

## اخبار

**گامی نو از بانک «توسعه تعاون» در مسیر بانکداری دیجیتال**



بانک «توسعه تعاون» در راستای پیشبرد برنامه تحول دیجیتال و ارائه خدمات نوین بانکی، پلتفرم جامع و هوشمند “بانکواره” را به عنوان ابزاری برای تسهیل دسترسی مشتریان به خدمات بانکی به صورت غیرحضوری معرفی کرده است

به گزارش خبرنگار اپنا؛ بانک توسعه تعاون با تمرکز بر مدرن‌سازی ساختار و توسعه فناوری‌های روزآمد، در تلاش است تا چشم‌انداز بانکداری دیجیتال را گسترش دهد و سطح خدمات خود را با استفاده از راهکارهای نوآورانه ارتقاء بخشد. معرفی سامانه “بانکواره” یکی از اقدامات کلیدی این بانک در این مسیر است.

**معرفی سامانه «بانکواره» و خدمات آن**
“بانکواره” با هدف تسهیل خدمات بانکی و ارائه سرویس‌های غیرحضوری طراحی شده و بستری امن و سریع را برای مشتریان فراهم می‌کند. این سامانه تجربه بانکی کاربران را بهبود بخشیده و نشان‌دهنده تمرکز بانک توسعه تعاون بر نوآوری در صنعت مالی است.

مشتریان از طریق «بانکواره» می‌توانند به طیف وسیعی از خدمات دسترسی داشته باشند. از جمله مهم‌ترین این خدمات، افتتاح انواع حساب شامل کوتاه‌مدت، قرض‌الحسنه، طرح سپرایم و ارزی به صورت کاملاً آنلاین است که فرآیندهای سنتی صورت‌گیری آن را در حوزه خدمات کارت، امکان صدور کارت بانکی مشتری ثبت و نقدی، درخواست صدور کارت فیزیکی و ارسال آن به آدرس پستی مشتری، فعال‌سازی کارت و مسدودسازی آن از طریق اپلیکیشن فراهم شده‌است. همچنین، انجام تراکنش‌هایی مانند انتقال وجه شامل کارت به کارت، ساتنا و پایا، پرداخت قبوض خدماتی، خرید سیم‌ساز کارت و بسته‌های اینترنتی به آسانی امکان‌پذیر است.

علاوه بر این، کاربران می‌توانند درخواست انواع تسهیلات بانکی نظیر وام ازدواج، فرزندآوری، مزایحه و تسهیلات تقاهم‌نامه‌ای را به صورت غیرحضوری ثبت و پیگیری کنند. خدمات دیگری نیز از طریق این پلتفرم در دسترس است، از جمله گزارش اعتبارسنجی، امضای دیجیتال، خدمات صدور و ابطال واحدهای صندوق سرمایه‌گذاری با درآمد ثابت، استعلام‌های شاهرگ، ثبت احوال، چک برگشتی و مدیریت ضامنین.

**مزایا و چشم‌انداز آینده**

از مزایای برجسته این سامانه می‌توان به دسترسی شبانه‌روزی، کاهش نیاز به مراجعه حضوری به شعب، صرفه‌جویی در زمان، کاهش هزینه‌های عملیاتی و افزایش رضایت مشتریان اشاره کرد. بانک توسعه تعاون همچنین برنامه‌هایی برای توسعه قابلیت‌های «بانکواره» در آینده دارد. به گفته مقامات این بانک، افزودن امکاناتی نظیر افتتاح حساب‌های سرمایه‌گذاری بلندمدت، توسعه ابزارهای اتصال وجه هوشمند و پیادسازی صدور سفته الکترونیکی در نقشه راه توسعه این سامانه قرار دارد.

