اخبار

همدلی و همفکری؛ گفت‌وگوی نزدیک مدیرعامل بیمه آرمان با نمایندگان

نشست صمیمی مجید قلی‌پور مدیرعامل و اعضای محترم هیات مدیره بیمه آرمان با انجمن صنفی نمایندگان بیمه آرمان

به گزارش روابط‌عمومی بیمه آرمان، به منظور تعامل و حل‌وفصل مشکلات نمایندگان شرکت بیمه آرمان، نشستی با حضور مجید قلی‌پور مدیرعامل ،حمیدرضا امیرحسنخانی نائب رئیس هیات مدیره ومعاون اجرایی وسرکارخانم کلهری زاده عضو هیئت مدیره، معاونین شبکه فروش ، فنی اموال و اشخاص و مدیران فنی و مدیران امور شعب و مالی با چگینی رییس انجمن صنفی نمایندگان و تعدادی از نمایندگان ، در ساختمان دفتر مرکزی بیمه آرمان برگزار گردید.

این جلسه پیرامون مشکلات نمایندگان با شبکه فروش شرکت و پرداخت به موقع خسارات ثالث و بدنه زیان دیدگان و همچنین توجه بیشتر به مشکلات شبکه نمایندگان ودستوردرحل هرچه سریعتر آن مطرح گردید.مدیریت عالی شرکت به تسهیل روابط شبکه فروش با مجموعه مدیریتی بیمه آرمان درراستای خدمت به مشتریان خودپایبنداست.

اعلام ساعت کاری شعب و ستاد بانک آینده

ساعت کاری ادارات مرکزی و شعب بانک آینده از روز شنبه ۲۰ اردیبهشت‌ماه ۱۴۰۴ اعلام شد.

به گزارش روابط عمومی بانک آینده؛ به استناد تصویب نامه هیأت وزیران و با عنایت به هماهنگی‌های به عمل آمده با سازمان اداری و استخدامی کشور، ساعت کاری شعب و واحدهای ستاد مرکزی بانک از روز شنبه مورخ ۲۰ اردیبهشت۱۴۰۴، به شرح زیر خواهد بود:

ساعت کاری شعب:

ارایه خدمت به مشتریان، روزهای شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۷:۰۰ تا ۱۳:۰۰

حضور همکاران، روزهای شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۶:۳۰ تا ۱۳:۳۰

ارایه خدمت به مشتریان، روزهای پنج‌شنبه ۰۷:۰۰ تا ۱۲:۰۰

حضور همکاران، در روزهای پنج‌شنبه از ساعت ۰۶:۳۰ تا ۱۲:۳۰

واحدهای ستادی:

شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۶:۳۰ تا ۱۴

پنج‌شنبه‌ها واحدهای پشتیبان و کشیک از ساعت ۶:۳۰ تا ۱۲:۳۰

شایان ذکر است؛ ساعت کاری شعب در استان‌ها و نحوه فعالیت آنها در روزهای پنج‌شنبه، مطابق ابلاغ رسمی از سوی استانداری‌های متبوع هر استان می‌باشد.

پرداخت خسارت بیمه دی به خودروهای آسیب دیده در بندر شهید رجائی

مدیر بیمه های خودروی بیمه دی اعلام کرد، این شرکت برای حمایت از زیان‌دیدگان خود، خسارت‌های مربوط به خودروهای آسیب دیده را بدون اعمال فرانشیز و با حفظ تخفیفات سنواتی پرداخت کرد.

به گزارش روابط عمومی بیمه دی، محمدعلی رجبی مدیر بیمه های خودرو بیمه دی ضمن اعلام این خبر افزود: در راستای اجرای مصوبه شماره ۳۷۹ مورخ ۱۴ اردیبهشت ماه هیئت عامل این شرکت، برای حمایت همه جانبه از زیان‌دیدگان خود در حادثه بندر شهید رجایی، بیمه دی خسارت‌های مربوط به خودروهای آسیب دیده از محل بیمه‌نامه بدنه را، بدون اعمال فرانشیز و با حفظ تخفیفات سنواتی بیمه‌نامه بدنه در اسرع وقت پرداخت کرد.

