اخبار

سخنگوی دولت از کارخانه تولیدی دوچرخه بازدید کرد

به گزارش مدیریت روابط‌عمومی و امور بین‌الملل سازمان منطقه آزاد انزلی، فاطمه مهاجرانی در جریان سفر دو روزه خود به منطقه آزاد انزلی از یک کارخانه تولیدی دوچرخه بازدید کرد.

مهاجرانی در این بازدید در جریان روند کار و مشکلات این کارخانه که در آن ۱۵۰ نفر مشغول به کارند قرار گرفت.

هادی حق شناس، استاندار استان گیلان و مصطفی طاعتی مقدم، مدیرعامل سازمان منطقه آزاد انزلی نیز سخنگوی دولت را در این بازدید همراهی کردند.

دکتر «غلامرضا فتحعلی» در سفر به بوشهر اظهار داشت:

افزایش فراگیری مالی بانک قرض‌الحسنه مهر ایران با اجرای برنامه جامع راهبردی

مدیرعامل بانک قرض‌الحسنه مهر ایران با اشاره به اجرای برنامه جامع راهبردی برای توسعه خدمات بانک، گفت: در راستای تلاش در جهت افزایش فراگیری مالی بانک در کشور، شعب بانک به سمت ایفای نقش مشاوران مالی حرفه‌ای حرکت خواهند کرد.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی قرض‌الحسنه، با حضور دکتر «غلامرضا فتحعلی» مدیرعامل بانک قرض‌الحسنه مهر ایران و هیأت عامل، همایش واحدهای صف و ستاد مدیریت شعب استان بوشهر برگزار شد.

مدیرعامل بانک قرض‌الحسنه مهر ایران در این نشست با بیان اینکه رشد منابع بانک حدود برابر رشد نقدینگی کشور است، اظهار داشت: در سال گذشته نزدیک به ۵ میلیون فقره وام به ارزش ۳۸۶ همت با سرانه متوسط ۷۷ میلیون تومان به مشتریان پرداخت شده است.

وی با اشاره به آغاز اجرای طرح تحول ۳ ساله بانک، گفت: برای تحقق اهداف پیش‌بینی شده در این برنامه نیاز به همراهی همه کارکنان است.

فتحعلی با بیان اینکه بانک در برنامه جامع راهبردی به دنبال توسعه خدمات، خطوط و کانال‌های ارائه خدمت است، خاطر نشان ساخت: با توجه به رویکرد بانک برای دیجیتال‌سازی خدمات و انتقال خدمات بانکداری اجتماعی به کانال فیجیتال، در چشم‌انداز جدید و در راستای تلاش در جهت افزایش فراگیری مالی بانک در کشور، شعب بانک به سمت ایفای نقش مشاوران مالی حرفه‌ای حرکت خواهند کرد.

مدیرعامل بانک قرض‌الحسنه مهر ایران افزود: در همین راستا، در قالب سرزمین هوشمند مهر (کیولند)، پلتفرم‌هایی نظیر کیوبانک، کیومارت، کیولیز، کیوپی و... طراحی و توسعه خواهد یافت تا خدمات جامع بانکی و مالی در قالب بانکداری دیجیتال به مشتریان ارائه شود.

وی با اشاره به برنامه بانک برای توسعه خدمات، اضافه کرد: در راستای تأمین نیازهای ارزی مشتریان در استان، برنامه‌ریزی‌های لازم برای ایجاد شعبه ارزی در شهرستان گناوه استان در دستور کار قرار دارد.

در پایان این مراسم از شعب «ولیعصر بوشهر»، «کنگان» و «جم» به عنوان شعب برتر استان بوشهر و از «رضا صابری» به عنوان مدیر استان تجلیل شد.

