اخبار

مدیرعامل بانک رفاه کارگران خبر داد

پرداخت بیش از ۵۵ هزار میلیارد ریال تسهیلات قرض‌الحسنه به بازنشستگان از سوی بانک رفاه کارگران

مدیرعامل بانک رفاه کارگران از پرداخت بیش از ۵۵ هزار میلیارد ریال تسهیلات قرض‌الحسنه (حضوری و غیرحضوری) به بازنشستگان و مستمری‌بگیران تحت پوشش سازمان تامین اجتماعی در سال جاری از سوی این بانک خبر داد.

دکتر اسماعیل لله‌گانی با اعلام این خبر در گفت‌وگو با خبرنگار روابط عمومی بانک رفاه کارگران به مناسبت دهه مبارک فجر، افزود: این بانک از ابتدای سال ۱۴۰۳ تا ۲۰ دی ماه با پرداخت بیش از ۱۹۵ هزار فقره تسهیلات قرض‌الحسنه به مبلغ بیش از ۵۵ هزار میلیارد ریال به بازنشستگان، اقدامات در مسیر حمایت از این عزیزان را به نحو چشم‌گیری ارتقاء بخشید.

وی افزود: بیش از ۵۳ هزار میلیارد ریال از این تسهیلات به صورت کاملا غیرحضوری، بدون حضور در شعبه و بدون نیاز به ضامن، به بازنشستگان واجد شرایط پرداخت شده است و مابقی نیز شامل تسهیلات حضوری می‌شود.

دکتر لله‌گانی تصریح کرد: بانک رفاه کارگران در سال جاری پنج مرحله تسهیلات قرض‌الحسنه غیرحضوری به بازنشستگان پرداخت کرده که چهار مرحله این تسهیلات ۳۰۰ میلیون ریالی و یک مرحله نیز ۲۰۰ میلیون ریالی بوده است.

وی افزود: مبلغ این تسهیلات پیش از این هر فقره ۲۰۰ میلیون ریال بود که با موافقت بانک رفاه کارگران و با انعقاد تفاهم‌نامه فی‌مابین سازمان تامین اجتماعی و این بانک به هر فقره ۳۰۰ میلیون ریال افزایش یافت.

مدیرعامل بانک رفاه کارگران در پایان خاطرنشان کرد: پرداخت این تسهیلات تا پایان سال جاری تداوم خواهد داشت.

بخشودگی صددرصد جرایم بیمه‌های شخص ثالث

جریمه حق‌بیمه وسایل نقلیه موتوری زمینی فاقد بیمه‌نامه شخص ثالث به مدت محدود بخشیده شد.

به گزارش روابط عمومی بیمه سینا؛ با پیشنهاد رئیس‌کل بیمه مرکزی و موافقت وزیر امور اقتصادی و دارایی و رئیس مجمع عمومی صندوق تأمین خسارت‌های بدنی و با هدف کاهش تبعات ناگوار اجتماعی و اقتصادی ناشی از حوادث وسایل نقلیه فاقد بیمه‌نامه و ترویج فرهنگ بیمه‌ای، به مناسبت عید مبعث حضرت رسول اکرم(ص)، دهه مبارک فجر انقلاب اسلامی و ولادت حضرت قائم(عج)، صددرصد (۱۰۰٪) مبلغ جرایم مرتبط با انواع موتورسیکلت فاقد بیمه‌نامه از روز سه‌شنبه ۹ بهمن تا پایان روز پنجشنبه ۳۰ اسفندماه ۱۴۰۳ به مدت ۵۲ روز و برای سایر وسایل نقلیه زمینی و ریلی فاقد بیمه‌نامه از روز سه‌شنبه مورخ ۹ بهمن تا پایان روز سه‌شنبه ۳۰ بهمن ماه ۱۴۰۳ به مدت ۲۲ روز بخشیده شد.

بر اساس این گزارش شرکت‌های بیمه مکلفند؛ در بازه زمانی تعیین شده از دریافت جریمه حق‌بیمه از فاقدین بیمه‌نامه شخص ثالث خودداری کنند.

این گزارش می افزاید: بخشودگی یادشده در خصوص کلیه وسایل نقلیه مشمول این بخشنامه، صرفاً در صورت خرید بیمه‌نامه شخص ثالث و حوادث راننده با مدت اعتبار یک‌ساله، قابل اعمال است.

