اخبار

امکان وکالتی کردن حساب‌ها در بانک سینا برای شرکت در طرح پیش‌فروش محصولات ایران‌خودرو

با عنایت به دوره جدید طرح پیش‌فروش محصولات ایران‌خودرو از روز ۹ تیر ماه و ثبت نام متقاضیان خرید محصولات این شرکت، امکان وکالتی کردن حساب‌ها در بانک سینا فراهم شده است.

به گزارش روابط‌عمومی بانک سینا، بر این اساس، مشتریان بانک سینا می‌توانند برای شرکت در این طرح و ثبت‌نام در طرح وکالتی کردن خودرو به صورت غیرحضوری از طریق سامانه حساب‌های وکالتی این بانک به آدرس https://vbank.esinabank.ir ، فرایند وکالتی‌کردن حساب را به سهولت انجام دهند. حداقل مبلغ لازم برای مسدودی حساب در این طرح، سه میلیارد و ششصد میلیون ریال است و پس از اعلام نتایج اولویت‌بندی، روند خرید خودرو صورت می‌پذیرد. مشتریان می‌توانند از روز دوشنبه ۹ تیر ماه تا پایان ساعت ۲۴ روز پنجشنبه ۱۲ تیر ماه ۱۴۰۴ برای وکالتی کردن حساب خود و استفاده از این طرح از طریق بانک سینا اقدام کنند. گفتنی است ثبت درخواست خودرو در سامانه ثبت درخواست خرید خودرو به نشانی https://ikcosales.ir، و از روز پنج‌شنبه مورخ ۱۲ تیر ماه تا پایان روز چهارشنبه ۱۸ تیر ماه صورت می‌گیرد و همچنین از تاریخ ۱۹ تیر ماه وجه مسدود شده بدون مراجعه به بانک توسط متقاضی قابل برداشت است.

اعضای صندوق آینده‌ساز از بانک رفاه کارگران کارت رفاهی دریافت می‌کنند

بانک رفاه کارگران در راستای ایفای نقش اثربخش در حوزه مسئولیت‌های اجتماعی به اعضای صندوق حمایت و بازنشستگی آینده‌ساز، کارت رفاهی تا سقف ۳۰۰ میلیون تومان اعطا می‌کند.

به گزارش روابط عمومی بانک رفاه کارگران، این خدمت بدون اخذ تضامین از اعضای این صندوق (ضامن- چک) و صرفا با ارائه معرفی‌نامه و گواهی کسر از حقوق ارائه می‌شود.

بر اساس این گزارش اعضای این صندوق می‌توانند پس از دریافت کارت از شعب بانک رفاه کارگران، به مراکز فروش کالا طرف قرارداد با این بانک مراجعه و نسبت به خریداری کالای مورد نیاز خود اقدام کنند. شایان ذکر است، این خدمت بر اساس تفاهم‌نامه همکاری بانک رفاه کارگران و صندوق حمایت و بازنشستگی آینده‌ساز به اعضای این صندوق ارائه می‌شود.

مشتریان بانک رفاه کارگران می‌توانند برای کسب اطلاعات بیشتر از خدمت کارت رفاهی متصل به اوراق گام به یکی از شعب این بانک در سراسر کشور مراجعه و یا با مرکز ارتباط با مشتریان بانک (فراد) به شماره ۸۵۲۵-۰۲۱ تماس حاصل کنند.

ساعات کاری سامانه ساتنا در بانک توسعه تعاون به روال گذشته بازگشت

با اعلام بانک مرکزی، ساعات کاری سامانه ساتنا از تاریخ ۷ تیرماه ۱۴۰۴ تا اطلاع ثانوی، در روزهای عادی به شرایط سابق بازگشت.

به گزارش روابط عمومی بانک توسعه تعاون در روزهای عادی، ساعت پایان پذیرش و پردازش دستور پرداخت‌های بین مشتری تا ساعت ۱۴:۳۰ و تسویه دستور پرداخت‌های بین‌بانکی تا ساعت ۱۵:۰۰ تعیین شده است.