چرا مردم بازار طلا را برای سرمایه گذاری انتخاب می کنند؟

بازاری امن برای سرمایه‌های خرد

گروه اقتصاد - تحلیلگر مسائل اقتصادی به بایدها و نبایدهای سرمایه گذاری در بازار طلا اشاره کرد و گفت: بازارهای مالی ایران به ویژه بازار سکه و طلا در سال‌های اخیر با چالش‌ها و نوسانات مختلفی روبه‌رو بوده‌اند که این موضوع باعث افزایش ریسک سرمایه‌گذاری در این بازارها شده است که شاید یک سر آن به سیاست دولت‌ها در جمع‌آوری سرمایه و نقدینگی مردم بازمی‌گردد.

با توجه به شرایط اقتصادی کنونی ایران و نوسانات زیاد در بازارها، سرمایه‌گذاری در طلا می‌تواند هم فرصت و هم ریسک باشد

وضعیت فعلی بازار طلا در ایران، شامل قیمت‌ها، روند تغییرات و عوامل موثر بر قیمت طلا مانند نرخ ارز، تورم و سیاست‌های اقتصادی است. در این بین می‌توان به تحلیل ریسک‌های سرمایه‌گذاری در طلا پرداخت به گونه‌ای که به ریسک‌های ناشی از نوسانات قیمت، تغییرات سیاست‌های مالی و اقتصادی و ریسک‌های مربوط به نگهداری فیزیکی طلا (مانند سرقت) اشاره داشت. در این بین بررسی فرصت‌های سرمایه‌گذاری جایگزین مانند سپرده‌های بانکی، بورس، مسکن و ارز، و مقایسه مزایا و معایب هر کدام از نظر کارشناسان متفاوت است.

به گزارش اقتصاد ۲۴ ، قیمت طلا در ایران به شدت تحت تاثیر قیمت جهانی طلا و نرخ ارز است. نوسانات ارزی در ایران تاثیر زیادی بر قیمت طلا دارد. البته تقاضا برای طلا در ایران معمولاً در زمان‌های بحران اقتصادی و افزایش تورم بیشتر می‌شود، زیرا مردم به دنبال حفظ ارزش دارایی‌های خود هستند. قیمت طلا می‌تواند به شدت نوسان داشته باشد، به خصوص در شرایط بی‌ثباتی اقتصادی که با توجه به تغییرات ناگهانی در نرخ ارز می‌تواند تاثیر زیادی بر ارزش سرمایه‌گذاری در طلا داشته باشد و نگهداری فیزیکی طلا خطراتی مانند سرقت را به همراه دارد. بعضی وقت‌ها ممکن است قیمت طلا به صورت غیر واقعی افزایش پیدا کند که به آن حباب می‌گویند. با این حال خرید طلا در این شرایط ریسک زیادی دارد، اما همچنان سرمایه گذار خرد و درشت را به سمت خود می‌کشاند.

مقایسه بازار طلا با سایر فرصت‌های سرمایه‌گذاری

نباید فراموش کرد سپرده‌های بانکی معمولاً ریسک کمتری دارند، اما بازدهی آنها نیز معمولاً کمتر از طلا است. البته بورس می‌تواند بازدهی بالاتری داشته باشد، اما ریسک آن نیز بیشتر است. ناگفته نماند مسکن معمولاً سرمایه‌گذاری امن‌تری محسوب می‌شود، اما نیاز به سرمایه اولیه بیشتری دارد.

قبل از سرمایه‌گذاری در طلا، باید حتماً تحلیل دقیقی از وضعیت بازار و شرایط اقتصادی داشته باشید و سرمایه‌گذاری در طلا را به عنوان بخشی از یک سبد سرمایه‌گذاری متنوع در نظر بگیرید تا ریسک خود را کاهش دهید. از سوی دیگر تنوع در سرمایه گذاری در طلا نیز از دیگر مولفه های جذاب در این بازار است چراکه می‌توانید به صورت فیزیکی یا از طریق صندوق‌های سرمایه‌گذاری طلا در این بازار سرمایه‌گذاری کنید.