دکتر عبداللهی مدیر عامل شرکت بیمه دی نیز پیشتر اعلام کرد: شرکت بیمه دی، هم‌سو با مسئولیت‌های اجتماعی و انسانی خود، در کنار بیمه‌گزاران، خانواده‌های محترم و تمامی هموطنان قرار داشته و متعهدانه در این مسیر، با تمام توان به حمایت و همراهی آنان خواهیم پرداخت و اطمینان می‌دهیم از هیچ کوششی برای آنان دریغ نخواهیم ورزید.

آمار واردات و صادرات در فروردین ۱۴۰۴ نشان می‌دهد

افت شدید تجارت‌های غیرنفتی!

گروه اقتصاد - براساس اعلام گمرک، داده های تجارت خارجی غیر نفتی ایران در فروردین ماه ۱۴۰۴ منتشر شد که کاهش حجم و ارزش کلی ، ارزش افزوده پایین صادرات درمقابل ارزش بالای واردات چالش های ساختاری را به نمایش می گذارد که زنگ خطری برای تجارت خارجی ایران محسوب می شود.

نکته مهم آن که صادرات غیرنفتی به لحاظ وزن و ارزش بیشتر از واردات بوده است؛ به طوری که میزان صادرات ۸ میلیون و ۹۵۷ هزار تن به ارزش ۲ میلیارد و ۹۴۲ میلیون دلار و میزان واردات یک میلیون و ۷۹۹ هزار تن به ارزش ۲ میلیارد و ۸۵۶ میلیون دلار بوده است

تجارت خارجی غیرنفتی ایران در فروردین ۱۴۰۴ با کاهش حجم و ارزش کلی، تراز تجاری مثبت اما شکننده، ارزش افزوده پایین صادرات در مقابل ارزش بالای واردات و تمرکز شدید بر چند بازار محدود مواجه است که نیازمند سیاست‌گذاری‌های هوشمندانه برای تقویت صادرات با ارزش افزوده، تنوع‌بخشی به شرکای تجاری و مدیریت هزینه‌های واردات است.

به گزارش تابناک، براساس آمار گمرک، تجارت خارجی غیرنفتی ایران در فروردین ماه ۱۴۰۴ به میزان ۱۰ میلیون و ۷۵۶ هزار تن و به ارزش ۵ میلیارد و ۷۹۸ میلیون دلار رسید که میزان تجارت خارجی غیرنفتی ایران در مدت یاد شده به لحاظ وزن ۱۲ درصد و از حیث ارزش ۳ درصد کاهش نشان می‌دهد و از مجموع تجارت خارجی غیر نفتی کشور ۸ میلیون و ۹۵۷ هزار تن به ارزش ۲ میلیارد و ۹۴۲ میلیون دلار به صادرات و یک میلیون و ۷۹۹ هزار تن به ارزش ۲ میلیارد و ۸۵۶ میلیون دلار به واردات اختصاص دارد.

کاهش همزمان وزن و ارزش تجارت خارجی غیرنفتی ناشی از رکود یا کاهش رشد اقتصادی، محدودیت‌های بین‌المللی، مشکلات حمل و نقل، نوسانات نرخ ارز و سیاست‌های تجاری داخلی باشد همچنین این امکان وجود دارد که است ترکیب کالاهای صادراتی به سمت کالاهایی با ارزش افزوده کمتر تغییر کرده باشد.

ساختار صادراتی متکی به خام فروشی

همچنین اختلاف زیاد در وزن و نزدیکی در ارزش صادرات و واردات نشان‌دهنده این است که کشور ما بیشتر کالاهای با وزن بالا و ارزش نسبتاً پایین صادر می‌کند و در مقابل، کالاهای با وزن کمتر و ارزش افزوده بالاتر وارد می‌کند که این امر ناشی از ساختار صادراتی متکی به مواد خام یا کالاهای با فناوری پایین‌تر است.

نکته مهم دیگر آن که صادرات غیرنفتی به لحاظ وزن و ارزش بیشتر از واردات بوده است؛ به طوری که میزان صادرات ۸ میلیون و ۹۵۷ هزار تن به ارزش ۲ میلیارد و ۹۴۲ میلیون دلار و میزان واردات یک میلیون و ۷۹۹ هزار تن به ارزش ۲ میلیارد و ۸۵۶ میلیون دلار بوده است. اما ازسویی دیگر، با وجود اختلاف قابل توجه در وزن صادرات و واردات، ارزش آنها نزدیک به هم است که این امر نشان می‌دهد که ارزش متوسط هر تن کالای وارداتی به مراتب بیشتر از ارزش متوسط هر تن کالای صادراتی بوده است.