**نحوه شروع استفاده از «بانکواره»**

مشتریان می‌توانند با مراجعه به راهنمای سامانه «بانکواره» در وب‌سایت بانک توسعه تعاون و یا وب سایت بانکواره، فرآیند افتتاح حساب آنلاین را آغاز کنند. پس از آن، با استفاده از سیم‌کارت متعلق به خود، می‌توانند وارد اپلیکیشن شده و به تمامی خدمات ذکر شده دسترسی پیدا کنند. فعال‌سازی کارت‌های بانکی نیز از طریق بخش مربوطه در اپلیکیشن به سادگی قابل انجام است. بانک توسعه تعاون با ارائه «بانکواره» جایگاه خود را در عرصه بانکداری دیجیتال تقویت کرده و ابزاری کارآمد برای ارائه خدمات مالی به اقتدار مختلف جامعه فراهم آورده است. این پلتفرم گامی مهم در مسیر دیجیتال این بانک و هم‌راستایی با نیازهای روز مشتریان محسوب می‌شود.

### سرپرست مدیریت شعب بانک قرض‌الحسنه مهر ایران در استان مرکزی منصوب شد

طی حکمی از سوی مدیرعامل بانک‌قرض‌الحسنه مهر ایران، «علی‌اصغر کائیدی» به عنوان سرپرست جدید مدیریت شعب بانک در استان مرکزی منصوب شد.
به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی قرض‌الحسنه، مراسم معارفه «علی‌اصغر کائیدی» به عنوان سرپرست مدیریت شعب بانک قرض‌الحسنه مهر ایران در استان مرکزی و تودیع «رضا وهام» برگزار شد. در این مراسم، دکتر «محمدرضا سلمانی» مدیر امور حوزه مدیریت و روابط عمومی بانک قرض‌الحسنه مهر ایران ضمن قدردانی از زحمات رضا وهام در دوران تصدی مدیریت شعب استان مرکزی، گفت: پیشرفت بانک، در گرو نظم و انسجام گروهی محقق خواهد شد.

وی با اشاره به نقش حیاتی‌برنامه جامع راهبردی بانک در توسعه فرهنگ قرض‌الحسنه، خاطرنشان ساخت: این برنامه افق و چشم‌انداز آتی بانک است و با اجرای این برنامه ضمن افزایش نقاط قوت، مسیر روشن پیش‌رو به درستی ترسیم خواهد شد.
دکتر «اکبر کمیزی» رئیس اداره کل امور مدیران بانک نیز در این مراسم با اشاره به اهمیت آموزش در اجرای صحیح برنامه‌های بانک، اظهار داشت: امروز یادگیری مهم‌ترین وجه تمایز سازمان‌ها از یکدیگر و راهبرد اصلی در اجرای دقیق برنامه‌های این بانک است. گفتنی است، در پایان این مراسم، از زحمات «رضا وهام» مدیر پیشین استان تقدیر و حکم سرپرستی «علی‌اصغر کائیدی» به عنوان سرپرست مدیریت شعب بانک در استان مرکزی به وی ابلاغ شد.

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

کارکنان شرکت نفت ایران

**کدام بخش‌های کلان اقتصاد ایران تشنه سرما به‌گذاری هستند؟**

# افزایش تولید روزانه نفت ایران به ۲ میلیون بشکه

روز روزه‌ای اخیر، خبری درباره احتمال سرمایه‌گذاری ۱۰۰۰ میلیارد دلاری آمریکا در ایران منتشر شده که واکنش‌ها و تحلیل‌های متنوعی را به همراه داشته است.

این ادعا ابتدا توسط برخی فعالان سیاسی و رسانه‌ها مطرح شد و سپس با واکنش‌های رسمی مواجه گردید.



شامل این موارد است:
آمریکایی‌ها می‌توانند در زمینه استخراج و توسعه صنعت نفت، گاز و پتروشیمی ایران سرمایه‌گذاری کنند؛ همچنین می‌توانند میادین نفتی را گسترش دهند و تکنولوژی استخراج گاز را بهبود بخشند که این پروژه به تنهایی حدود ۴۰۰ میلیارد دلار هزینه خواهد داشت.