سهراب هاشمی، کارشناس و تحلیلگر مسائل اقتصادی در همین رابطه به اقتصاد ۲۴ گفت: متأسفانه اقتصاد ایران همواره در حال تلاطم است و این آسیب زیادی به بازارهای مالی کشور به دلیل انتخاب غیرشفاف و نادرست سرمایه گذار وارد کرده است. سرمایه گذاران برای سرمایه گذاری در بازارهای هدف هیچ گاه نمی‌توانند انتخاب درستی داشته باشند چراکه هر زمان و با هر تصمیمی وضعیت بازارها متلاطم می‌شود و ریسک در این شرایط بسیار بالاست.

هاشمی در ادامه گفت: بازارهای مالی ایران به ویژه بازار سکه و طلا در سال‌های اخیر با چالش‌ها و نوسانات مختلفی روبه‌رو بوده‌اند که این موضوع باعث افزایش ریسک سرمایه‌گذاری در این بازارها شده است. نوسانات اقتصادی، سیاست‌های دولتی، تحریم‌های بین‌المللی و عدم ثبات اجتماعی از جمله عوامل مؤثر در این افزایش ریسک به شمار می‌روند.

از نوسانات شدید نرخ ارز تا تردید سرمایه گذاری در بازار طلا

به گفته این تحلیلگر اقتصادی، نوسانات شدید در نرخ ارز و تغییرات ناگهانی قیمت‌ها می‌تواند منجر به ایجاد عدم اطمینان در سرمایه‌گذاران شود. برای مثال، نوسانات نرخ ارز به طور مستقیم بر بازار سکه و طلا اثر می‌گذارند موضوعی که همچنان برای کارشناسان پیچیده است، اما واقعیت این موضوع به تشدید بازارها به وابستگی قیمت دلار بازمی‌گردد، بحثی که شاید یک سر آن به سیاست دولت‌ها در جمع آوری سرمایه و نقدینگی مردم مربوط است. از این رو مردم برای حفظ سرمایه‌های خود بازار طلا را از هر بازار دیگری بیشتر قبول دارند چرا که پذیرفته‌اند به غیر از قیمت گذاری، حداقل سرمایه هایشان نزد خودشان محفوظ می‌ماند.

وی تاکید کرد: تحریم‌های اقتصادی به ویژه در صنعت نفت و پتروشیمی، تأثیر زیادی بر اقتصاد ایران گذاشته است. این تحریم‌ها دسترسی به بازارهای جهانی و منابع مالی بین‌المللی را محدود کرده و باعث ترس سرمایه‌گذاران از سرمایه‌گذاری در بازارهای داخلی شده است. کاهش صادرات و وابستگی به درآمدهای نفتی، ریسک‌های مالی و اقتصادی را تشدید کرده است. از سوی دیگر عدم تصمیم‌گیری‌های منطقی و پایدار اقتصادی از سوی دولت می‌تواند بی‌ثباتی بیشتری را در بازارهای مالی ایجاد کند. به عنوان مثال، سیاست‌های پولی و مالی می‌تواند به جای ایجاد ثبات، نوسانات بیشتری را ایجاد کند که منجر به افزایش ریسک سرمایه‌گذاری می‌شود. همچنین، عدم شفافیت در قوانین و مقررات اقتصادی موجب ایجاد سردرگمی در سرمایه‌گذاران می‌شود.

به گفته این تحلیلگر مسائل اقتصادی، وضعیت اجتماعی و سیاسی در ایران نیز به عنوان یکی از عوامل موثر در افزایش ریسک سرمایه‌گذاری شناخته می‌شود. ناآرامی‌ها، اعتراضات اجتماعی و بی‌ثباتی سیاسی می‌تواند بر اعتماد سرمایه‌گذاران تأثیر بگذارد و آنها را وادار کند تا از سرمایه‌گذاری در بازارهای داخلی دوری کنند. این مشکلات باعث وفور ریسک در بازار می‌شود و سرمایه‌گذاران را مجبور می‌کند که با احتیاط بیشتری عمل کنند.