در مورد شعب کشیک در روزهای پنج‌شنبه نیز، زمان پایان پذیرش پرداخت‌های بین مشتری تا ساعت ۱۳:۳۰ و تسویه بین بانکی تا ساعت ۱۴:۰۰ خواهد بود.

بانک توسعه تعاون ضمن اعلام این تغییر، از مشتریان گرامی درخواست می‌نماید در برنامه‌ریزی‌های مالی خود به زمان‌بندی جدید توجه فرمایند.

فرار ۶ هزار و ۴۰۰ میلیاردی حقیقی‌ها از بازار سهام در چهارمین روز پیاپی سقوط

قرمز پررنگ روی اعصاب سهامداران

گوه اقتصاد - بازار سهام برای چهارمین روز پیاپی ریزشی بود. دیروز حجم و ارزش معاملات خرد بورس نیز افزایش یافت و منجر به فروش بیشتر سهام شد. در همین حال، بیش از ۶٫۷ همت پول حقیقی از بازار خارج شد که در مقایسه با خروج پول روزهای گذشته، حاکی از شدت گرفتن نااطمینانی سهامداران خرد در بازار است.

در چهارمین روز ریزش بورس، ۶هزار و ۴۷۸ میلیارد تومان پول حقیقی از بازار سهام خارج شد. باید اشاره داشت که صندوق‌های درآمد ثابت با خروج پول و صندوق‌های طلا با ورود پول روبرو هستند

پایان بورس امروز در حالی رقم خورد که شاخص کل بورس ۵۷ هزار و ۴۱۱ واحد سقوط و شاخص هم‌وزن ۹ هزار و ۳۷۲ واحد ریزش کرد.

حجم معاملات خرد سهام، حق تقدم و صندوق‌های سهامی ۶۲.۸ میلیارد برگه سهم شد. ارزش معاملات خرد به ۱۲ هزار میلیارد تومان رسید.

دیروز همچنین ۶ هزار و ۴۷۸ میلیارد تومان پول حقیقی از بازار سهام خارج شد. باید اشاره داشت که صندوق‌های درآمد ثابت با خروج پول و صندوق‌های طلا با ورود پول روبرو هستند.

آنچه در سومین روز سقوط بورس گذشت

شاخص‌های بورس تهران برای سومین روز متوالی با کاهش شدید مواجه شدند. ۹۶٪ نمادها منفی بودند و ۵.۱ هزار میلیارد تومان پول حقیقی از بازار خارج شد. ابهام سرمایه‌گذاران در خصوص تداوم آتش بس و غیبت حمایت‌های نهادی عامل اصلی ریزش است.

بازار سرمایه ایران برای سومین روز متوالی با شوک منفی مواجه شد. شاخص کل بورس تهران با کاهش ۵۶،۳۵۳ واحدی به ۲،۷۸۸،۳۹۰ واحد رسید و شاخص هم‌وزن نیز ۱۷،۷۸۰ واحد افت کرد. ۹۶ درصد از نمادها (۸۴۱ نماد) در منطقه منفی معامله شدند و تنها ۳۱ نماد مثبت بودند. حجم معاملات خرد به ۴۹.۹ میلیارد سهم و ارزش معاملات به ۸.۶ هزار میلیارد تومان رسید، اما نکته هشداردهنده، خروج عجیب پول حقیقی از بازار بود.

خروج بی‌سابقه نقدینگی از بازار

یکی از نگران‌کننده‌ترین آمارهای امروز، خروج ۵ هزار و ۱۰۰ میلیارد تومانی پول حقیقی از بازار بود. این رقم که نسبت به روزهای گذشته افزایش چشمگیری داشته، نشان‌دهنده بی‌اعتمادی شدید سرمایه‌گذاران خرد به آینده بازار است. بررسی آمارها حاکی از آن است که سرانه فروش حقیقی با ۸۸ میلیون و ۲۰۰ هزار تومان، بیش از سه برابر سرانه خرید با ۲۵ میلیون تومان بوده است.