از دیگر پیشنهادات می‌توان به توسعه ۱۰ هزار متر راه‌آهن باری و ۱۰ تا ۱۲ هزار کیلومتر راه‌آهن سریع‌السیار اشاره کرد که بتواند غرب و شرق و شمال و جنوب ایران را به هم متصل کند. علاوه بر این، احداث یک فرودگاه جدید در تهران با ظرفیت جایابی ۵۰ میلیون مسافر در سال نیز مطرح شده است. همچنین، ایجاد ۵ نیروگاه سیکل ترکیبی و تولید حدود ۵۰ هزار مگاوات انرژی خورشیدی، و راه‌اندازی یک مگاپروژت، یک ابر بندر در جنوب ایران در مناطق مکران و همچنین یک دو بند دیگر که هر کدام می‌تواند منجر به شکوفایی راهبردی در اقتصاد ایران شود.

**\* به نظر شما این کار قابل اجراست؟**

ایران کشوری با اهمیت فراوان است که در بهترین موقعیت جغرافیایی و تاریخی خاورمیانه واقع شده و در تمامی حوزه‌ها تشنه سرمایه‌گذاری است؛ پس این امر با یک مدیریت منطقی و کارآمد قابل تحقق است. **\*به نظر شما سرمایه‌گذاری خارجی می‌تواند به تقویت امنیت و ثبات سیاسی و اقتصادی کشور کمک کند؟**

به نظر من، این موضوع هم روابط ایران با آمریکا و هم با کشورهای منطقه را تقویت خواهد کرد و همچنین به عنوان برجسته‌ترین دستاورد جمهوری اسلامی در طول تاریخ حیاتش به‌شمار می‌آید. **\*آیا کشورهای منطقه این پروژه را می‌پذیرند؟ آیا واکنشی به آن نشان نخواهند داد؟**
تغییرات اخیر نشان می‌دهد که عربستان سعودی به عنوان پیشگام در ایجاد ثبات اقتصادی و بین‌المللی در این منطقه عمل می‌کند. این در حالی است که پرچام مانع از این روند بود. عربستان اکنون حامی گسترش روابط اقتصادی و بین‌المللی در منطقه است. با این حال، باید به یاد داشت که ایران و آمریکا مهم‌ترین کشورهای هستند که می‌توانند این مسیر استراتژیک و حیاتی را تضمین کنند.

تأثیر فرآیند سود و زیان عمل می‌کند. بررسی‌ها و ارزیابی‌های ما نشان می‌دهد که زمانی که آقای بن سلمان اعلام کرد که آماده است ۵۰۰ میلیارد دلار در آمریکا سرمایه‌گذاری کند، آقای ترامپ از اینشان خوشه بود که این رقم را به ۱۰۰۰ میلیارد دلار افزایش دهد. حال تصور کنید که در یک بسته پیشنهادی به دولت آمریکا گفته شده که به جای تمرکز اولیه بر مسائل سیاسی، بهتر است از منظر اقتصادی وارد عمل شوند. این رویکرد می‌تواند هم روابطی آرام و تدریجی با حسن نیت ایجاد کند و هم به‌شکرت‌های فرصت‌های بیشتری برای رشد و توسعه بدهد.

تصور کنید که ایران تصمیم بگیرد به شرکت‌های نفتی آمریکایی اجازه دهد در میادین بزرگ نفتی سرمایه‌گذاری کنند و تولید نفت را به ۶ یا ۷ میلیون بشکه در روز افزایش دهند. در عوض، این شرکت‌ها می‌توانند ۳ تا ۳۲ میلیون بشکه نفت را به عنوان بخشی از سرمایه‌گذاری و تأسیس صندوق سرمایه‌گذاری در خطر زیان‌بند در پروژه‌های نفت، گاز و پتروشیمی که می‌تواند نزدیک به ۴۰۰ میلیارد دلار سرمایه‌گذاری را به خود اختصاص دهد، به کار گیرند. این امکان وجود دارد که در ارتباط با چند مگا پروژه همکاری صورت گیرد که به طور طبیعی سود زیادی برای شرکت‌های آمریکایی به همراه خواهد داشت. به عنوان مثال، اگر ایران امروز به بونینگ پیشنهاد خرید ۴۰۰ هواپیمای مسافربری بدهد، این می‌تواند فرصتی استثنایی برای بونینگ و همچنین شرکت‌های اروپایی مانند ایرباس باشد.