متوسط ارزش گمرکی هر تن کالای صادراتی در فروردین ماه سال جاری ۳۲۸ دلار بوده که نسبت به مدت مشابه سال گذشته ۴۷ صدم درصد افزایش داشته است. همچنین متوسط ارزش گمرکی هر تن کالای وارداتی ۱۵۸۷ دلار بوده که در مقایسه با مدت مشابه سال قبل ۳۹ درصد رشد داشته است و ارزش گمرکی هر تن کالای صادراتی با افزایش جزئی ۰.۴۷ درصدی به ۳۲۸ دلار رسیده است . این آمار نشان دهنده این است که ارزش کالاهای صادراتی به طور میانگین تغییر چندانی نکرده است، اما در مقابل، متوسط ارزش گمرکی هر تن کالای وارداتی با رشد چشمگیر ۳۹ درصدی مواجه شده است که دلیل آن گران‌تر شدن کالاهای وارداتی به ازای هر تن است.

چین بهترین بازارهای صادراتی ما را قبضه کرده است

بر اساس این آمار، بیشترین میزان کالاهای صادراتی در فروردین ماه سال جاری به مقصد کشورهای چین با ۹۹۷ میلیون دلار، عراق ۴۰۱ میلیون دلار، امارات متحده عربی ۳۹۵ میلیون دلار، ترکیه ۱۸۹ میلیون دلار، افغانستان ۱۴۳ میلیون دلار، عمان ۱۴۰ میلیون دلار و پاکستان ۱۲۴ میلیون دلار بوده است که ۸۰ درصد از وزن و ۸۱ از ارزش کل صادرات غیرنفتی ایران به ۷ کشور فوق‌الذکر صادر شده است.

چین با ۹۹۷ میلیون دلار، بزرگترین بازار صادراتی ایران رادراختیار داشته و فاصله قابل توجهی با سایر کشورها دارد و عراق و امارات متحده عربی در رتبه‌های بعدی قرار دارند. ترکیه نیز به عنوان یک همسایه و شریک تجاری مهم در رتبه چهارم قرار دارد این درحالی است که بازارهای در حال توسعه مانند افغانستان، عمان و پاکستان نیز به عنوان بازارهای صادراتی قابل توجه برای ما مطرح است.

البته وابستگی بیش از حد به چند بازار محدود، اقتصاد صادراتی ایران را در برابر تغییرات سیاسی، اقتصادی یا مقررات تجاری در این کشورها آسیب‌پذیر کرده است و از سویی دیگر وابستگی زیاد به یک یا چند بازار بزرگ مانند چین قدرت چانه‌زنی ایران را در مذاکرات تجاری کاهش می دهد.

گزارش‌های گمرک نشان می‌دهد که کشورهای عمده طرف معامله واردات با ایران در یک ماهه سال جاری شامل امارات متحده عربی با ۸۵۹ میلیون دلار، چین ۷۶۸ میلیون دلار، ترکیه ۵۳۸ میلیون دلار، آلمان ۸۷ میلیون دلار، هلند ۷۵ میلیون دلار، هند ۶۹ میلیون دلار و پاکستان ۴۳ میلیون دلار بوده است و ۸۳ درصد از وزن و ۸۵ درصد از ارزش کل واردات به کشور در مدت یادشده از ۷ کشور فوق‌الذکر انجام گرفته است.

کدام سکوها در صف رفع فیلترینگ هستند؟

با گذشت چند ماه از برداشتن اولین قدم‌ها برای دسترسی آزادانه به برخی سکوهای خارجی، درباره زمان برداشته شدن محدودیت سایر پلتفرم‌ها از جمله اینستاگرام و تلگرام به نقل از برخی مسئولان اعلام شده که وزیر ارتباطات به صورت جدی پیگیر این موضوع هستند اما همه اختیار این امر به این وزارتخانه و دولت مربوط نیست بلکه یک کار جمعی و تصمیم‌گیری کلان کشوری است.