صفوف سنگین فروش و غیبت خریداران

وضعیت سفارشات خرید و فروش امروز به وضوح نشان‌دهنده تسلط کامل فروشندگان بر بازار بود. ارزش سفارشات فروش به رقم بی‌سابقه ۲۷ هزار و ۹۴۲ میلیارد تومان رسید، در حالی که ارزش سفارشات خرید تنها ۲۸۳ میلیارد تومان بود. این یعنی به ازای هر تومانی که خریداران حاضر به سرمایه‌گذاری بودند، ۱۰۰ تومان فشار فروش وجود داشت.

گروه‌های پیشتاز در ریزش

در میان گروه‌های مختلف بورسی، فلزات اساسی، خودرویی و شیمیایی بیشترین آسیب را دیدند. این گروه‌ها که از شاخص‌سازهای اصلی بازار محسوب می‌شوند، سهم عمده‌ای در کاهش شاخص کل داشتند. صندوق‌های سرمایه‌گذاری نیز با خروج یک هزار و ۵۰۰ میلیارد تومانی از بازار، به این روند نزولی دامن زدند.

ریشه‌یابی بحران

کارشناسان معتقدند این ریزش شدید صرفاً ناشی از عوامل اقتصادی نیست. به نظر می‌رسد ترکیبی از ابهامات سیاسی نظیر ابهام درباره تداوم آتش‌بس با اسرائیل و برهم خوردن کامل مذاکرات میان ایران و آمریکا، سرمایه‌گذاران را به سمت دارایی‌های امن سوق داده است. همچنین عدم واکنش به‌موقع سازمان بورس و دولت به ریزش‌های اخیر، بر دامنه بی‌اعتمادی افزوده است.

راهکارهای پیش رو

در کوتاه‌مدت، نیاز به اقدامات فوری احساس می‌شود. تزریق نقدینگی توسط صندوق توسعه بازار، تعلیق موقت دامنه نوسان برای نمادهای شاخص‌ساز و برگزاری جلسات فوری با مدیران شرکت‌های بزرگ می‌تواند تا حدی از فشار فروش بکاهد. همچنین اتخاذ تصمیماتی مانند معافیت مالیاتی برای خریداران بلندمدت یا کاهش کارمزد معاملات می‌تواند شیب سقوط بازار را کمی کاهش دهد.

آینده بازار و استراتژی سهامداران

اگرچه وضعیت کنونی بازار نگران‌کننده است، اما تاریخچه بورس تهران نشان داده که این چنین دوره‌هایی همواره مقدمه رشدهای آینده بوده‌اند. آنچه در حال حاضر اهمیت دارد، عزم جدی مسئولان برای اجرای راهکارهای عملی و حفظ آرامش سرمایه‌گذاران است. سرمایه‌گذاران نیز بهتر است در این شرایط با صبر و حوصله و بر اساس تحلیل بنیادی عمل کنند، چرا که تجربه ثابت کرده تصمیم‌های هیجانی معمولاً به زیان‌های بزرگ منجر می‌شوند.

رونمایی از پشت پرده کمبود برق در ایران

جنگ پرده‌ها را کنار زد

در حالی که پیش از وقوع جنگ اسراییل علیه ایران، مقامات دولتی مصرف‌کنندگان ایرانی را متهم به بدمصرفی می‌کردند و ریشه‌ی ناترازی برق را در نوع مصرف جستجو می‌کردند، وقوع جنگ ۱۲ روزه ریشه‌های این ناترازی را آشکار کرد.

به گزارش خبرآنلاین، با قطع سراسری اینترنت در ایران، در پی وقوع جنگ ۱۲ روزه، با هدف پیشگیری از حملات سایبری، اتفاق مهمی در حوزه ماینینگ یا استخراج ارز دیجیتال رخ داد. بنا بر اعلام رسمی وزیر نیرو استخراج بیت‌کوین در جهان با قطع سراسری اینترنت ۵ درصد کاهش یافت. این عدد البته به شکلی دیگر از سوی معاون انتقال و مجری طرح رمز ارز توانیر اعلام شد.