اشتباهی که در پرچام مرتکب شدیم، صرف‌نظر از تحلیل‌های دیگر، این بود که آمریکایی‌ها نتوانستند از بازار ایران بهره‌برداری کنند. اما اکنون با مذاکراتی که رئیس‌جمهور با رهبر انقلاب داشته‌اند، این محدودیت تقریباً برطرف شده و امکان ایجاد جذب سرمایه‌گذاری از سوی شرکت‌های آمریکایی است.

در بخشی از صحبت‌هایتان به مکاپروژه اشاره کردید؛ به نظر شما این سرمایه‌قرار است صرف چه مواردی شود؟ اولویت‌ها در حال حاضر چه چیزهایی هستند؟ پیشنهادت غیررسمی و غیرمستقیم مطرح شده

مذاکرات گذاری که در مذاکرات زیرسیاسی مطرح شده، موضوعی است که بخشی از آن را از زبان کارمندی شنیدید و من نیز به طور مختصر به آن اشاره کردم. این ایده به این واقعیت اشاره دارد که ایران به دلیل عقب‌ماندگی در بهره‌وری و توسعه، همچنان کشوری جذاب برای سرمایه‌گذاری خارجی به‌شمار می‌آید. ایران ظرفیت جذب ۲ هزار میلیارد دلار پروژه را در یک دوره ۵ ساله را دارد و اولویت‌های این پروژه‌ها نیز در مذاکرات غیررسمی با آمریکایی‌ها مطرح شده است.

مذاکرات گذاری که در مذاکرات زیرسیاسی مطرح شده، موضوعی است که بخشی از آن را از زبان کارمندی شنیدید و من نیز به طور مختصر به آن اشاره کردم. این ایده به این واقعیت اشاره دارد که ایران به دلیل عقب‌ماندگی در بهره‌وری و توسعه، همچنان کشوری جذاب برای سرمایه‌گذاری خارجی به‌شمار می‌آید. ایران ظرفیت جذب ۲ هزار میلیارد دلار پروژه را در یک دوره ۵ ساله را دارد و اولویت‌های این پروژه‌ها نیز در مذاکرات غیررسمی با آمریکایی‌ها مطرح شده است.

**\* به نظر شما چه چیزی می‌تواند تضمین‌کننده این ۱۰۰۰ میلیارد دلار باشد؟**
مهم‌ترین تضمین بازار است، اقتصاد آزاد که تحت

### برق زیرسایه‌نفت

ادغام وزارت تخانه‌های نیرو و نفت؛ ضرورت تحول یا تغییر صوری؟

ادغام وزارت تخانه‌های نیرو و نفت؛ ضرورت تحول یا تغییر صوری؟

طرح تشکیل وزارتخانه انرژی در مجلس اعلام وصول شد. وزارتخانه انرژی قرار است از ادغام بخش برق وزارت نیرو در وزارت نفت تشکیل شود. آیا این ادغام به مدیریت یکپارچه انرژی در کشور کمک می‌کند؟ به گزارش تجارت نیوز، مدیریت یکپارچه حوزه انرژی، موضوعی است که بسیاری از کارشناسان تاکنون بارها به آن اشاره کرده‌اند. این بار به نظر می‌رسد طرحی در مجلس در راستای مدیریت یکپارچه انرژی کلید خورده است.