به گزارش ایسنا، اولین قدم‌ها برای برداشته شدن محدودیت دسترسی به سکوهای خارجی زمستان سال گذشته با رفع فیلتر گوگل پلی و واتس آپ آغاز شد. با وجود تحقق وعده رئیس جمهوری و برداشتن اولین قدم برای این مطالبه مردم، همچنان درخواست دسترسی آزادانه به سایر سکوهای ارتباطی از سوی کاربران وجود دارد.

سیدستار هاشمی- وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات- اوایل سال جاری در این باره اعلام کرد در قالب کار کارشناسی با توجه به تأکید رئیس‌جمهور این موضوع را دنبال می‌کنند و امیدوار هستند امسال نیز شاهد گشایش‌هایی در این زمینه باشند. در واقع وقتی می‌شود با نگاه کارشناسی و با نگاه علمی کار را با گفتمان وفاق پیش برد، نیازی به جنگ و دعواهایی که بعضی اوقات دیده می‌شود، نیست.

بررسی‌ها نشان می‌دهد فیلترینگ و تداوم آن طی سالهای گذشته به مانع بزرگی در مسیر فعالیت کسب‌وکارهای اینترنتی تبدیل شده است و شرکت‌های کوچک و بزرگ توان کار با این زیرساخت را ندارند. طبق آمارهای رسمی حدود ۸۳ درصد مردم از فیلترشکن استفاده می‌کنند که مشکلاتی را برای خانواده‌ها، جوانان و نوجوانان و در بخش نرم افزاری و بدافزار ایجاد می‌کند.

به گفته مسئولان، وزارت ارتباطات متولی این امر بوده و جلسات منسجم و منظمی در این زمینه برگزار می‌شود تا آثار هر اقدام در نظر گرفته شود اما به صورت کلی شورای عالی فضای مجازی در اینکه سکویی فیلتر شود، نقش نداشته و برای رفع فیلتر و دسترسی به سکوها تلاش‌ها و اقداماتی در حال انجام است.

در این زمینه با گذشت تقریبا ۶ ماه از مرحله اول امیدواری برای رفع فیلترینگ سایر سکوها از جمله تلگرام و اینستاگرام وجود دارد. حمید فتاحی- معاون وزیر ارتباطات و رئیس سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی- اخیرا درباره زمان برداشتن محدودیت‌های فیلترینگ پلتفرم‌های خارجی از جمله تلگرام و اینستاگرام در کشور گفته است استفاده از پلتفرم‌های خارجی براساس مصوبه‌ای که شورای عالی فضای مجازی تصویب کرده و مراحلی که دارد، باید انجام شود که در گام نخست بازگشایی دو پلتفرم بین المللی در کشورمان بوده است.

به گفته وی وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات به صورت جدی و مداوم پیگیری برداشتن محدودیت‌های تلگرام و اینستاگرام هستند، اما همه اختیار این امر مربوط به وزارت ارتباطات و دولت نیست؛ یک کار جمعی و تصمیم گیری کلان کشوری است. مطابق برنامه ریزی‌ها اقداماتی برای برداشتن برخی محدودیت‌ها در گذشته انجام شد و برنامه ریزی‌های دیگری نیز در حال انجام است.

به اعتقاد برخی کارشناسان درحال حاضر این احتمال وجود دارد گوشی بسیاری از کاربران به دلیل استفاده از فیلترشکن به بدافزار آلوده شود بنابراین بهترین راه این است که نیاز مردم به فیلترشکن کاهش پیدا کند چراکه در این صورت راه رخنه هکرها به وسایل الکترونیکی مانند گوشی سخت تر می شود.

ارزش دلار در سراشیبی افول

آینده خاکستری اسکانس سبز

به نظر می‌رسد که دولت آمریکا به‌طور قابل‌توجهی استراتژی تعرفه‌ای خود را کاهش می‌دهد و این روند، افزایش اخیر ارزش دلار آمریکا را موجب شده، اما بانک «آر بی سی» (RBC)، دلایل خوبی را برای کاهش بیشتر ارزش دلار در سال آینده ارائه کرده است.

