اخبار

پاسخگویی به بیش از ۲۶۰ هزار تماس در مرکز ارتباط با مشتریان بانک سینا در سال ۱۴۰۳

کارشناسان مرکز ارتباط با مشتریان بانک سینا در سال ۱۴۰۳ به صورت ۲۴ ساعته پاسخگوی بیش از ۲۶۰ هزار تماس ورودی از سوی شهروندان و مشتریان در زمینه خدمات بانک بوده‌اند.

به گزارش روابط‌عمومی بانک سینا، تماس‌های برقرار شده با این مرکز به دریافت راهنمایی و اطلاعات بانکی مشتریان اختصاص یافته که نشان دهنده استقبال قابل توجه مردم به سامانه‌های پاسخگویی غیرحضوری است. همچنین بیش از ۲۱ هزار تماس خروجی مستلزم پیگیری کارشناسان مرکز بوده که به نحو مطلوب تحقق یافته است.

در این مسیر میانگین مدت زمان انتظار مشتریان در صف تنها ۱۸ ثانیه بوده که شاخص ممتازی در شبکه بانکی به شمار می‌رود.

بر اساس بررسی‌های انجام شده حدود ۷۰ درصد تماس نیز در حوزه بانکداری دیجیتال و خدمات غیر حضوری مرتبط با آن بوده است.

بر اساس این گزارش، از مهمترین برنامه‌های مرکز ارتباط با مشتریان بانک سینا، یکپارچه سازی کانال‌های ارتباطی با رویکرد همه جانبه نگر، استفاده از ظرفیت هوش مصنوعی و راه‌اندازی چت بات جهت پاسخگوئی هوشمند است.

۱۴۰۴ بازنشسته، برنده طرح «جایزه باران» بانک صادرات ایران شدند

اسامی ۱۴۰۴ برنده خوش‌شانس ۱۰۰ میلیون ریالی طرح «جایزه باران» بانک صادرات ایران ویژه بازنشستگان و وظیفه‌بگیران صندوق بازنشستگی کشوری اعلام شد.

به گزارش روابط‌عمومی بانک صادرات ایران، مراسم قرعه‌کشی ۱۴۰۴ جایزه ۱۰۰ میلیون ریالی طرح «جایزه باران» ویژه بازنشستگان و وظیفه‌بگیران صندوق بازنشستگی کشوری با حضور مدیران ارشد و نمایندگان واحدهای نظارتی این بانک برگزار و فهرست اسامی برندگان خوش‌شانس این طرح اعلام شد.

بنا براین گزارش، مدت‌زمان برگزاری این طرح از اواخر بهمن سال گذشته تا عید سعید فطر تعیین شده بود و به هر ۱۰ میلیون ریال موجودی حساب بازنشستگان و وظیفه بگیران صندوق بازنشستگی کشوری در هر روز، یک امتیاز تخصیص داده شد و با انجام قرعه‌کشی از مشمولان این طرح، تعداد ۱۴۰۴ جایزه ۱۰۰ میلیون ریالی به حساب برندگان خوش‌شانس واریز می‌شود.

تکریم و حمایت از بازنشستگان و تسهیل خدمات مالی و بانکی به آنها، یکی از مهمترین مأموریت‌ها و رسالت‌های بانک صادرات ایران بوده که از دهه‌های قبل، به عنوان بانک عامل و معتمد بخش فراوانی از جامعه پیشکسوت و خدمت‌گزار مردم، به ارائه خدمت مشغول است. بانک صادرات ایران در راستای تکریم و حمایت از بازنشستگان در سال ۱۴۰۳ طی ۱۲ مرحله بیش از ۱۰۳ هزار میلیارد ریال وام قرض‌الحسنه به ۳۴۴ هزار نفر از بازنشستگان این صندوق پرداخت کرد. علاوه بر این، بانک صادرات ایران با پرداخت نزدیک به ۴۶ هزار میلیارد ریال تسهیلات حمایتی نزدیک به ۶۰ هزار فقره تسهیلات به سایر بازنشستگان گام مهم دیگری در کمک به وضعیت معیشت آنها برداشت. سال گذشته نیز همزمان با ایام سفر بزرگ اربعین، تکریم پیشکسوتان و بازنشستگان خدمات کشوری با پرداخت کمک هزینه ۱۰ میلیون تومانی به ۵۰۰ نفر به قید قرعه از جمله دیگر هدایای بانک بود.