محمد اله‌داد در این زمینه گفت: در روزهای اخیر اخبار و ارقام متعددی از کاهش چشمگیر پردازش و هش ریت جهانی که در شبکه‌های جهانی بیت کوین ثبت می‌شود در ایران مطرح شد. کاهش هش ریت جهانی بین ۵ تا ۱۲ درصد بود اما ۱۲ درصد عدد بسیار بزرگی است که اطلاعات رفتار بار کاهش ۲۴۰۰ مگاواتی توان بار را نشان می‌دهد.

ایران با چه میزان کسری برق روبه‌روست؟

در میانه اردیبهشت بنا بر اعلام صورت گرفته میزان کسری برق به حدود ده هزار مگاوات رسید. این رقم در خرداد ماه تا ۱۲ هزار مگاوات افزایش یافت. این در حالی است که حالا در خوشبینانه‌ترین حالت ۲۴۰۰ مگاوات از این کسری بابت استخراج غیرقانونی بیت‌کوین و رمزارزها رخ داده است. از سوی دیگر مقاومت مجلس برابر عدم تغییر ساعت رسمی کشور باری در محدوده هزار تا دوهزار مگاوات از شبکه بر داشته نشد.

کسری واقعی برق در ایران چقدر است؟

یک حساب سرانگشتی ساده نشان می‌دهد از یک سو نظارت بر استخراج رمزارز و پیشگیری از استخراج غیرمجاز و از سوی دیگر تغییر ساعت رسمی می‌توانست حداقل در اردیبهشت ماه چیزی در حدود پنجاه درصد از کسری کشور را از میان ببرد و البته سبب شود میزان قطع برق مشترکان خانگی و صنعتی به نصف کاهش یابد. این در حالی است که سیاستگذار در ایران راحت‌ترین راه ممکن را برگزیده و با فشار بر مصرف‌کننده‌ی صنعتی و خانگی تلاش کرده است بر این کمبود غلبه کند.

نکته مهم اینجاست که صداهایی در باب ارزانی قیمت برق نیز به گوش می‌رسد و برخی صراحتا با دفاع از افزایش قیمت برق خواستار آن شدند تا مصرف در ایران متعادل گردد.

در بیست و شش دی ۱۴۰۳ وزیر نیرو اعلام کرده است: ناترازی ما ناشی از بدمصرفی است و دو برابر کشور همسایه مصرف برق داریم.

وی در بیست و سوم اردیبهشت ماه ۱۴۰۴ نیز اعلام کرد: «الان مشکل ما در برق و آب این است که در اینجا عالمانه تصمیم نگرفتیم. ما برق را مثلاً ۵۰۰۰ تومان می‌خریم و ۴۹ یا ۳۹ تومان می‌فروشیم؛ همه مشکلات بخاطر این است که تشکیل سرمایه انجام نمی‌شد و بخش خصوصی به اینجا وارد نمی شود.مردم فقیر هستند و ندارند بنابراین برق را برای همه ارزان می‌کنیم؛ ادامه این راه ممکن نیست.»

او در چهاردهم خرداد نیز در سخنانی گفت: «ارزان بودن قیمت برق باعث شده که امروز تقریبا در هر یک از اتاق خانه‌ها یک کولر گازی روشن شود. امروز سازندگان مسکن به جای عایق‌بندی و ساخت دیوارهای ضخیم به دلیل افزایش قیمت مسکن اقدام به نازک ساختن دیوارها کرده‌اند و کولر گازی را جایگزین این کاستی کرده‌اند، به طوری که جبران عایق بندی دیوارهای نازک از طریق انرژی ارزان صورت می‌گیرد.»