کاهش ارزش دلار

به گزارش ایسنا، بعد از آشفتگی «روز آزادی»، بازارها به وضوح آرام شده‌اند، زیرا دولت آمریکا ابتدا با مکث ۹۰ روزه، سپس با کاهش تعرفه‌ها و در نهایت با مذاکرات تجاری با چین، وارد مسیر کاهش تنش شده است.

بازارها انتظار دارند «آسیبی» به اقتصاد آمریکا و جهان وارد شود که این امر در افت «داده‌های نرم» مانند شاخص‌های مدیران خرید یا سایر شاخص‌های احساسات اقتصادی مشاهده شده است. با این حال، «داده‌های سخت» تاکنون نتوانسته‌اند این ضعف را نشان دهند و برخی از داده‌های منتشر شده در اروپا، مانند تولید ناخالص داخلی در سه ماهه اول، نشان دهنده پس‌زمینه قوی‌تر از حد انتظار برای «روز آزادی» است. با این حال، باید دید که آیا دوره آرامش فعلی پایدار خواهد بود یا خیر.

بانک «آر بی سی»، میزان خسارت وارد شده را زیر سوال برد، سوالی که بعید است به سرعت به آن پاسخ داده شود، زیرا زمان می‌برد تا تاثیر تعرفه‌ها به اقتصاد واقعی نفوذ کند.

فعالیت‌های اقتصادی در اقتصادهای اروپایی، ممکن است در سه ماهه دوم و نیمه دوم سال با کندی تحویل کالاهای صادراتی به آمریکا کاهش یابد، اما داده‌های داخلی، مانند مصرف، سرمایه‌گذاری و وام‌دهی، در واقع کاملا قوی باشند. علاوه بر این، احتمالا انبساط مالی آلمان، تقریبا همزمان با انتشار داده‌هایی حاکی از تاثیر احتمالی تعرفه‌ها، آغاز خواهد شد.

این بانک همچنین این سوال را نیز مطرح کرد که بانک‌های مرکزی تا چه میزان می‌توانند نرخ بهره را کاهش دهند که ارتباط نزدیکی با سوال در مورد میزان کاهش شدید تورم دارد.

خبرگزاری رویترز گزارش کرد، آمار اخیر تورم منطقه یورو دوباره موجب تعجب شد و اینکه حتی معیارهای مصرف‌کننده از انتظارات تورمی، در حال افزایش است.

بانک «آر بی سی» افزود: احتمالا زمان بیشتری طول خواهد کشید تا پاسخ این سوال که آیا ما از طوفان عبور کرده‌ایم یا در آستانه طوفان هستیم، مشخص شود، اما در حال حاضر دیدگاه ما این است که در «آرامش پس از طوفان» هستیم.

این بانک اعلام کرد ما پیش‌بینی‌های خود را به‌روزرسانی کرده‌ایم و افزایش یورو در برابر دلار، پوند در برابر دلار و یورو در برابر پوند را در ۱۲ تا ۱۸ ماه آینده بررسی خواهیم کرد و فکر می‌کنیم تخصیص مجدد دارایی‌ها در میان‌مدت جای کار دارد؛ به ویژه برای یورو، نسبت‌های پوشش ریسک امکان افزایش قابل‌توجه را دارند.

انعقاد تفاهمنامه تأمین مالی احداث ۵ هزار مگاوات نیروگاه بین هلدینگ خلیج فارس و بانک های ملت و تجارت

تفاهمنامه همکاری مشترک برای خرید تجهیزات و احداث نیروگاه های تجدیدپذیر بین شرکت صنایع پتروشیمی خلیج فارس و بانک های ملت و تجارت به امضا رسید.

به گزارش روابط عمومی بانک ملت، طبق این تفاهمنامه، تا سقف ۵ هزار مگاوات از محل منابع صندوق توسعه ملی به صورت سندیکایی، برای خرید تجهیزات و احداث نیروگاه های تجدیدپذیر خورشیدی، به هلدینگ خلیج فارس و شرکت های تابعه آن تسهیلات داده خواهد شد.