با یک جلسه مذاکره، ارزش پول ملی ۲۰ درصد تقویت شد

نرخ واقعی دلار کجاست؟

یک تحلیلگر اقتصادی فکر می‌کند که اقتصاد ایران ظرفیت کاهش قیمت دلار به کمتر از ۸۰ هزار تومان را در میان مدت نخواهد داشت و اگر مذاکره به نتیجه ایده‌آل هم دست پیدا کنند، این ظرفیت در ساختار اقتصاد موجود، وجود نخواهد داشت.

دولت چنین امکانی را دارد ولی چه دولت بخواهد و چه نخواهد به نظرم ساختارهای شکل گرفته در کشور ما این امکان را نمی‌دهند که نرخ دلار به اندازه تابستان گذشته که در کانال ۵۰ تا ۶۰ هزار تومانی بود، کاهش یابد

تحولات نرخ ارز اکنون در حال پیمودن مسیری است متفاوت از گذشته؛ آن هم در اقتصاد ایران که جهش‌های قیمتی تبدیل به یک واقعیت دایمی شده‌اند. حالا و در عرض چند روز ارزش ریال بیش از ۲۰ درصد تقویت شده است و قیمت ارز به نرخی مشابه دو ماه پیش بازگشته است. البته که وقتی خبر مذاکره احتمالی میان ایران و آمریکا منتشر شد، مشخص بود که بازار ارز هم با التهابات متفاوتی از چند ماه گذشته مواجه خواهد شد. اکنون این پرسش به وجود آمده که اگر مذاکرات به یک توافق بیانجامد، نرخ ارز تا کجا پایین خواهد رفت؟!

مرتضی افقه، کارشناسی اقتصادی در همیت رابطه در گفت‌وگو با خبرگزاری خبرآنلاین گفت: «قیمت واقعی دلار هم مانند کالاهای دیگر همان چیزی است که در بازار حاصل می‌شود. نکته این است که بازار فقط تحت تاثیر عواملی عینی یا مادی نیست و عواملی چون انتظارات هم نقش چشمگیری در نرخ‌گذاری‌های بازار دارند. پس این‌که این روزها نرخ پایین آمده، نشان‌دهنده تغییر انتظارات حاکم بر جامعه است.»

او درباره مانعی که دولت می‌تواند مقابل کاهش نرخ ارز بگذارد، توضیح داد: «دولت چنین امکانی را دارد ولی چه دولت بخواهد و چه نخواهد به نظرم ساختارهای شکل گرفته در کشور ما این امکان را نمی‌دهند که نرخ دلار به اندازه تابستان گذشته که در کانال ۵۰ تا ۶۰ هزار تومانی بود، کاهش یابد.»

وی توضیح داد: «نرخ دلار تبدیل به یک شاخص بسیار تعیین کننده در اقتصاد کشور شده؛ به نحوی که حتی هزینه قیمت تمام شده در داخل به نرخ آن گره خورده است. قیمت‌ها در اقتصاد به یک نرخ ارز تن می‌دهند و نهایتا با همان نرخ قیمت‌ها را تعیین می‌کنند. تصور من این است که حتی اگر مسیر مذاکرات به توافق نهایی منجر شود هم بعید است اقتصاد و ساختارهای آن اجازه کاهش نرخ دلار به کمتر از ۸۰ هزار تومان را بدهد.»

عضو هیات علمی دانشگاه اهواز عنوان کرد: «گرچه این روزها و بسته به اخباری که از مذاکرات خواهد آمد، ممکن است نرخ هر دلار آمریکا به کمتر از ۸۰ هزار تومان هم برسد ولی در میان مدت ساختار اقتصاد کشور بعید است این مساله را هضم کند و با خوابیدن انتظارات مثبت حاصل از توافق احتمالی، نرخ دلار دوباره به حوالی ۸۰ هزار تومان برخواهد گشت.»