چالش‌های دستمزد کارگران در سال ۱۴۰۴ ادامه دارد

روش جدید برای تعیین دستمزد کارگران

گروه اقتصاد - تعیین مزد کارگران همواره یکی از چالش‌های مهم اقتصادی و اجتماعی در کشورها بوده است. مدل‌های مختلفی برای تعیین دستمزد کارگران وجود دارد که هرکدام بسته به شرایط اقتصادی، قوانین کار، و سیاست‌های دولت‌ها متفاوت است.

برخی کارشناسان، کارفرمایان و کارگران معتقدند که دستمزدها باید حداقل به‌اندازه تورم و حتی بیش از آن افزایش یابد، دلیل این امر، کاهش قدرت خرید کارگران در سال‌های گذشته است که دستمزدها کمتر از نرخ تورم بوده است، این افزایش می‌تواند قدرت خرید را حفظ کند

وزیر کار با اشاره به فراخوان دولت برای دیدگاه‌های مختلف درباره تعیین دستمزد گفته است: این نظرات در جلسات شورای‌عالی کار مورد بررسی قرار می‌گیرد تا ان‌شاءالله شیوه‌ای جدید و مؤثر برای تعیین دستمزدها در ایران ارائه شود.

تعیین مزد کارگران همواره یکی از چالش‌های مهم اقتصادی و اجتماعی در کشورها بوده است. مدل‌های مختلفی برای تعیین دستمزد کارگران وجود دارد که هرکدام بسته به شرایط اقتصادی، قوانین کار، و سیاست‌های دولت‌ها متفاوت است.

هرساله در ماه‌های پایانی سال بحث روش تعیین مزد به یکی از دغدغه‌های اصلی کارگران تبدیل می‌شود، چراکه روند طولانی جلسات شورای‌عالی کار برای تعیین مزد کارگران گاهی بسیار کلافه‌کننده و طولانی است.

احمد میدری، وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در فراخوانی که برای دستمزد اعلام کرد گفت: دستمزدها در پایان سال است، معمولاً در انتهای هر سال یا ابتدای سال بعد، میزان دستمزدی که کارفرمایان در بخش‌های مختلف موظف به رعایت آن هستند، توسط شورای‌عالی کار تعیین می‌شود.

به گزارش اقتصاد آنلاین، امسال، از آذرماه، از کارشناسان مختلف درباره دستمزد سال ۱۴۰۴ نظرخواهی کردیم تا بر اساس آن، رابطه مزدی کارفرمایان و کارگران مشخص شود. با توجه به اهمیت این موضوع، تصمیم گرفتیم با فراخوانی عمومی، از کارشناسان، کارفرمایان و کارگران دعوت کنیم که پیشنهادهای خود را در این زمینه از سراسر کشور ارسال کنند. در فراخوان دولت به دیدگاه‌های مختلف درباره تعیین دستمزدها اشاره شده است. افزایش دستمزد مطابق یا بیش از تورم: برخی کارشناسان، کارفرمایان و کارگران معتقدند که دستمزدها باید حداقل به‌اندازه تورم و حتی بیش از آن افزایش یابد، دلیل این امر، کاهش قدرت خرید کارگران در سال‌های گذشته است که دستمزدها کمتر از نرخ تورم بوده است، این افزایش می‌تواند قدرت خرید را حفظ کند، تقاضا برای کالاهای اساسی را افزایش دهد و موجب رونق اقتصادی شود.

افزایش دستمزد کمتر از تورم: گروهی دیگر معتقدند افزایش دستمزدها به‌اندازه تورم یا بیشتر، هزینه کارفرمایان را افزایش می‌دهد و ممکن است به تعطیلی کارخانه‌ها یا انتقال کارگران به بخش‌های غیررسمی منجر شود که این امر به‌زیان کارگران خواهد بود.