طرح تشکیل وزارتخانه‌های «انرژی» و «آب و محیط زیست» در جلسه علنی مجلس در ۲۴ فروردین ماه ۱۴۰۴ اعلام وصول شد. مالک شریعتی‌نیاسر، عضو کمیسیون انرژی مجلس، در صفحه شخصی خود در ایکس‌نوش: طرح مذکور به مجلس در راستای ایجاد یکپارچگی در حوزه انرژی کشور به‌عنوان زیرساخت نهادی حل ناترازی انرژی پیشنهاد شده است. مطابق ماده واحده طرح پیشنهادی، دولت تکلیف است تا پایان سال ۱۴۰۶ تمهیدات لازم را برای تشکیل وزارت انرژی از ادغام بخش برق وزارت نیرو در وزارت نفت و نیز تشکیل وزارت آب و محیط زیست از ادغام بخش آب وزارت نیرو با سازمان حفاظت محیط‌زیست را فراهم آورد. همچنین در این طرح ذکر شده است که تمهیدات لازم باید طوری اندیشیده شوند که از ابتدای دولت پانزدهم وزرای مربوطه امکان معرفی به مجلس سیزدهم را داشته باشند.

طرح تشکیل دو وزارتخانه جدید با عنوان‌های «وزارت انرژی» و «وزارت آب و محیط زیست» که در ۲۴ فروردین ۱۴۰۴ اعلام وصول شد، در نگاه نخست می‌تواند فرصتی برای اصلاح ساختارهای فرسوده مدیریتی کشور باشد؛ ساختارهایی که طی دهه‌های گذشته در پاسخ به تحولات جهانی انرژی و بحران‌های داخلی انرژی، کمتر بهره‌ر شده‌اند. اما پرسش مهم این است که آیا ادغام وزارتخانه‌های نفت و نیرو، صرفاً در حد تفکیک سازمانی باقی می‌ماند یا به تغییر واقعی حکمرانی منابع کشور منجر می‌شود؟

**انرژی و وزارت آب و محیط زیست در مسیر تصویب مجلس**
آنطور که عبدا… باباخانی، کارشناس انرژی، در کانال تلگرامی خود نوشت، وزارت «انرژی» مسئولیت سیاست‌گذاری، نظارت و مدیریت در حوزه‌های نفت، گاز، برق و انرژی‌های تجدیدپذیر را بر عهده دارد؛ در حالی که وزارت «آب و محیط زیست» به مسائل مربوط به منابع آب، آب‌رسانی، مدیریت فاضلاب، حفاظت از محیط‌زیست و مقابله با بحران‌های زیست‌محیطی می‌پردازد. او ساختار احتمالی و معاونت‌های وزارت انرژی را این‌گونه توصیف کرد: معاونت برق و انرژی‌های تجدیدپذیر برای سیاست‌گذاری در حوزه برق، انرژی خورشیدی، بادی، زمین‌رگمایی و غیره و معاونت نفت و گاز برای مدیریت و توسعه منابع فسیلی، پالایش، صادرات به کار گرفته می‌شوند.

همچنین معاونت بهره‌وری انرژی و اصلاح الگوی مصرف برای کاهش مصرف، بهینه‌سازی صنایع، یارانه‌های انرژی و معاونت پژوهش و فناوری انرژی برای حمایت از فناوری‌های نوین و استارت‌آپ‌های حوزه انرژی احتمالاً در دستور کار باشند.

وی در ادامه متذکر شد: سالیان طولانی از عمر گذشته شد تا ایران هم مانند کشورهای پیشرفته یا در حال پیشرفت، ساختار پراشسته وزارت نفت و نیرو را اصلاح و ارتقا‌بخانه‌ای کاربردی ایجاد کند تا مدیریت یکپارچه‌ای در این بخش‌ها اعمال شود.

او البته در یادداشتی دیگر خاطرنشان کرد: با بازطراحی مسیر انرژی

## اخبار

بانک ملی ایران در مسیر تحول:

**تمرکز بر مشتری‌مداری و بهبود تجربه مشتری**



کمیته تلفیق و کارگروه فنی تخصصی بانک ملی ایران با هدف تدوین برنامه پنج‌ساله راهبردی بانک برگزار شد و ارتقای تجربه مشتری، توسعه خدمات مالی و مولدسازی دارایی‌ها به‌عنوان اولویت‌های کلیدی بانک معرفی شدند.