به گفته این منتقد اقتصادی، از آنجایی که ۸۰ درصد واردات ایران کالاهای واسطه‌ای و سرمایه‌ای هستند که قیمت‌شان مستقیما به نرخ دلار وابسته است، هر تغییری در نرخ دلار، قیمت تولیدات داخلی را هم دچار نوسان می‌کند.

وی توضیح داد: «این نقش نرخ دلار در اقتصاد ما موجب می‌شود هر قدر از نرخ دلار بیشتر کاسته شود، تولید و رفاه عمومی تقویت می‌شوند. فراموش نکنیم کاهش قیمت دلار در واقع به معنای تقویت ارزش ریال یا همان پول ملی است که به سرعت به تقویت قدرت خرید و بهبود رونق اقتصادی منجر خواهد شد.»

ارزش پول ملی ۲۰ درصد تقویت شد

افقه با فرض توافق نهایی و بازگشت چندین میلیارد دلار پول بلوکه شده به ایران گفت: « وقتی یک جلسه مذاکره برگزار شده، چنان انتظارات تورمی تغییر می‌کند که ارزش پول ملی ۲۰ درصد تقویت می‌شود، پرواضح است که با بازگشت منابع بلوکه شده به کشور، تاثیرات مثبت بزرگ‌تری مشاهده شود. این منابع اگر به درست مدیریت شوند حتی می‌توانند اثرات مثبت‌تر و پایدارتری از خود به جای بگذارند.»

او افزود: «موضوع مهم این است که اثرات مثبت مذاکرات و توافق کامل حتی مقطعی است؛ نباید این تصور وجود داشته باشد که به صرف لغو تحریم‌ها، کشور روی ریل قرار گرفته زیرا بدون اصلاحات واقعی و اساسی اقتصاد ما نهایتا یکی دو سال از اثرات مثبت وضع جدید بهره خواهد جست ولی خیلی زود این تاثیرات تخلیه می‌شود و واقعیات اقتصادی ما که نشان‌دهنده سازوکار ناکارآمد داخلی است، در نهایت مانع اصلی توسعه است.»

به باور او، اینکه اقتصاد کشور بیش از هر چیزی تحت تاثیر اخبار سیاسی و دیپلماتیک قرار گرفته و در این مورد شرطی شده، یک ضعف بزرگ و ناراحت کننده است.

پیش‌تر افقه در مورد پیش‌بینی وضعیت تورم و رشد اقتصادی با فرض سناریوی لغو تحریم‌ها گفت: «آثار مثبت این اقدام چنان زیاد است که به سرعت می‌تواند همه شاخص ها را به شکل محسوسی دگرگون کند. به طور قطع اگر روند تجارت کشور عادی شود و درآمدهای ارزی هم بر گردند نرخ تورم به سرعت به سمت تک رقمی شدن خواهد رفت. همزمان رشد اقتصادی هم به دلیل رفع مانع تحریمی و هم به دلیل افزایش قدرت خرید مردم به دلیل ارزان شدن دلار، بالا خواهد رفت. هر چند این تحولات مثبت یکی دو سال بیشتر دوام نخواهد داشت اما قطعا اثرات ملموسی از خود به جای می‌گذارد.»

وی درباره اینکه دولت مانع کاهش قیمت دلار خواهد شد یا نه، توضیح داد: «البته ممکن است چنین کنند ولی تقویت ارزش پول ملی به سرعت موجب تقویت قدرت خرید می‌شود که این امر به افزایش تقاضا منجر می‌شود. درنتیجه این تحولات، زمینه کاهش بیشتر نرخ دلار به نحوی که در ماه‌های بعد از توافق احتمالی در کانالی کمتر از ۸۰ هزار تومان قرار بگیرد، را کاهش خواهد داد. به همین دلیل بدون دخالت دولت هم شانس زیادی برای کاهش قیمت دلار نمی‌توان متصور بود.»