تفاوت دستمزدها بر اساس مناطق: برخی کارشناسان پیشنهاد می‌کنند که دستمزدها بر اساس شهرها و مناطق مختلف، متفاوت باشد، زیرا هزینه‌های زندگی، مانند مسکن، در شهرهای مختلف متفاوت است، با این حال، مخالفان این دیدگاه بر این باورند که تفاوت دستمزدها باعث مهاجرت کارگران از مناطق کم‌درآمد به شهرهای پرجمعیت مانند تهران می‌شود و تعادل جغرافیایی و جمعیتی کشور را به هم می‌زند. تفاوت دستمزدها بر اساس رشته‌های صنفی: گروهی دیگر معتقدند که دستمزدها باید بر اساس رشته‌های مختلف اقتصادی و صنفی متفاوت باشد، زیرا بهره‌وری در هر صنف متفاوت است، اما مخالفان این دیدگاه معتقدند که اجرای چنین مدلی در ایران به‌دلیل نبود قراردادهای جمعی و چانه‌زنی‌های مؤثر، دشوار است و باعث بی‌نظمی در واحدهای صنفی می‌شود.

به‌اعتقاد میدری آنچه برای دولت اهمیت دارد، تعیین دستمزد منصفانه‌ای است که بتواند قدرت خرید کارگران را حفظ و یک سیاست پایدار و بدون نوسان را در طول سال‌های مختلف دنبال کند.

در همین راستا وزارت کار از همه کارشناسان، کارفرمایان، کارگران و نهادهای جمعی دعوت کرده است نظرات خود را درباره حداقل مزد و سطوح مختلف مزدی، حداکثر تا ۲۰ بهمن‌ماه از طریق پست الکترونیکی اعلام‌شده به این وزارتخانه ارسال کنند، این نظرات در جلسات شورای‌عالی کار مورد بررسی قرار می‌گیرد تا ان‌شاءالله شیوه‌ای جدید و مؤثر برای تعیین دستمزدها در ایران ارائه شود. برخی از کارشناسان این اقدام وزیر کار را شلوغ‌بازی دولت هنگام تعیین مزد می‌دانند و بیان می‌کنند با توجه به اینکه در زمان حاضر عقب‌ماندگی مزدی کارگران بسیار زیاد است و همواره دولت هم بهانه‌های مختلف برای افزایش منطقی مزد داشته است، این اقدام فرار به جلو است، برای اینکه دولت به کارگران بگوید؛ "ما به فکر هستیم."، طبق پیش‌بینی کارشناسان در نهایت بعد از اخذ نظرات دولت در جلسات اعلام می‌کند که مطابق نظر کارشناسان بهتر است مزد پایین نگه داشته شود، چرا که طبق بهانه‌های سنوات گذشته احتمال تعدیل نیرو وجود دارد. از سوی دیگر بسیاری از کارشناسان بازار کار بیان می‌کنند که اگر کمبود نیروی در کشور وجود دارد، عدم تمایل نیروی کار به اشتغال به‌دلیل عدم کفایت مزد است، بنابراین ضرورت دارد مزد به‌گونه‌ای تعیین شود که به بازار کار کمک کند. بررسی‌ها نشان می‌دهد که مدل تعیین مزد بر اساس حداقل مزد قانونی، مدل مذاکره جمعی بین کارگران و کارفرمایان، مدل تعیین مزد بر اساس بهره‌وری و عملکرد، مدل تعیین مزد بر اساس عرضه و تقاضای بازار است.

در مدل تعیین دستمزد بر اساس حداقل مزد قانونی که در بسیاری از کشورها اجرا می‌شود به این صورت است که دولت‌ها سالانه حداقل دستمزد را تعیین می‌کنند تا از استثمار کارگران جلوگیری و سطح معیشت آنان را تأمین کنند، این روش که در کشورهایی مانند ایران، فرانسه و ایالات متحده رایج است، معمولاً بر اساس نرخ تورم، سبد معیشتی خانوار و شرایط اقتصادی تعیین می‌شود. مزیت این مدل، ایجاد یک سطح حداقلی از درآمد برای کارگران است، اما در برخی مواقع ممکن است به کاهش اشتغال و افزایش هزینه‌های تولید منجر شود.