به گزارش روابط عمومی بانک ملی ایران، نشست کمیته تلفیق و کارگروه فنی تخصصی تدوین برنامه پنج‌ساله راهبردی این بانک با حضور حسین قاسمی عضو هیات مدیره، حمیدرضا مختاریان عضو هیات عامل و معاون فناوری اطلاعات و شبکه ارتباطات بانک ،محمدعقابی معاون مالی ، بیژن نصرتی معاون بانکداری جامع، برخی روسای ادارات کل و اعضای این کمیته برگزار شد.

این نشست با هدف جمع‌بندی نهایی و اولویت‌بندی اهداف و اقدامات بانک برای هسال آتی تشکیل شد و بر ضرورت تحول در رویکردهای بانکداری تأکید داشت.

حسین قاسمی، عضو هیات‌مدیره بانک ملی ایران، در این نشست با اشاره به اهمیت تعاملات سازنده و ارتباطات مؤثر در تحقق اهداف بانک، اظهار کرد: ارتقای بهبود تجربه مشتری، توسعه خدمات مالی و نوآورانه و مولدسازی دارایی‌های منجمد از مهم‌ترین اولویت‌های بانک ملی ایران است.

وی افزود: مشتری‌مداری نه‌تنها یک شعار، بلکه یک ضرورت استراتژیک برای آینده بانکداری است. بهبود تجربه مشتری به معنای درک عمیق‌تر نیازها، ارائه خدمات سریع‌تر و خلق ارزش پایدار برای مشتریان است.

حمیدرضا مختاریان عضو هیات عامل و معاون فناوری اطلاعات و شبکه ارتباطات بانک نیز در ادامه این مراسم گفت: تمرکز بر مشتری‌مداری و بهره‌گیری از فناوری‌های نوین، بانک ملی ایران را به یکی از پیشروترین نهادهای مالی کشور تبدیل خواهد کرد. این رویکرد نه‌تنها رضایت مشتریان را افزایش می‌دهد، بلکه با جذب مشتریان جدید و تقویت اعتماد عمومی، جایگاه بانک را در نظام بانکی مستحکم‌تر خواهد کرد.

در این نشست، اهداف و شاخص‌های مضمون مالی و اقدامات مرتبط با بانکداری جامع به‌دقت بررسی شد. همچنین، هم‌پوشانی برخی اقدامات با مضمون تحول دیجیتال مورد توجه قرار گرفت و تصمیمات لازم برای هم‌افزایی این حوزه‌ها اتخاذ شد.

**کارت های جدید بانک ملت مورد استقبال مشتریان قرار گرفت**



طرح های جدید کارت های الکترونیک بانک ملت که به صورت غیرحضوری قابل سفارش شده، مورد استقبال گروه های مختلف مشتریان قرار گرفته است.

به گزارش روابط عمومی بانک ملت، این بانک با هدف متنوع سازی طرح های کارت های بانکی و پاسخگویی به سلیقه های گروه های مختلف مشتریان، کارت های جدید را با ۹۹ طرح مختلف (۱۵ طرح عمومی، ۱۲ طرح نماد ماه اولد و ۲ طرح ویژه مشتریان مهران) در دسترس مشتریان قرار داده است. در عین حال با هدف افزایش رفاه مشتریان، امکان درخواست مدل کارت های جدید کاملا غیرحضوری شده است و مشتریان می‌توانند به سادگی و با استفاده از نسخه های موبایرسانی شده همراه بانک ملت یا سامانه گابانک نسبت به سفارش طرح های جدید ملت کارت اقدام کنند. بر اساس این گزارش، بانک ملت هزینه های صدور و ارسال ملت کارت را برای نخستین درخواست مشتری، رایگان اعلام کرده است و پس از این که در زمان ثبت درخواست پستی، هزینه های متعلقه از حساب مشتری کسر شد بعد از کنترل های سیستمی مورد نیاز، وجه برداشت شده در پایان روز به حساب مشتری عودت داده خواهد شد.

این گزارش حاکی است، طرح های متنوع و جدید علاوه بر تنوع طرح و رنگ، در دو نوع عمودی و افقی از لحاظ درج اطلاعات کارت و دارنده آن ارایه می شوند.