افزایش تقاضای خرید مسکن برای ریز متراژها از ابتدای سال

سال سخت مستاجران

یک کارشناس بازار مسکن می‌گوید: زمانی که بحث توافق و مذاکرات پیش می‌آید باید این واقعیت را بپذیریم که در بدنه و شاخص‌های اقتصاد ما تاثیر آنی نخواهد گذاشت بلکه زمان خواهد برد. در حوزه مسکن هم شاید زمان طولانی‌تر صرف شود تا تاثیر مثبت توافق را ببینیم. هزاران آیتم اعم از مصالح، دستمزد، خدمات ساخت و... در حوزه مسکن باید به تعادل برسد تا ما اثرش را در بازار اجاره حس کنیم.

سال گذشته در پی هر تنش سیاسی که قیمت دلار، طلا و سکه در ایران را به قله می‌رساند، بازار مسکن، اما در رکود کامل بود و تکانی در قیمت‌ها رخ نمی‌داد. سال جدید با آغاز مذاکرات میان ایران و آمریکا و به دنبال آن کاهش قیمت‌ها در بازار ارز، طلا و سکه شروع شد. از آنجایی که اثرپذیری بازار مسکن نسبت به بازارهای موازی اغلب با تاخیر همراه است، نمی‌توان تغییرات قیمتی در این بازار را به سرعت دید و همین موضوع به توقف موقت معاملات بازار مسکن و ادامه رکود در این بازار منجر شده است.

منصور غیبی، کارشناس بازار مسکن درباره اثر اخبار مذاکرات بر این بازار به اقتصاد ۲۴ گفت: «رفتار مسکن در یک سال و نیم گذشته ثابت کرده است که با افزایش یا التهابات بازارهای موازی، قیمت‌ها افزایش پیدا نخواهد کرد. زمانی که دلار به بیش از ۱۰۰ هزار تومان هم رسید، بازار مسکن بی‌توجه به افزایش نرخ ارز، عمل کرد. اعتقادم بر این است که با کاهشی شدن قیمت ارز، طلا و سکه، بازار مسکن یک کاهش آنی و ملموس نخواهد داشت.»

وی ادامه داد: «بازار مسکن بازاری است که برای افراد به عنوان دارایی سنگین و ارزشمند شناخته می‌شود ولی رهاشدگی قیمت در آن مانند بازارهای موازی نخواهد بود. بدین معنا که خود را در وضعیت بالانس و تعادل قرار خواهد داد. پیش‌بینی ما هم این است که، چون در سال ۱۴۰۳ بازار مسکن به لحاظ قیمتی آنقدر چاق شده که اکنون ظرفیت افزایش قیمت نداشته باشد ولی بالاخره مردم به این باور می‌رسند که برای خرید و فروش اقدام کنند. در نتیجه ممکن است یک فرآیند نسبی و غنای رشد در بازار مسکن را شاهد باشیم.»

این کارشناس حوزه مسکن خاطرنشان کرد: «با این تفاصیل اگر مصرف‌کننده در سال ۱۴۰۴ می‌خواهد به خرید اقدام کند، توصیه این است که منتظر ریزش پیش‌بینی نشده، نباشد و دست به معامله بزند، چراکه شاخص‌های موثر در بازار مسکن با المان‌ها و شاخص‌های بازارهای موازی قابل قیاس نیست. التهاباتی که به بازارهای موازی وارد می‌شود، قیمت آنها را کاهشی یا افزایشی می‌کند ولی چسبندگی قیمت در بازار مسکن بالاست و تحت تاثیر آنی قرار نمی‌گیرند.»

غیبی در پاسخ به اینکه آیا مذاکرات ایران و آمریکا در تمایل به خرید یا فروش مسکن تغییری ایجاد کرده است؟ بیان کرد: «با ورود به سال ۱۴۰۴ و بعد از تعطیلات نوروز، یک سری از افراد که در حالت انتظار بودند، به بازار ورود پیدا کردند. این تحولات ارزی و سیاسی یک مقدار مردم را در حالت معطلی قرار داده است ولی تحقیقات میدانی نشان می‌دهد که مردم حاضر هستند اگر موردی متناسب و به قیمت در بازار باشد، خریدشان را انجام دهند، یعنی بنای خرید و فروش را ما در ابتدای سال مثبت ارزیابی می‌کنیم.»