در هیچ کدام از این اظهرات اشاره و ردی از استخراج غیرمجاز بیت‌کوین و باری که این اقدام بر شبکه وارد می‌کند نیست.

البته باید توجه داشت که خردادماه «همایون حائری» معاون امور برق و انرژی وزیر گفته است: «روند رو به رشد راه‌اندازی واحدهای استخراج ارز دیجیتال، به گونه‌ای است که در برخی مراکز برخوردار از تعرفه برق رایگان مانند مساجد و مدارس نیز شاهد استخراج بیت کوین هستیم! برای استخراج هر بیت کوین ۷۲ مگاوات ساعت برق مصرف می‌شود که اگر ادامه پیدا کند می‌بایست تا حدود ۲۵۰ مگاوات از توان تولید خود را صرف تأمین برق این واحدها کنیم.»

حائری گفت: «اگر این رشد مصرف ادامه پیدا کند وزارت نیرو ناگزیر به ایجاد تعرفه صادراتی برق، برای استخراج کنندگان بیت کوین خواهد بود.»

وقتی مجلس مقابل تغییر ساعت می‌ایستد

در حالی زمزمه بازگشت خاموشی‌های برنامه‌ریزی شده برق دوباره به گوش می‌رسد که پیش از این در فروردین ماه، مدیرعامل شرکت توانیر با اشاره به اهمیت مدیریت مصرف انرژی گفت: «اگر اختیار تغییر ساعت رسمی کشور دوباره به دولت بازگردد، می‌توانیم به میزان قابل توجهی از مصرف برق در ساعات اوج‌بار شبانه بکاهیم؛ به طوری که برآوردها نشان می‌دهد این اقدام به‌تنهایی می‌تواند حدود هزار مگاوات از بار شبکه را کاهش دهد؛ عددی معادل تولید برق نیروگاه اتمی بوشهر.»

این در حالی است که بیستم اردیبهشت ماه سال جاری مجلس با تغییر ساعت رسمی مخالفت کرد تا دولت با هدف کاهش فشار بر شبکه، ساعات کاری را ۶ صبح تا یک بعدازظهر تعیین کند.

حال اما با آشکار شدن سهم ایران از استخراج بیت‌کوین، روشن شده است تصمیم‌گیری در حوزه‌ی برق و قیمت‌گذاری و ... باید با تکیه بر واقعیات جاری در کشور صورت گیرد چرا که در صورتی که نظم و نظام دقیقی در این بخش موجود باشد، ناترازی برق حداقل در روزهای پیش از پیک مصرف نصف آن چیزی است که وجود دارد. به نظر می‌رسد ضروری است سیاستگذار از ساده‌ترین و ناکارآمدترین سیاست یعنی تغییر قیمت در مواجهه با بحران فاصله بگیرد و با بازگشت به واقعیات جاری در کشور از یک سو و تجهیز نهادهای نظارتی از سوی دیگر، میزان واقعی کسری در ایران را روشن کرده و با تکیه بر واقعیات جاری نسبت به سیاستگذاری اقدام نماید.

اخبار

پیش بینی تحقق رشد ۶ برابری سرمایه بانک توسعه صادرات ایران تا پایان ۱۴۰۴

معاون مالی و سرمایه گذاری بانک توسعه صادرات ایران با اشاره به اهمیت شاخص افزایش سرمایه در ارتقای ساختار مالی و توان عملیاتی این بانک اعلام کرد: سرمایه این بانک در اواسط سال ۱۴۰۲ معادل ۶ همت بود که با اتخاذ سیاست های مالی مناسب، این سرمایه تا پایان سال ۱۴۰۴ بیش از ۶ برابر خواهد شد.

به گزارش روابط عمومی بانک توسعه صادرات ایران، حسن بختیاری با اشاره به سرمایه اولیه ۵۰ میلیارد ریالی بانک در بدو تاسیس گفت:. اقدامات بسیار خوبی جهت افزایش سرمایه بانک از محل های مختلف در سال ۱۴۰۴ در دست انجام است که با دیدگاه خوشبینانه به همراهی نهادهای نظارتی ذیربط، تحقق ۳۶ همتی سرمایه بانک پیش بینی می شود.