فرشید فرخ نژاد مدیرعامل بانک ملت در مراسم امضای این تفاهمنامه که با حضور محمد شریعتمداری مدیرعامل شرکت صنایع پتروشیمی خلیج فارس و هادی اخلاقی مدیرعامل بانک تجارت در نمایشگاه نفت، گاز ، پالایش و پتروشیمی برگزار شد، در جمع خبرنگاران با اشاره به نیاز روز افزون کشور به انرژی های تجدیدپذیر اظهار داشت: بانک ملت با هدف کمک به رفع ناترازی انرژی و گسترش سرمایه گذاری در حوزه انرژی های تجدیدپذیر آماده است تا با بهره گیری از نیروی انسانی متخصص و آموزش دیده و همچنین تجربه کافی در حمایت از صنایع بزرگ و پیشران، نقش پررنگی را در کاهش ناترازی حوزه انرژی ایفا کند.

وی سرمایه گذاری در طرح های انرژی های تجدیدپذیر، تامین مالی و مشارکت در اعطای وام، قبول عاملیت پروژه های این حوزه را از مهم ترین مفاد این تفاهمنامه دانست و افزود: بانک ملت در اسفندماه سال گذشته نیز دو تفاهمنامه همکاری با مپنا برای تولید سه هزار مگاوات انرژی تجدیدپذیر و توسعه شبکه شارژ خودروهای برقی در سطح کشور امضا کرده است.

مدیرعامل بانک ملت همچنین در پاسخ به سوالی درباره انتشار اوراق مرابحه ارزی برای حوزه انرژی به اقدامات مهم این بانک در زمینه انتشار اوراق مرابحه ارزی اشاره کرد و هدف از انتشار این اوراق را تامین مالی و رفع نیازهای ارزی پروژه های اولویت دار و صادرات محور صنایع کلیدی کشور به ویژه حوزه انرژی و همچنین حمایت از تولید و افزایش صادرات و افزایش درآمد ارزی شرکت ها خواند و اظهار داشت: منابع حاصل از انتشار اوراق مرابحه ارزی، صرف خرید کالا و خدمات خارجی مورد نیاز پروژه ها و سرعت بخشیدن به تکمیل و راه اندازی آنها شده و در نهایت افزایش صادرات، درآمد ارزی کشور و اشتغال را به همراه خواهد داشت.

وی با اشاره به عرضه ۴ مرحله اوراق مرابحه ارزی بانک ملت به مبلغ ۲۱۰میلیون یورو که تاکنون برای شرکت های پالایش گاز بیدبلند خلیج فارس، سروش مهستان عسلویه و نگین مهستان کنگان منتشر شده است، افزود: ضمانت، تعهد پذیره نویسی و عاملیت فروش این اوراق به عهده بانک ملت و مشاوره این اوراق به عهده تامین سرمایه بانک ملت بوده است.

فرخ نژاد از انتشار اوراق مرابحه ارزی دیگری در سال جاری از سوی بانک ملت خبر داد و افزود: هم اکنون مبلغ ۵۵۰ میلیون یورو اوراق مرابحه ارزی برای شرکت های فولاد مبارکه، کشتیرانی جمهوری اسلامی، پالایش گاز بید بلند خلیج فارس (مرحله سوم) و توسعه نفت گاز مپنا در دست بررسی و انتشار است.

به گفته فرخ نژاد، صنعت نفت، گاز، پالایش و پتروشیمی، جزو اولویت های اصلی بانک برای انتشار اوراق مرابحه ارزی است.

مدیرعامل بانک ملت حوزه انرژی را حوزه ای راهبردی و پیشران اقتصاد کشور دانست و افزود: موفقیت هرچه بیشتر صنایع پیشران مستلزم این است که بازار پول و بانک‌های بزرگی همچون بانک ملت که توان کافی تامین مالی، کفایت سرمایه بالا، شبکه گسترده و بدنه کارشناسی قوی در حوزه اعتباری دارند در کنار آن قرار گیرند و این شراکت، علاوه بر کمک به رونق حوزه انرژی، با توجه به ارزش افزوده بالای این صنعت، منافع سهامداران بانک را نیز تامین می کند.

اخبار

شتاب بیمه دی در مسیر هوشمندسازی و ارتقاء خدمات پس از فروش

مدیرعامل بیمه دی در نشست شورای مدیران این شرکت با اشاره به برنامه‌های عملیاتی سال ۱۴۰۴ از آغاز پروژه هوشمندسازی، تمرکز بر توسعه خدمات پس از فروش و حرکت به‌سوی تحول دیجیتال خبر داد.