وی افزود: «شواهد میدانی نشان می‌دهد که تقاضای مصرفی به خصوص در ریز متراژها افزایش پیدا کرده و الان مردم علاقه‌مند به خرید هستند. امر بیمارگونه‌ای که اقتصاد ما با آن مواجه است، این است که انتظارات تورمی مردم را به سمت بازارهای به زعم خودشان امن مانند طلا و ارز سوق داده است تا از این طریق ارزش ریالی‌شان را حفظ کنند ولی وقتی با التهابات سیاسی مواجه می‌شوند و قیمت‌ها ریزش پیدا می‌کنند، دارایی این افراد کاهش پیدا می‌کند. مردم هم در آینده به این باور خواهند رسید که نباید به بازارهای ملتهب و تحت تاثیر تحولات سیاسی دل ببندند؛ بنابراین همیشه توصیه ما این است که خریدار ملک؛ به هر قیمت تعادلی که رسیده است، معامله خود را انجام دهد.»

غیبی همچنین درباره اثر توافق بر بازار اجاره مسکن مطرح کرد: «بازار اجاره هر سال تابع قیمت مسکن، میزان تورم و انتظارات تورمی بوده است. درست است که دولت تاکید می‌کند که افزایش اجاره باید ۲۵ درصد باشد ولی واقعیت ملموس چیزی غیر از این است، چراکه اقتصاد کلان ما به مشکل خورده و مردم اجاره مسکن را به عنوان یک درآمد برای اینکه روزمرگی و هزینه‌های جاری شان را به تعادل برسانند، نگاه می‌کنند. در نتیجه این التهابات بازار مسکن زمانی فروکش خواهد کرد که مردم جامعه به لحاظ اقتصادی در تعادل باشند و نگاه سرمایه‌ای به بازار اجاره مسکن از بین برود یا کاهش پیدا کند. درحال حاضر اجاره مسکن تبدیل به منبع درآمد برای برخی از خانواده‌ها شده است؛ بنابراین مستاجران شدیدا تحت فشار هستند و الان هم قرار است تسهیلاتی به مستاجرین ارائه دهند که امیدوارم باعث تورم و اینکه مالکان قیمت را روی این حساب بالا ببرند، نشود. پیش بینی‌ام این است که مستاجرین امسال هم مانند سال‌های گذشته سال سختی را پیش رو داشته باشند.»

این کارشناس حوزه مسکن خاطرنشان کرد: «زمانی که بحث توافق و مذاکرات پیش می‌آید باید این واقعیت را بپذیریم که در بدنه و شاخص‌های اقتصاد ما تاثیر آنی نخواهد گذاشت بلکه زمان خواهد برد. در حوزه مسکن هم شاید زمان طولانی‌تر صرف شود تا تاثیر مثبت توافق را ببینیم. هزاران آیتم اعم از مصالح، دستمزد، خدمات ساخت و... در حوزه مسکن باید به تعادل برسد تا ما اثرش را در بازار اجاره حس کنیم. ناترازی‌هایی که در اقتصاد ما وجود دارد؛ از انرژی گرفته تا خدمات همه نیازمند صرف هزینه است و تورم‌زاست. بدین معنا که دولت باید از جیب بیت‌المال خرج کند تا این ناترازی‌ها به تعادل برسد. از این رو اگر توافقی هم صورت گیرد در بلند مدت اثر این توافق را در اقتصاد و رشد ملی خواهیم دید تا منابع کافی برای به تعادل رسیدن این ناترازی‌ها را حل کنیم. شاید یکی دو سال طول بکشد تا این تورم غیرعادی را به تعادل برسانیم. معتقدم آنقدر انباشت خطا و کسری داریم که تا منابع مورد نیاز با ورود سرمایه‌گذاران و رشد تولید و سرمایه حل شود، زمان خواهد برد. در واقع دوره نقاهت در اقتصاد ما باید طی شود تا به وضعیت نرمال برسیم.»

اخبار

فراهم شدن امکان وکالتی نمودن حساب‌های بانک پاسارگاد برای ثبت‌نام در پنجمین مرحله از «طرح پیش‌فروش و فوق‌العاده شرکت ایران خودرو» به صورت غیرحضوری

به اطلاع کلیه هم‌میهنان گرامی می‌رساند، امکان وکالتی نمودن کلیه حساب‌های «بانک پاسارگاد» به‌منظور ثبت نام در پنجمین مرحله از طرح پیش‌فروش و فوق‌العاده شرکت ایران خودرو، به صورت غیرحضوری فراهم گردیده است.