مدل مذاکره جمعی بین کارگران و کارفرمایان که معمولاً در کشور ما هم اجرا می‌شود. در برخی کشورها مانند آلمان و سوئد، دستمزدها از طریق مذاکره بین اتحادیه‌های کارگری و کارفرمایان تعیین می‌شود، این روش قاعدتاً باید باعث افزایش قدرت چانه‌زنی کارگران و منجر به تعیین مزد عادلانه‌تر بر اساس شرایط بازار شود، با این حال، در صورتی که توافقی حاصل نشود، ممکن است اعتصابات و چالش‌های اقتصادی به وجود آید. مدل تعیین مزد بر اساس بهره‌وری و عملکرد نیز در برخی کشورها اجرا می‌شود. در برخی کشورها و شرکت‌ها، میزان حقوق و دستمزد کارگران به بهره‌وری و میزان تولید آنها وابسته است، این روش که در صنایع تکنولوژی و برخی بخش‌های خصوصی رایج است، باعث افزایش انگیزه کارگران و افزایش تولید می‌شود، اما در برخی موارد ممکن است به استرس و فشار بیش از حد بر نیروی کار منجر شود.

مدل تعیین مزد بر اساس عرضه و تقاضای بازار مدل دیگری از افزایش مزد است. در اقتصادهای آزاد، میزان دستمزد کارگران به میزان عرضه و تقاضای نیروی کار بستگی دارد، در این مدل، اگر تقاضا برای یک مهارت خاص بالا باشد، دستمزد افزایش پیدا می‌کند و بالعکس، این روش انعطاف‌پذیری بالایی دارد، اما ممکن است به نابرابری‌های درآمدی و کاهش امنیت شغلی برخی از کارگران منجر شود.

هریک از این مدل‌های تعیین مزد، مزایا و معایب خاص خود را دارند و انتخاب بهترین روش به شرایط اقتصادی، سیاست‌های دولت و وضعیت بازار کار هر کشور بستگی دارد. برخی کشورها ترکیبی از این روش‌ها را به‌کار می‌گیرند تا هم عدالت اجتماعی را رعایت کنند و هم مانع کاهش بهره‌وری و افزایش هزینه‌های تولید شوند. تعیین عادلانه مزد، نقش کلیدی در بهبود کیفیت زندگی کارگران و توسعه اقتصادی کشورها ایفا می‌کند.

پشت پرده‌های افزایش قیمت لبنیات چه بوده است؟

مدتی است که قیمت لبنیات به صورت غیرقانونی افزایش یافته و برخی تولیدکنندگان بدون توجه به مصوبات تنظیم بازار، قیمت‌های جدیدی روی بسته‌بندی محصولات خود درج کرده‌اند.

اقتصاد۲۴- در روزهای اخیر، برخی واحدهای تولیدی لبنیات اقدام به افزایش غیرقانونی قیمت لبنیات کرده‌اند. علی‌احسان ظفری، رئیس هیأت مدیره اتحادیه فرآورده‌های لبنی، عامل اصلی افزایش قیمت لبنیات را افزایش نرخ شیرخام توسط دامداران دانست.

به گزارش تجارت نیوز، مدتی است که قیمت لبنیات به صورت غیرقانونی افزایش یافته و برخی تولیدکنندگان بدون توجه به مصوبات تنظیم بازار، قیمت‌های جدیدی روی بسته‌بندی محصولات خود درج کرده‌اند. این اقدام باعث ایجاد التهاب در بازار شده و نگرانی مصرف‌کنندگان را برانگیخته است. حال سوال اینجاست که علت افزایش غیرقانونی لبنیات چیست و چگونه می‌توان وضعیت بازار را کنترل کرد؟

دامداران شیر خام را گران کردند

درباره علت افزایش غیرقانونی لبنیات علی‌احسان ظفری، رئیس هیأت مدیره اتحادیه فرآورده‌های لبنی، در گفت‌وگو با تجارت‌نیوز توضیح داد: عامل اصلی افزایش قیمت لبنیات، بالارفتن نرخ شیرخام توسط برخی دامداران است. چراکه دامداران شیرخام را بالاتر از قیمت مصوب به فروش می‌رسانند که این جریان باعث متضرر شدن تولیدکنندگان واقعی لبنیات و شیرخام شده است.