به دلیل نبود داده‌های کافی و قابل اعتماد، تحلیل‌های اقتصادی درباره بازارهای مالی ایران گاهی متناقض و نامعتبر به نظر می‌رسند. این عدم وجود شفافیت در اطلاعات می‌تواند به افزایش شک و تردید در میان سرمایه‌گذاران منجر شود و ریسک‌های سرمایه‌گذاری را بیشتر کند.

راهکار افزایش ضریب اطمینان سرمایه گذاری در ازار طلا چیست؟

هاشمی در پاسخ به این سوال که برای ثبات یا کاهش این مشکلات، چه بستری باید برای سرمایه گذاری فراهم شود؟ گفت: برای کاهش ریسک سرمایه‌گذاری در بازار طلای ایران، نیاز به تحلیل دقیق‌تری از عوامل اقتصادی، سیاسی و اجتماعی وجود دارد. علاوه بر این، پیشنهاد می‌شود که دولت سیاست‌های اقتصادی پایدار و شفاف‌تری را پیاده‌سازی کند تا بتواند اعتماد سرمایه‌گذاران را جلب کند. برنامه‌های آموزشی برای سرمایه‌گذاران و مشاوره‌های مالی نیز می‌توانند به آنها در تصمیم‌گیری بهتر کمک کنند. افزایش ریسک سرمایه‌گذاری در بازارهای مالی ایران به‌ویژه بازار طلا، چالشی بزرگ برای سرمایه‌گذاران محسوب می‌شود. توجه به عوامل موثر بر ایجاد این ریسک و تلاش برای بهبود شرایط اقتصادی و ایجاد ثبات می‌تواند به کاهش این ریسک‌ها و جذاب‌تر شدن بازارهای مالی ایران منجر شود. در نهایت، سرمایه‌گذاران باید با آگاهی و دقت بیشتری وارد بازار شوند و ارزیابی دقیقی از وضعیت اقتصادی و سیاسی کشور داشته باشند تا بتوانند ریسک‌های موجود را به حداقل برسانند.

با توجه به شرایط اقتصادی کنونی ایران و نوسانات زیاد در بازارها، سرمایه‌گذاری در طلا می‌تواند هم فرصت و هم ریسک باشد. اگر دیدگاه بلندمدت دارید و می‌توانید نوسانات بازار را تحمل کنید، طلا می‌تواند بخشی از سبد سرمایه‌گذاری شما باشد اما باید به بسترهای فراهم شده جهت سرمایه گذاری، بیشتر توجه شود.

واکنش صعودی بورس به تداوم مذاکرات

ورود بی‌سابقه نقدینگی به بازار سرمایه

پس از افت شدید بورس در روزهای ابتدایی هفته که تحت‌تأثیر سخنان منفی مقام آمریکایی قرار داشت، بازار سرمایه در ۲۲ اردیبهشت با اعلام تداوم مذاکرات هسته‌ای میان ایران و آمریکا، جهش قابل توجهی را تجربه کرد؛ رشد چشمگیر شاخص کل و ورود نقدینگی بی‌سابقه به معاملات خرد نشان داد که کاهش ریسک‌های سیاسی همچنان اصلی‌ترین محرک بازار سرمایه است.

به گزارش اقتصادآنلاین؛ فرزاد حسن‌زاده؛ بازار سرمایه در تاریخ ۲۲ اردیبهشت، عملکردی کاملاً متفاوت نسبت به دو روز گذشته از خود به نمایش گذاشت. بازار در دو روز ابتدایی هفته عملکردی به‌شدت منفی داشت؛ موضوعی که ناشی از سخنان «ویتکاف» در تاریخ ۸ می بود. او در آن سخنرانی اعلام کرد که ایران حق غنی‌سازی در برنامه هسته‌ای خود را ندارد؛ مسئله‌ای که از شکاف عمیق میان مواضع ایران و آمریکا حکایت داشت.