در این راستا، هم‌میهنان محترم می‌توانند از روز سه‌شنبه مورخ ۲۶/۰۱/۱۴۰۴ تا ساعت ۲۴:۰۰ روز یکشنبه مورخ ۳۱/۰۱/۱۴۰۴ با مراجعه به آدرس vbank.bpi.ir در خصوص وکالتی نمودن حساب خود به‌صورت غیرحضوری، اقدام نمایند.

حسب اعلام «شرکت ایران‌خودرو»، مبلغ لازم برای شرکت در این مرحله، سه میلیارد ریال (۳۰۰ میلیون تومان) است؛ لذا، مشتریان گرامی می‌توانند یکی از حساب‌های «انفرادی» یا «مشترک دارای حق برداشت به تنهایی خود» از جمله «حساب دیجیتال» با موجودی مساوی یا بیش‌تر از مبلغ یادشده را وکالتی نمایند.

شایان ذکر است، الزام به وکالتی نمودن سپرده و مسدودی آن، صرفاً برای متقاضیان عادی شرکت در این مرحله از طرح پیش‌فروش و فروش فوق‌العاده محصولات «شرکت ایران خودرو» است.

مدیرعامل بانک رفاه کارگران:

حمایت از سرمایه‌گذاران از جمله مهم‌ترین برنامه‌های بانک رفاه کارگران در سال جاری است

مدیرعامل بانک رفاه کارگران گفت: حمایت از سرمایه‌گذاران و رفع موانع و چالش‌های آنان، ازجمله مهم‌ترین برنامه‌های این بانک در سال جاری است.

به گزارش روابط عمومی بانک رفاه کارگران، دکتر اسماعیل لله‌گانی با بیان این مطلب در حاشیه بازدید از برخی شعب این بانک در تهران گفت: سال جاری به تدبیر مقام معظم رهبری (مدظله‌العالی) تحت عنوان «سرمایه‌گذاری برای تولید» نام‌گذاری شده است و بانک رفاه کارگران در مسیر تحقق اهداف شعار سال به سهم خود از سرمایه‌گذاری در حوزه تولید حمایت می‌کند.

وی افزود: در این راستا در بازدیدهای استانی و مدیریت‌های شعب مناطق استان تهران با مشتریان بزرگ و ویژه بانک نشست مشترک برگزار و مشکلات آنها در مسیر سرمایه‌گذاری را مرتفع می‌کنیم. دکتر لله‌گانی از راه‌اندازی مراکز مشاوره مالی از سوی بانک رفاه کارگران خبر داد و گفت: از جمله اهداف راه‌اندازی این مراکز ارائه مشاوره به سرمایه‌گذاران و رفع موانع سرمایه‌گذاری در کشور است. مدیرعامل بانک رفاه کارگران به سایر اهداف بازدید از شعب اشاره کرد و گفت: در این بازدیدها ضمن رفع مشکلات و چالش‌های شعب، میزان مشتری‌مداری آنها مورد ارزیابی قرار می‌گیرد.

وی افزود: تکریم ارباب رجوع رویکرد بنیادین بانک رفاه کارگران در ارائه خدمات است و این بانک در سال‌های متمادی به عنوان بانک مشتری‌مدار معرفی و مورد تقدیر قرار گرفته است و ضرورت دارد این رویکرد در سال جاری نیز تداوم داشته باشد.

دکتر لله‌گانی در پایان بررسی مشکلات و ارزیابی عملکرد کارکنان بانک رفاه کارگران را یکی دیگر از اهداف این بازدیدها برشمرد و گفت: در این بانک علاوه بر ارزیابی عملکرد شعب بر اساس کارت امتیازی متوازن، در سال‌های اخیر عملکرد اداره‌های ستادی نیز براساس مدل OKR مورد رسیدگی قرار می‌گیرد.