قیمت شیرخام ۱۸ هزار تومان است

این فعال صنفی درباره قیمت فروش شیرخام توسط دامداران عنوان کرد: طبق مصوبه دولت که در ابتدای سال به امضای هیأت وزیران رسیده، قیمت شیرخام ۱۸ هزار تومان به ازای هر کیلوگرم تعیین شده است. همچنین قرار بر این شد که برای چربی بیشتر از ۳.۲ درصد، به ازای هر درصد ۳۰۰ تومان به قیمت شیرخام اضافه شود.

وی ادامه داد: در حال حاضر عده‌ای از دامداران روش جدیدی ایجاد کرده‌اند که طبق این روش، چربی اضافه‌تر از ۳.۲ درصد را ۴۰۰ تومان محاسبه می‌کنند. حتی برخی دامداران مدعی شدند که خود شیر را در آزمایشگاه بررسی می‌کنند. به طور مثال اگر چربی شیر ۰.۵ درصد بالاتر باشد، بنابراین قیمت شیر هم با احتساب هزینه‌های حمل‌ونقل و ... از ۱۸ هزار تومان به ۲۲ هزار تومان می‌رسد.

او افزود: این شرایط باعث شده تا یک‌سری واحدهای تولیدی که قوانین و مقررات را رعایت نمی‌کنند، قیمت برخی محصولات خود را افزایش دهند. در ابتدای سال بود که افزایش ۲۵ درصدی قیمت لبنیات نسبت به سال قبل، تصویب شد؛ بنابراین هرگونه افزایش قیمت بعد از این مصوبه، تخلف محسوب می‌شود.

لبنیات از سفره مردم حذف شد

رئیس هیأت مدیره اتحادیه فرآورده‌های لبنی درباره تأثیر این شرایط بر سفره خانواده‌های ایرانی تصریح کرد: افزایش قیمت لبنیات باعث شده تا مردم کم‌کم این محصولات را از سفره خود حذف کنند. چراکه قدرت خرید عموم مردم کاهش پیدا کرده و به دلیل این شرایط، صنعت لبنیات هم رونق خود را از دست داده است.

این فعال صنفی درباره آینده بازار در صورت ادامه این وضعیت پیش‌بینی کرد: قطعا هم مصرف‌کننده و هم تولیدکننده از این شرایط آسیب می‌بینند. در صورت ادامه این شرایط هم مردم لبنیات را حذف می‌کنند و هم آسیب‌های بهداشتی ناشی از حذف لبنیات افزایش می‌یابد.

دستگاه‌های نظارتی باید برای کنترل قیمت‌ها ورود کنند

ظفری برای حل این بحران پیشنهاد داد: از دستگاه‌های نظارتی انتظار می‌رود که روی قیمت شیرخام در بازار نظارت بیشتری داشته باشند و جلوی قیمت‌گذاری‌های خودسرانه دامداران و برخی واحدهای تولیدی را بگیرند. البته برخی از این دامداری‌ها شبه دولتی هستند.

او ادامه داد: همچنین باید با واحدهای تولیدی که قیمت‌ها را به صورت غیرقانونی افزایش دادند، برخورد شود تا ثبات در بازار برقرار شده و مصرف‌کنندگان هم بتوانند با آرامش خرید کنند.

براساس این گزارش، لبنیات جزو کالاهای اساسی هستند و جون نقش پررنگی در سبد خرید خانواده‌های ایرانی دارند، قیمت هم باید کنترل شود و نهادهای نظارتی باید با افزایش غیرقانونی قیمت‌ها برخورد کنند. بدون نظارت بر قیمت‌ها هم تولید ضرر می‌بینند و هم مصرف‌کننده توان خرید لبنیات را ندارد.

اقتصاد آزاد پیش‌نیاز خصوصی‌سازی موفق است

مهمترین بحران اقتصاد ایران عدم شفافیت است

رییس اتاق مشترک بازرگانی ایران و چین معتقد است که سیاست خصوصی‌سازی که در دو دهه گذشته در کشور اجرا شده، اقتصاد را از چاله شرکتهای دولتی به چاه عمیق خصولتی‌ها انداخت. تا زمانی که شرکتها دولتی بودند، مجلس می‌توانست نسبت به تخلفات آنها مداخله کند ولی با واگذاری آنها، دیگر پاسخگویی وجود ندارد. از نظر او بهترین کار بازگشت از مسیر تاکنونی است.