در پی سخنان جمعه‌شب ویتکاف، شاهد افت شدید شاخص کل بورس و خروج گسترده پول از بازار سرمایه در روزهای شنبه و یکشنبه بودیم.

حتی با وجود اینکه قرار بود روز یکشنبه دور چهارم مذاکرات غیرمستقیم برگزار شود، اما باز هم بازار با صف‌های فروش گسترده و خروج سنگین سرمایه همراه بود.

اما پس از پایان دور چهارم مذاکرات و اعلام تداوم آن از سوی دو طرف، روز ۲۲ اردیبهشت، بازار سرمایه واکنشی مثبت از خود نشان داد؛ شاخص کل بورس رشد چشمگیری داشت و سرمایه‌گذاران، ورود بی‌سابقه‌ای از نظر نقدینگی به بازار رقم زدند.

با مرور عملکرد بازار سرمایه در یک ماه گذشته، می‌توان دریافت که تنها عامل رشد آن، آغاز مذاکرات میان ایران و آمریکا بوده است. این موضوع سیگنالی مهم به همراه دارد: کاهش ریسک‌های سیاسی، مهم‌ترین محرک رشد شاخص کل بورس و رکوردشکنی آن در هفته‌های اخیر بوده است.

همان‌طور که در نمودار مشخص است، به‌دلیل افزایش تنش‌ها میان ایران و آمریکا در پایان هفته گذشته و پیش‌بینی احتمال بن‌بست در دور چهارم مذاکرات، در دو روز ابتدایی هفته شاهد خروج گسترده پول از بازار سرمایه بودیم.

اما پس از انتشار اخبار مثبت درباره تداوم مذاکرات در روز یکشنبه، بازار سرمایه در تاریخ ۲۲ اردیبهشت واکنش مثبتی نشان داد و ورود نقدینگی قابل‌توجهی به آن صورت گرفت.

همزمان با افت بازار در دو روز نخست هفته، شاهد ورود سرمایه به صندوق‌های طلا نیز بودیم. نمودار زیر میزان ورود پول به این صندوق‌ها را نشان می‌دهد.

با توجه به این تحولات، می‌توان گفت که در صورت تحقق یک توافق هسته‌ای با آمریکا، بازار سرمایه می‌تواند به‌عنوان یکی از بهترین گزینه‌های سرمایه‌گذاری مطرح شود.

با این حال، همان‌طور که گفته شد، همه این چشم‌اندازها وابسته به رسیدن به توافقی برد-برد با آمریکاست. بهتر است هرچه سریع‌تر پرونده هسته‌ای کشور با یک توافق مناسب بسته شود، چرا که ادامه وضعیت فعلی و ماندن اقتصاد کشور در تله تحریم، آسیب‌های جدی به توسعه اقتصادی وارد می‌کند. این شرایط موجب می‌شود بازار سرمایه نتواند رشدی پایدار و با ثبات را تجربه کند.

اخبار

ساختار منعطف و توانمند بانک شهر برای ارائه خدمات برتر پولی و مالی

بانک شهر از طرح های توسعه ای شرکت ملی نفت ایران حمایت می‌کند

با حضور دکتر سیدمحمدمهدی احمدی مدیرعامل بانک شهر و حمید بورد مدیرعامل شرکت ملی نفت ایران؛ تفاهمنامه همکاری های مشترک میان دوطرف به امضاء رسید.

به گزارش روابط عمومی بانک شهر، با امضای تفاهمنامه همکاری های مشترک میان بانک شهر و شرکت ملی نفت ایران در بیست و نهمین نمایشگاه بین‌المللی نفت، گاز، پالایش و پتروشیمی؛ این بانک از طرح های توسعه ای شرکت ملی نفت ایران که مسئولیت اکتشاف، حفاری، تولید، پژوهش و توسعه و همچنین صادرات نفت و گاز در ایران را بر عهده دارد، حمایت می کند.