معاون مالی و سرمایه گذاری بانک توسعه صادرات ایران ادامه داد: همچنین این بانک طی بیش از سه دهه فعالیت، سرمایه خود را از محل های قانونی بیش از دو هزار برابر افزایش داده است.

وی تصریح کرد: آخرین سرمایه ثبتی بانک بالغ بر مبلغ ۱۰۹ هزار و ۲۸۲ میلیارد ریال است و در همین راستا مبلغ ۸۶ هزار و ۲۹۲ میلیارد ریال در مراحل پایانی ثبت قانونی و افزوده شدن به سرمایه بانک قرار دارد.

بختیاری افزایش توان عملیاتی، اصلاح ساختار مالی، بهبود نسبت کفایت سرمایه و افزایش سودآوری بلند مدت را از نتایج مهم افزایش سرمایه بانک عنوان کرد و اظهار داشت: برخورداری بانک توسعه صادرات ایران از سرمایه بیشتر علاوه بر ارتقای توان بانک در بخش تسهیلات دهی، جایگاه اگزیم بانک ایران را در بین اگزیم بانک های منطقه رشد خواهد داد.

معاون مالی و سرمایه گذاری بانک توسعه صادرات ایران، بهبود ساختار مالی را ضامن ایستادگی بانک در برابر بحران های مالی دانست و گفت: بهبود نسبت کفایت سرمایه، تمرکززدایی مشتریان، بهینه سازی کنترل‌های داخلی و بهبود نظام جامع مدیریت ریسک می توانند در روند بهینه سازی ساختار مالی بانک موثر باشند.

وی تمرکز بر وصول مطالبات، بهینه سازی سرمایه انسانی و تدوین نظام جامع فناوری اطلاعات را گام های مهم بعدی در روند اصلاح ساختار مالی در بانک عنوان کرد و گفت: در برنامه هفتم توسعه، بانک‌ها به سه طبقه «سالم»، «قابل احیا» و «غیرقابل احیا» تقسیم شده اند و این رده بندی که بر اساس ارزیابی کیفیت دارایی‌ها انجام شده، گامی مهم در جهت مدیریت بهتر ریسک‌های مالی و جلوگیری از بحران‌های بانکی خواهد بود.

بختیاری یادآور شد: با اجرای دقیق برنامه هفتم توسعه در بخش پولی، سیستم بانکی کشور می‌تواند به سوی پایداری و کارآیی بیشتری حرکت کرده و از بروز بحران‌های بزرگ مالی جلوگیری شود.

تسهیل افتتاح حساب وکالتی برای خرید محصولات ایران‌خودرو

ارائه خدمات حضوری و غیرحضوری به متقاضیان شرکت در طرح فروش محصولات ایران خودرو

به گزارش روابط عمومی مؤسسه اعتباری ملل: این مؤسسه با هدف تسهیل در فرایند ثبت‌نام مشتریان در طرح فروش ایران‌خودرو، امکان افتتاح حساب وکالتی را در بازه زمانی تعیین‌شده فراهم نموده است.

بر اساس اطلاعیه منتشر شده، متقاضیان محترم می‌توانند از روز دوشنبه ۹ تیرماه ۱۴۰۴ لغایت پایان روز پنج‌شنبه ۱۲ تیرماه نسبت به افتتاح حساب وکالتی با موجودی ۳۶۰ میلیون تومان اقدام نمایند.

این اقدام جهت شرکت در طرح فروش فوری،فوق‌العاده و پیش‌فروش خودرو های ایران‌خودرو شامل پژو ۲۰۷، دناپلاس، سورن، تارا، رانا و هایما صورت می‌پذیرد.