بانک توسعه تعاون؛ چراغ روشن سرمایه‌گذاری در ۱۴۰۳، مسیر پایدار تولید در ۱۴۰۴

بانک توسعه تعاون در سال گذشته، با جهت‌گیری معنادار منابع به سوی تولید، زمینه واقعی را برای تحقق شعار سال ۱۴۰۴، یعنی «سرمایه‌گذاری برای تولید» و استقبال از آن، فراهم کرده است.

وقتی درباره حمایت از تولید در سطح نظام بانکی سخن به میان می‌آید، آنچه اهمیت دارد، نحوه تخصیص منابع و جهت‌دهی تسهیلات بانکی است. از این منظر، بانک توسعه تعاون در سال گذشته، با جهت‌گیری معنادار منابع به سوی تولید، زمینه واقعی را برای تحقق شعار سال ۱۴۰۴، یعنی «سرمایه‌گذاری برای تولید» و استقبال از آن، فراهم کرده است.

رسانه «تیتر ۲۰» با بررسی آمارها و داده‌های ارائه شده از سوی بانک توسعه تعاون اقدام به انتشار گزارشی کرده است. بر اساس این گزارش عملکرد بانک توسعه تعاون در سال ۱۴۰۳ را می‌توان نمونه‌ای شاخص از انطباق یک نهاد توسعه‌محور با راهبرد کلان در حوزه تولید و اشتغال‌زایی قلمداد کرد.

۱۴۰۳: از تخصیص تا تاثیر

نکته قابل‌توجه در بازخوانی داده‌های مالی بانک تا پایان بهمن‌ماه سال گذشته، تمرکز معنادار تسهیلات بر بخش تولیدی اقتصاد، به‌ویژه صنعت است. به تعبیر دیگر، ۹۵ درصد از مجموع تسهیلات پرداختی بانک، به بخش‌های مولد اقتصادی اختصاص یافته است. این رقم، بیانگر سیاست‌گذاری هدفمند در راستای حمایت از رشد اقتصادی و اشتغال‌زایی است. در این میان، سهم ۵۵ درصدی صنعت از کل تسهیلات، گویای آن است که نگاه بانک توسعه تعاون به تولید، صرفاً یک ابزار تبلیغاتی نیست، بلکه بخشی از هویت عملکردی آن را در طول سال شکل داده است.

این تمرکز بانک بر صنعت، در مقایسه با سال‌های پیش نیز رشد چشمگیری دارد. افزایش ۱۳۸ درصدی تسهیلات پرداختی در بخش صنعت، نسبت به مدت مشابه سال قبل، نه فقط در قالب عدد و رقم، بلکه در بستر اقتضائات اقتصادی کشور قابل تحلیل است. در شرایطی که بنگاه‌های تولیدی با چالش‌های بی‌شمار مانند تورم، نوسانات ارزی و دشواری تأمین سرمایه در گردش روبه‌رو هستند، تزریق این اعتبار معنادار از سوی نهاد مالی توسعه‌ای، نقش محرک پایدار در بازفعال‌سازی چرخه تولید صنعتی ایفا می‌کند. در عین حال، یکی از نکات مهم در بررسی عملکرد بانک توسعه تعاون، نحوه توزیع منابع بانک بین بخش‌های مختلف مولد اقتصادی است. اگرچه صنعت بیشترین سهم را به خود اختصاص داده، اما بخش‌های خدمات، کشاورزی و مسکن نیز در زنجیره تأمین تولید ملی، نقش‌های مکمل و گاه حیاتی دارند. رشد ۱۶۷ درصدی تسهیلات پرداختی به بخش کشاورزی، بیانگر درک عمیق بانک از اهمیت امنیت غذایی و توان بومی در شرایط بحرانی است. از سوی دیگر، حضور بخش خدمات با ۲۹ درصد از سبد تسهیلات، گویای این نکته است که تولید تنها به معنای کارخانه و خط مونتاژ نیست، بلکه اقتصاد خدمات‌محور نیز بخش جدایی‌ناپذیر از توسعه تولید ملی به شمار می‌رود.