بانک شهر باتوجه به شعار سال «سرمایه‌گذاری برای تولید» که نشان از جدیت این بانک برای تقویت بخش تولید و نقش سرمایه‌گذاری در بهبود وضعیت اقتصادی کشور دارد؛ با ساختاری منعطف و توانمند و در قالب تفاهمنامه همکاری های مشترک؛ خدمات برتر پولی و مالی را به شرکت ملی نفت ایران ارائه می دهد. یکی از اقدامات مهم بانک شهر طی سال های اخیر نگاه حمایتی وتخصصی به نیازهای صنعت نفت، گاز و پتروشیمی بوده و در همین راستا تفاهمنامه همکاری های مشترک میان بانک شهر و شرکت ملی نفت ایران با هدف کمک به خرید خدمات دکل های حفاری دریایی به امضاء دکتر سیدمحمدمهدی احمدی مدیرعامل بانک شهر و حمید بورد، مدیرعامل شرکت ملی نفت ایران رسید.

بااعتباراسنادی داخلی_ریالی موسسه اعتباری‌ملل

تسهیل در مبادلات تجاری،امنیت و اعتماد در معامله،اطمینان در پرداخت

با اعتبار اسنادی داخلی_ریالی موسسه اعتباری ملل، تأمین مالی و انجام معاملات به‌راحتی و با اطمینان کامل صورت می‌پذیرد.

به گزارش روابط عمومی موسسه اعتباری ملل: در راستای حمایت از تولیدکنندگان و تأمین نیازهای واحدهای تولیدی فعال برای خرید مواد اولیه و ابزار کارها، موسسه اعتباری ملل اقدام به ارائه خدمات گشایش اعتبار اسنادی داخلی_ریالی کرده است. این خدمات با هدف تسهیل مبادلات تجاری و کاهش ریسک طرفین معامله در جهت تامین مواد اولیه و ابزار کار، شرایطی را فراهم می‌آورد که تولیدکنندگان با استفاده از آن می‌توانند به راحتی و بدون دغدغه مالی، نیازهای خود را تأمین نمایند. این موسسه با گشایش اعتبار اسنادی داخلی _ریالی که به‌طور ویژه برای واحدهای تولیدی طراحی شده است، نه تنها روند تأمین مواد اولیه و ابزار کار برای این واحد ها را ساده کرده، بلکه با تضمین پرداخت سریع و امنیت بالا، از طرفین معامله حمایت می‌کند.

همچنین، در قالب اعتبار اسنادی داخلی مدت‌دار، موسسه اعتباری ملل به تولیدکنندگان این امکان را می‌دهد که پرداخت وجه را به تاریخ معین پس از تحویل اسناد موکول کنند. این شرایط، فرصت برنامه‌ریزی مالی بهتری را برای واحدهای تولیدی فراهم می‌کند و از فشار مالی فوری جلوگیری می‌نماید. این خدمات با مراحل اداری ساده و شرایط ویژه، به تمامی تولیدکنندگان این امکان را می‌دهد که معاملات خود را بدون نگرانی انجام دهند و به توسعه و رشد کسب‌وکار خود بپردازند. برای بهره‌مندی و کسب اطلاعات بیشتر از این خدمات، می توانید به یکی از شعب موسسه اعتباری ملل و یا وب سایت رسمی موسسه اعتباری ملل به نشانی https://melalbank.ir مراجعه‌نمایید.

سامانه یکپارچه گذرگاه مرکزی API بانک صادرات ایران رونمایی شد

یاسر مرادی: راه‌اندازی سیگما گامی در جهت تحقق بانکداری بر پایه هوش مصنوعی و ارائه خدمات پلتفرمی است

عضو هیئت‌مدیره بانک صادرات ایران در آیین رونمایی از سامانه یکپارچه گذرگاه مرکزی API (سیگما) گفت: رونمایی از این سامانه، گامی در جهت تحقق بانکداری بر پایه هوش مصنوعی و ارائه خدمات پلتفرمی است و ملموس بودن و تسهیل خدمت‌رسانی به مشتریان باید مورد توجه قرار گیرد.