به گزارش روابط عمومی بیمه دی، دکتر هادی عبداللهی مدیرعامل بیمه دی، در جلسه شورای مدیران این شرکت با تبیین برنامه عملیاتی سال ۱۴۰۴ اظهار کرد: «برنامه سال جاری شامل ۶ هدف کلان در چهارچوب‌هایی قابل ارزیابی است که تحقق آن مستلزم همکاری تمام ارکان شرکت خواهد بود». وی با اشاره به اهمیت رسیدگی به شکایات بیمه‌گزاران افزود: «باید با تحلیل دقیق، راهکارهایی برای کاهش شکایات و ارتقاء رضایت مشتریان تدوین کنیم. همچنین لازم است افتخارات و دستاوردهایی که تاکنون کسب شده، تثبیت و تقویت شوند.»

تمرکز بر هوشمندسازی و دیجیتالی شدن فرآیندها

عبداللهی هوشمندسازی را از اولویت‌های شرکت در سال جاری عنوان کرد و گفت: «پروژه هوشمندسازی کلید خورده و در نظر داریم کلیه فرآیندهای بیمه‌گری را در بستری هوشمند ارائه کنیم. همچنین راه‌اندازی و توسعه ساز و کارهای دیجیتال در دستور کار است و تصمیم‌گیری‌های مهمی در کمیته هوشمندسازی اتخاذ شده است که در آینده به منصه ظهور خواهد رسید.»

مدیرعامل بیمه دی خدمات پس از فروش را، یکی از ارکان اصلی انتخاب شرکت‌های بیمه از سوی مشتریان دانست و بر لزوم توسعه سازوکارهایی مشابه سامانه «دی‌آسا» در تمامی رشته‌های بیمه‌ای تأکید کرد.

تحول در شعب و نگاه پروژه‌محور به قراردادهای بزرگ

عبداللهی تصریح کرد: «شعب شرکت باید از حالت صرفاً خدماتی خارج شده و به واحدهایی پویا در فروش و تحقق پرتفو تبدیل شوند. همچنین قراردادهای بزرگ همچون دانشگاه آزاد، صدا و سیما و شهرک‌های صنعتی که به صورت تجمیعی خدمات بیمه‌ای دریافت می‌کنند، با مدیر پروژه‌های اختصاصی پیگیری خواهند شد.»

وی بر لزوم استفاده بهینه از ظرفیت نمایندگان، کارگزاران، نیروی انسانی و ابزارهای فناورانه تأکید کرد و گفت: «ساختار شرکت در مسیر اصلاح قرار گرفته و امیدواریم در آینده نزدیک شاهد تحولات مثبت در حوزه فناوری اطلاعات، سرمایه‌گذاری و منابع انسانی باشیم». در پایان این نشست، معاونت‌های فنی، توسعه بازار و خدمات پس از فروش، مالی و اقتصادی، برنامه‌ریزی و تحول کسب‌وکار و منابع انسانی و پشتیبانی گزارش عملکرد خود را ارائه دادند.

پرداخت نوین آرین یک پله صعود کرد

شرکت شبکه الکترونیکی پرداخت کارت (شاپرک) در گزارش فروردین ماه خود از ارتقای جایگاه پرداخت نوین در میان شرکت های ارائه‌دهنده خدمات پرداخت الکترونیک روایت کرده است.

به گزارش روابط عمومی بانک اقتصادنوین، این اطلاعات نشان می دهد که شرکت پرداخت نوین آرین در شاخص سهم بازار، یک پله صعود را در میان شرکت های همتای خود تجربه کرده است.

همچنین کمترین میزان کارتخوان های غیرفعال یا کم تراکنش طی نخستین ماه سال جاری، مربوط به این شرکت بوده است. تثبیت جایگاه چهارم در شاخص تعداد کل تراکنش‌ها برای دومین ماه متوالی، کسب رتبه نخست در سهم تعداد تراکنش‌های ابزار پذیرش اینترنتی، رتبه دوم در افزایش سهم مبلغ تراکنش‌های کارتخوان فروشگاهی و رتبه دوم در سهم مبلغ تراکنش‌های خرید نیز از دیگر دستاوردهای این شرکت بوده است.