به گزارش خبرآنلاین، خصوصی‌سازی از آن دسته سیاستهایی است که همواره مخالفان و موافقان پرشوری داشته است اما نقطه اشتراک همگی آنها در ایرانِ، ناموفق بودن یا آن‌طور که طرفدار اقتصاد بازار می‌گویند «انحراف» این سیاست بوده است. به زبانی دیگر حتی پر شورترین مدافعان اقتصاد لیبرال هم وقتی به چرایی شکست این سیاستها در ایران می‌پردازند از شکست خورده بودن آن هم سخن می‌گویند. این را در گلایه‌های بخش خصوصی در دیدار با مسئولان کشور به وضوح می‌توان مشاهده کرد. به گفته کارشناسان پروژه خصوصی سازی گرچه از سهم شرکتهای دولتی در کشور کاست اما نتوانست این واگذاری‌ها را به نحوی انجام دهد که بخش خصوصی مالک آنها شود. به بیان آمارها ۱۰ تا ۱۲ درصد از خصوصی‌سازی‌های صورت گرفته در کشور به نحوی بودند که شرکتهای دولتی به بخش خصوصی واگذار شود و مابقی آن گرچه به نام خصوصی‌سازی واگذار شدند اما در نهایت به دست نهادهای حاکمیتی افتادند که در قالب رد دیون بخشی از اموال به دست شان افتاد یا اینکه نهایتا از آن «خصولتی‌ها» شد. در همین رابطه مجید رضا حریری، رییس اتاق بازرگانی ایران و چین درباره سهم بخش خصوصی به خبرآنلاین گفت: «یکی از مشکلات اساسی ما نبود آمارهای شفاف، دقیق و رسمی است که کار را برای محاسبات بسیار دشوار کرده است. به همین دلیل اغلب ارقامی که در این گونه موارد عنوان می‌شود، برآورد است و نه محاسبات دقیق.» وی ادامه داد: «یکی از شاخص‌های مهم در بحث سهم بخش خصوصی را در محاسبه سهم آن از تولید ناخالص داخلی است. آمارها نشان می‌دهند بخش کشاورزی ۱۲ درصد از تولید ملی را از آن خود کرده و بخش مهمی از کشاورزی کشور ما خصوصی است. از سوی دیگر اصناف سهمی ۸ درصدی از تولید دارند و سهم بخش خصوصی از بخش‌های دیگر مانند صنعت، معدن و ... حداقل ۱۰ درصد از تولید ناخالص داخلی است. درنتیجه با یک حساب سرانگشتی می‌توانم بگویم بخش خصوصی یک سوم تولید را از آن خود کرده است.» وی افزود: «موضوع دیگری که می‌تواند بیانگر سهم بخش خصوصی از اقتصاد باشد، نقش آن در سیاستگذاری است. ما به عنوان بخش خصوصی نماینده مشخصی در دولت، مجلس یا حتی مجمع تشخیص مصلحت نظام نداریم و به این اعتبار می‌توانیم بگوییم بخش خصوصی سهمی در حوزه سیاستگذاری ندارد.» حریری در مورد سهم بخش خصوصی در تجارت خارجی گفت: «به جرات می‌توانم بگویم که تا ۸۵ درصد از کل صادرات کشور را بنگاه‌های حاکمیتی یا خصولتی انجام می‌دهند. البته بخش مهمی از آنها در حرف خصوصی هستند اما واقعا چنین نیست. به هر روی سهم بخش خصوصی را باید در هر بخش جداگانه بررسی کنیم تا بتوانیم یک تصویر کامل‌تر از امور داشته باشیم.» به گفته او نقش اتاق بازرگانی را به عنوان تمام بخش خصوصی گرفتن، به بیراهه رفتن است زیرا بخش خصوصی نهایتا عده‌ای از فعالان بخش خصوصی را توانسته به عضویت خود در آورد. رییس اتاق بازرگانی مشترک ایران وچین، با اشاره به اینکه دو دهه از اجرای سیاست خصوصی‌سازی می‌گذرد، توضیح داد: «در بررسی آمار شرکتهایی که از بخش دولتی به بخش غیردولتی واگذار شدند، گفته می‌شود تنها ۱۱ درصد آن واقعا به دست بخش خصوصی رسیده و مابقی آن به دست نهادهای حاکمیتی رسیده است. مثلا بخش مهمی از واگذاری‌ها در قالب رد دیون صورت گرفت که نمی‌توانیم آن را به عنوان واگذاری به بخش خصوصی در نظر بگیریم.»