در این شرایط، نگاهی به مخاطبِ هدفِ تسهیلات پرداخت‌شده نیز اهمیت ویژه دارد. ارائه تسهیلات به ۲۱۸ هزار تولیدکننده، کارآفرین و فعال اقتصادی، بیانگر توزیع نه چندان متمرکز منابع و حرکت به سوی توسعه درون‌زا و عدالت‌محور است. این عدد از جنبه اجتماعی نیز قابل تأمل است، چراکه نشان می‌دهد بانک توسعه تعاون با تسهیل دسترسی فعالان اقتصادی خُرد و متوسط به منابع مالی، در توسعه عدالت اقتصادی نقش‌آفرین است؛ موضوعی که به طور ضمنی در شعار امسال نیز مطرح شده است. از منظر دیگر، رویکرد بانک توسعه تعاون را می‌توان مصداق هدایت سرمایه به مسیر درست دانست؛ چالشی که همواره در نظام بانکی کشور محل بحث است. در سال‌هایی که حجم قابل توجهی از منابع بانکی صرف سوداگری، معاملات غیرمولد یا فعالیت‌های دلالی شده، بازگشت به نقش توسعه‌ای بانک‌ها، امری حیاتی تلقی می‌شود.

۱۴۰۴: مسیر تولید با سرمایه‌گذاری هدفمند

عملکرد بانک توسعه تعاون در سال ۱۴۰۳ را می‌توان الگویی برای بازتعریف نسبت بانک‌ها با توسعه اقتصادی کشور دانست. اگر سیاست‌گذاران به دنبال تحقق واقعی شعار «سرمایه‌گذاری برای تولید» هستند، نمونه‌های مشابه با این الگو باید در دستور کار نظام بانکی قرار گیرد. با این حال، باید دانست صرفِ افزایش رقم پرداخت تسهیلات، لزوماً به معنای موفقیت نیست. اثربخشی تسهیلات، به نحوه تخصیص، بازدهی اقتصادی طرح‌های حمایت‌شده، نرخ بازگشت سرمایه و پایداری مشاغل ایجادشده، بستگی دارد. امسال که تمرکز بر سرمایه‌گذاری برای تولید، به عنوان راهبرد ملی لحاظ شده، انتظار می‌رود بانک توسعه تعاون و نهادهای مشابه، در کنار تخصیص منابع، سازوکارهای نظارت، ارزیابی و هدایت پروژه‌ها را نیز ارتقا دهند تا سرمایه‌ها، واقعا در خدمت تولید قرار گیرند، نه اینکه صرفاً در قالب عددهای کلان مالی بازنمایی شوند. آنچه بانک توسعه تعاون در سال ۱۴۰۳ انجام داده، یک اقدام منفرد نیست، بلکه بسترسازی برای تحقق شعار سال جاری است. در این میان، حرکت از «پرداخت تسهیلات» به سمت‌وسوی «سرمایه‌گذاری اثربخش»، مسیری دشوار، اما ضروری برای توسعه اقتصادی است. با توجه به عملکرد هدفمند بانک توسعه تعاون در سال گذشته و تمرکز هوشمندانه بر تأمین مالی بخش‌های مولد،

می‌توان انتظار داشت نقش این بانک در سال ۱۴۰۴ نیز فراتر از یک نهاد تأمین‌کننده اعتبار باشد و قادر است یک بازیگر کلیدی در معماری مالی توسعه‌محور باشد.

چنانچه روند تخصیص منابع با اولویت‌دهی به پروژه‌های دارای بازده اقتصادی و اجتماعی ادامه یابد، بانک توسعه تعاون می‌تواند جایگاه خود را در حوزه حمایت از تولید داخلی و کارآفرینی تثبیت کند. در چشم‌انداز پیش‌رو، این نهاد، علاوه بر افزایش سهم تولید در GDP، در شکل‌دهی به نظام تأمین مالی مبتنی بر عدالت منطقه‌ای، توسعه اشتغال و کاهش تمرکز منابع در فعالیت‌های غیرمولد نیز جایگاه ویژه‌ای خواهد یافت.

اگر سایر بانک‌ها نیز از این رویکرد الگوبرداری کنند و سیاست‌گذاران نیز زمینه‌های حقوقی و ساختاری لازم برای تداوم این روند را فراهم آورند، می‌توان به تحقق تولید با سرمایه‌گذاری هوشمندانه در سال جاری امیدوار بود.