شرکت بیمه نوین در راستای خلق ارزش برای مشتریان، محصولات بیمه‌ای خود را با شرایط و تخفیف‌های ویژه در دی ماه ۱۴۰۳ در فروش می‌رساند.

به گزارش روابط عمومی و بین‌الملل بیمه نوین، این شرکت از ۱۵ تا ۲۵ دی ۱۴۰۳ در جشنواره فروش زمستانه، انواع بیمه‌های بدنه اتومبیل، آتش سوزی و مسئولیت خود را با تخفیف ویژه

به فروش می‌رساند. محصولات بیمه‌ای ارائه شده در جشنواره

زمستانه، شامل بیمه‌های آتش‌سوزی مسکونی، صنعتی و غیر صنعتی؛ بیمه بدنه اتومبیل؛ بیمه‌های مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان ساختمانی، کارفرما در قبال پروژه‌های عمرانی، کارفرما در قبال کارکنان صنعتی، خدماتی و بازرگانی و بیمه مسئولیت حرفه‌ای پیراپزشکان می‌شود.

گفتنی است، علاقه‌مندان برای کسب آگاهی بیشتر از شرایط تخفیف‌های جشنواره زمستانه نوین، می‌توانند به شعب و نمایندگی‌های سراسر کشور مراجعه نمایند و یا به سامانه اینترنتی این شرکت به آدرس www.novininurance.com مراجعه کرده و یا با شماره تلفن ۰۲۳-۲۳۰۴۷-۰۲۱ تماس حاصل کنند.