حریری افزود: «اگر بخواهم صریح صحبت کنم باید بگویم که ما در دوره خصوصی‌سازی چاله به چاه افتادیم؛ از چاله شرکتهای دولتی که ناکارآمد بودند رسیدیم به چاه خصولتی‌ها. تا زمانی که شرکتها دولتی بودند با وجود ناکارآمدی حاکم بر آنها اگر فساد یا تخلفی رخ می‌داد، مجلس وارد عمل می‌شد و وزیر را مجبور به پاسخگویی می‌کرد. حالا اما هر اتفاقی که رخ دهد مجلس ورود نخواهد کرد. وزرا شدند مالکان بعدی بنگاههای واگذار شده بدون اینکه دیگر به کسی پاسخگو شود. پس هر چه رخ داد شرایط ما را نسبت به گذشته بدتر هم کرده است.»

این فعال بخش خصوصی معتقد است که با اینکه مسیر را کاملا اشتباه رفتیم اما هیچ اراده‌ای برای بازگشت از مسیر خسارت بار تاکنونی وجود ندارد.

عضو اتاق بازرگانی درباره اینکه چه مانعی برای بازگشت از مسیر کنونی وجود دارد تاکید کرد: «منافع الیگارش‌ها مانع این امر است. آنها گروه‌های قدرت و ثروتی هستند که این انحراف را به نفع منافع خودشان هدایت کردند و حالا بازگشت از این مسیر به معنای از دست دادن منافع آنها می‌شود. الیگارش ها تنها در آمریکا یا روسیه فعال نیستند بلکه در کشور ما هم وجود دارند.» وی درباره راه برگشت از مسیر طی شده کنونی گفت: «این امر به راحتی ممکن است، همانطوری که در گذشته هم دیدیم چند تا از بنگاه‌هایی که دچار مشکل شدند را به بخش دولتی واگذار کردند، می‌توان با دیگر بنگاهها که خارج از ضوابط عمل کردند هم چنین برخوردهایی شود.» او ادامه داد: «مقدم بر خصوصی‌سازی داشتن یک اقتصاد آزاد است زیرا بدون آن نمی‌توانیم انتظار موفقیت در این سیاست را داشته باشیم زیرا در یک اقتصاد آزاد است که روابط میان دولت و بخش خصوصی به شکلی شفاف تنظیم می‌شود. من فکر می‌کنم اگر قصد موفقیت در خصوصی سازی باشد، باید مانند الگوی چین باشد. در این کشور هنوز حزب کمونیست و دولت اقصاد را زیر نظر دارند اما با حاکمیت بازار، اقتصاد آزاد را محقق کردند و زمینه لازمه برای توسعه کشورشان و حضور گسترده‌تر بخش خصوصی را فراهم کردند.»

اخبار

تشکیل کمیته تعامل بانک و بیمه دی

مدیرعامل شرکت بیمه دی با اعلام تشکیل کمیته تعامل بانک و بیمه دی، گفت: باید از همه ظرفیت‌های موجود میان دو سازمان به منظور تعریف فعالیت‌های مشترک به نفع مشتریان و ذی‌نفعان استفاده شود.

به گزارش روابط عمومی و امور بین‌الملل بیمه دی، دکتر هادی عبداللهی پنجشنبه در نشست مدیران ستادی و شعب بانک دی با تاکید بر این که مشتریان، سرمایه اصلی بانک و بیمه دی هستند و همه خدمات مالی و بیمه‌ای باید در راستای خدمت‌رسانی به آن‌ها به ویژه خانواده معظم شهدا و ایثارگران باشد، اظهار کرد: یکپارچه‌سازی سامانه‌های بانک دی و بیمه دی، می‌تواند علاوه بر ایجاد زمینه خدمت‌رسانی مشترک، کاهش هزینه‌ها و افزایش درآمدها را نیز به همراه داشته باشد.