به گزارش روابط‌عمومی بانک صادرات ایران، یاسر مرادی در این آیین که همزمان با میلاد حضرت امام رضا علیه‌السلام و با حضور مسعود همدانلو، دبیر شورای اجرایی فناوری اطلاعات و رئیس کارگروه تعامل‌پذیری دولت و جمعی از مدیران ارشد بانک صادرات ایران در سالن اجتماعات ساختمان غدیر این بانک برگزار شد، با اشاره به ضرورت حرکت نظام بانکی به سمت بهره‌گیری هوشمندانه از فناوری اطلاعات گفت: بانکداری آینده، بدون تردید بر پایه هوش مصنوعی و خدمات پلتفرمی بنا خواهد شد. هدف نهایی ما باید در درجه اول، تسهیل خدمت‌رسانی کارکنان شعب و در درجه دوم، ملموس بودن این تغییرات برای خود مشتریان باشد.

سیگما دروازه ورود به دنیای بانکداری هوشمند و آینده بانکداری

یاسر مرادی در این مراسم با تأکید بر اینکه «سیگما» تجسم عملی شعار پایان پیچیدگی، آغاز هوشمندی است، اظهار داشت: رونمایی از سیگما به‌معنای ورود بانک صادرات ایران به دوره‌ای نوین از بانکداری هوشمند و پلتفرمی است. ما دیگر نمی‌توانیم با ابزارها و نگرش‌های سنتی، در میدان رقابت بانکداری مدرن بمانیم. این زیرساخت امکان توسعه و پشتیبانی فرآیندهای پیچیده و زمان‌بر و افزایش سرعت دسترسی به سرویس‌ها را فراهم می‌کند. سیگما نه‌فقط یک ابزار فنی ارزشمند، بلکه مقدمه استقرار یک نگرش تحول آفرین در مدل کسب‌وکار بانک در سال های آینده خواهد بود. عضو هیئت‌مدیره بانک صادرات ایران افزود: بانک صادرات ایران با برخورداری از سرمایه انسانی متخصص و متعهد در حوزه فناوری، ظرفیت بزرگی برای تحول دارد. امروز، تحول دیجیتال برای ما انتخاب نیست، بلکه ضرورتی برای بقا و رقابت‌پذیری است. هوش مصنوعی، فناوری های مالی و نوآوری باز، سه محور کلیدی در آینده بانکداری هستند که سیگما آن‌ها را به یکدیگر پیوند می‌دهد.

او ادامه داد: در گذشته، کارکنان شعب با قطعی‌های مکرر و آزاردهنده سامانه‌های حیاتی همانند ثبت احوال مواجه بودند؛ این موضوع نه‌تنها باعث سردرگمی همکاران و مشتریان ما می‌شد بلکه در زمان‌های پرترافیک، کارایی خدمت‌رسانی را به شدت کاهش می‌داد. سیگما آمده تا این مشکلات را به‌صورت ریشه‌ای حل کند. با کاهش تعداد کلیک و عدم نیاز به ثبت دستی بسیاری از اطلاعات، حذف رفت و برگشت‌های بی‌دلیل میان سامانه‌های متعدد و تجمیع فرایندها، می‌توانیم تجربه‌ای جذاب، سریع، ساده و دقیق به مشتریان ارائه کنیم. مرادی همچنین تأکید کرد: در آینده نه چندان دور، بسیاری از فرآیندها در شعب با دستیارهای هوشمند انجام خواهد شد. سیگما نخستین و مهمترین گام ما برای رسیدن به این چشم‌انداز است. همان‌طور که در چک الکترونیک و سامانه توثیق پیشرو بوده‌ایم، امروز نیز به یاری خداوند متعال در مسیر بانکداری هوشمند پیش‌قدم خواهیم بود.

پایداری و ارتقای کیفیت سرویس‌ها با سیگما

مدیر پروژه سیگما و رئیس اداره کل هوشمندسازی و نوآوری بانک صادرات ایران در ادامه مراسم، با اشاره به روند طراحی سامانه گفت: مسأله ما روشن بود: نخست، ناپایداری مداوم و آزاردهنده سرویس‌های برون سازمانی که موجی از نارضایتی در بین همکاران و مشتریان ایجاد کرده بود؛ دوم عدم امکان پیاده‌سازی بسیاری از پروژه‌های هوش مصنوعی به دلیل فقدان اطلاعات کافی و دقیق از مشتریان بود. سوم معماری اسپاگتی و نقطه‌به‌نقطه سامانه‌ها که هزینه توسعه و پشتیبانی را بالا برده و مدیریت عملیات را دشوار کرده بود.

هادی امینی‌فرد با اشاره به اینکه در مواجهه با معماری پراکنده و هزینه‌بر، نیازمند بازتعریف زیرساخت بانک بودیم گفت: رشد نمایی سامانه‌ها و افزایش هزینه‌های استعلام، به‌ویژه در سرویس ثبت احوال، ما را به این جمع‌بندی رساند که بدون زیرساختی متمرکز و هوشمند، امکان ادامه مسیر وجود ندارد.

او افزود: سیگما اکنون امکان بهره‌برداری از بیش از ۳۷۵۰ وب‌سرویس فعلی متعلق به بیش از هزار دستگاه در سطح کشور که توسط سازمان فناوری اطلاعات ارایه می‌شود را دارد و پایداری و کیفیت سرویس‌ها را به‌صورت چشم‌گیر ارتقاء می‌دهد. این زیرساخت یک واسط دوسویه میان بانک و نهادهای بیرونی است که داده‌ها را به‌صورت یکپارچه در قالب API به برنامه‌های کاربردی و سامانه‌های اختصاصی واحدهای داخلی بانک منتقل می‌کند. امینی‌فرد به سرویس‌های پیاده‌سازی شده در سیگما اشاره کرد و گفت: در حال حاضر ۱۸ وب سرویس ثبت احوال، شاهکار، شناسه ملی اشخاص حقوقی، واریز یارانه‌ها، استعلام وام ازدوج و فرزندآوری، امضاداران مجاز، دهک وسع، تمبر الکترونیک، ضمانت‌نامه گمرکی، کدپستی و... بر بستر سیگما پیاده‌سازی و چندین سرویس دیگر از جمله سفته الکترونیک، برات الکترونیک، استعلام نظام وظیفه، استعلام مدرک تحصیلی، استعلام معاملاتی اشخاص و... در حال پیاده‌سازی نهایی است.

سیگما پلی از بانکداری سنتی به بانکداری هوشمند

سامانه یکپارچه گذرگاه مرکزی API (سیگما) به‌عنوان زیرساختی راهبردی و فناورانه برای گذار از بانکداری سنتی به بانکداری هوشمند معرفی شد. «سیگما» با هدف افزایش پایداری و مدیریت متمرکز هزاران وب سرویس برون‌سازمانی، پایش لحظه‌ای عملکرد و فراهم‌سازی زیرساخت هوش مصنوعی در بانک صادرات ایران طراحی و پیاده‌سازی شده است.

سیگما، نه فقط یک پروژه فناوری بلکه یک راهبرد سازمانی برای آینده بانک صادرات ایران است. این سامانه با تکیه بر رویکرد نوآوری باز بانک را برای نقش‌آفرینی جدی و هوشمندانه در عرصه بانکداری آینده آماده می‌کند.

در چشم‌اندازی روشن، سیگما پلی از بانکداری سنتی امروز به بانکداری هوشمند فردا است.