وی همچنین خواستار طراحی مدل‌های جدید در حوزه خدمات بانک و بیمه شد. دکتر عبداللهی با بیان این که مشتریان به دنبال ساده‌سازی فرایندها و سرعت و دقت در خدمات هستند، خاطرنشان کرد: ایجاد یک زنجیره ارزش مشترک با هدف استفاده از فرصت‌های موجود در بازار، می‌تواند رشد قابل توجهی در خدمات ایجاد کند.

عبداللهی طراحی محصولات جدید و خاص ویژه مشتریان بانک دی، صدور بیمه‌نامه مانده بدهکار تسهیلات پرداختی، تبادل داده‌ها و تجربیات مشترک و ارائه خدمات جدید در حوزه بیمه تکمیل درمان به کارکنان بانک دی را در دستور کار این شرکت خواند و گفت: اکنون بیمه دی رتبه سوم سهم بازار در میان شرکت‌های بیمه خصوصی با سطح توانگری مالی «یک» را دارد.

آیین رونمایی از سامانه هوشمند پاسخگویی به مشتریان (Chat Bot)

به‌منظور خدمت‌رسانی بهتر، ارایه خدمات شبانه روزی، پاسخگویی سریع، کاهش انتظار مشتریان در صف پاسخگویی و در راستای تاکیدات مدیرعامل شرکت مبنی بر تحول دیجیتال بر پایه توانمندی‌های ویژه فناوری هوش مصنوعی، از فاز نخست سامانه هوشمند پاسخگویی به مشتریان بیمه سرمد (bimbot) رونمایی شد.

به گزارش روابط عمومی بیمه سرمد، به‌منظور خدمت‌رسانی بهتر، ارایه خدمات شبانه روزی، پاسخگویی سریع، کاهش انتظار مشتریان در صف پاسخگویی و در راستای تاکیدات مدیرعامل شرکت مبنی بر تحول دیجیتال بر پایه توانمندی‌های ویژه فناوری هوش مصنوعی، از فاز نخست سامانه هوشمند پاسخگویی به مشتریان بیمه سرمد (bimbot) رونمایی شد.

مهمترین وجه تمایز این سامانه بهره گیری از آخرین پیشرفت‌های جهانی در هوش مولد و منحصراً بر پایه مستندات و رویه‌های سازمانی است.

در آیین رونمایی از این سامانه، دکتر بهشتی‌نژاد مدیرعامل بیمه سرمد با تاکید بر اهمیت رضایت‌مندی مشتریان و لزوم ارائه پاسخ‌های جامع و شخصی‌سازی شده به منظور بهبود تجربه مشتریان، استفاده از فناوری‌های نوین علی‌الخصوص هوش مصنوعی در بیمه سرمد را قدمی مهم در راستای افزایش بهره‌وری سازمانی خصوصاً در حوزه ارتباط با مشتریان و افزایش رضایت‌مندی ایشان برشمرد.

دکتر بهشتی‌نژاد با اشاره به تمایل نسل جوان به برقراری ارتباطات هوشمند، این اقدام را طلیعه اقدامات مهم و تاثیر گذار بیمه سرمد در راستای تحول دیجیتال شرکت دانست.

شایان ذکر است این سامانه با داشتن کلیه مستندات، آیین‌نامه‌ها و فرآیندهای اجرایی بیمه سرمد در کنار آیین‌نامه‌های بیمه مرکزی در پایگاه دانش خود، همچون یک کارشناس مجرب و پرحوصله می‌تواند مشتریان را به بهترین نحو ممکن به پاسخ سوالات خود رهنمون سازد.

سامانه‌سامانه‌هوشمندپاسخگویی‌به‌مشتریان بیمه سرمد با عنوان بیم‌بات (bimbot) بر پایه آخرین پیشرفت‌های جهانی در هوش مولد، متمایز در ارتباط دو سویه، بدون نیاز به آماده‌سازی مستندات، امکان ثبت بازخورد توسط مشتری و ارائه لینک پایگاه دانش مورد استفاده در پاسخ می‌باشد.

زین پس مشتریان بیمه سرمد می‌توانند با مراجعه به آدرس .BimeBot.Sarmadins ir و ایجاد درگاه اختصاصی، در کوتاه‌ترین زمان ممکن پاسخ سوالات خود را در حوزه بیمه دریافت نمایند.