این گزارش می‌افزاید: ثبت درخواست خرید خودرو در سامانه فروش اینترنتی ایران‌خودرو به نشانی ikcosales.ir از پنج‌شنبه ۱۲ تیرماه لغایت پایان روز چهارشنبه ۱۸ تیرماه امکان‌پذیر خواهد بود.

شایان ذکر است خدمات وکالتی نمودن حساب‌ها هم‌اکنون از طریق شعب مؤسسه اعتباری ملل در سراسر کشور و همچنین به‌صورت غیرحضوری از طریق سامانه www.metabank724.com در دسترس متقاضیان عزیز قرار دارد.

خدمات حضوری بانک سپه از سر گرفته شد

قوی‌تر از گذشته در خدمت تمامی مشتریان هستیم

دکتر پرتوافکنان عضو هیات مدیره بانک سپه در گفتگو با خبرگزاری صداوسیما از برقراری مجدد ارائه خدمات حضوری این بانک خبر داد.

دکتر پرتوافکنان عضو هیات مدیره بانک سپه در گفتگو با خبرگزاری صداوسیما از برقراری مجدد ارائه خدمات حضوری این بانک خبر داد.

پوزش بانک سپه از مشتریان محترم این بانک

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بانک سپه، دکتر مصطفی پرتوافکنان عضو هیات مدیره بانک سپه، ضمن پوزش بابت وقفه در ارائه خدمات این بانک، از صبر و همراهی تمامی مشتریان تقدیر و تشکر کرد و اظهار داشت: از ابتدای جنگ تحمیلی ۱۲ روزه و متعاقب حمله سایبری به زیرساخت‌های فناوری بانک، ارائه خدمات‌دهی به مشتریان عزیز با وقفه و مشکلاتی مواجه شد که به نمایندگی از مدیران و کارکنان بانک سپه از این عزیزان پوزش می‌طلبم. نکته قابل توجه اینکه، عمده خدمات بانکی تا امروز در تمامی شعب برقرار و سایر خدمات نیز طی روزهای آینده برقرار می‌شود.

تلاش شد تا امکان دریافت وجه نقد در شعب بانک سپه فراهم شود

دکتر پرتوافکنان در رابطه با اقدامات بانک سپه طی روزهای اولیه این رخداد در مرتفع کردن اختلالات به وجود آمده، گفت: طی این روزها دو راهکار در دستور کار قرار گرفت. نخست اینکه با تأمین نقدینگی شعب سراسر کشور، امکان دریافت وجه مشتریان در شعب به‌صورت موقت فراهم شد و اقدام دیگر اینکه با هماهنگی صورت گرفته با بانک مرکزی، دریافت وجه توسط دستگاه‌های خودپرداز امکان‌پذیر شد.

واریز حقوق و مزایای تمامی حقوق‌بگیران انجام شد

عضو هیات مدیره بانک سپه در ادامه خاطرنشان کرد: در مقطع دشوار اختلالات سیستمی به وجود آمده، با تلاش شبانه‌روزی همکاران توانستیم شرایط را تسهیل کرده و حقوق و مزایای تمامی هموطنانی که از طریق بانک سپه حقوق دریافت می‌کنند، واریز شود و وقفه‌ای برای این دسته از مشتریان گرامی ایجاد نشود.

استقرار سامانه بانکداری متمرکز جدید در بانک سپه

دکتر پرتوافکنان ادامه داد: هم‌زمان سامانه جدیدی برای تداوم خدمت‌رسانی پایدار انتخاب و جایگزین سیستم قبلی شد که این سامانه در چند روز گذشته توسط متخصصان، مدیران و کارمندان بانک مورد آزمون و آزمایش قرار گرفت.

پیاده‌سازی سامانه جدید طی چند روز، یک رکورد تاریخی محسوب می‌شود

عضو هیات مدیره بانک سپه با بیان اینکه قوی‌تر از گذشته در خدمت تمامی مشتریان هستیم، تصریح کرد: استقرار و پیاده‌سازی سامانه بانکداری متمرکز جدید در شرایط عادی حداقل ۶ ماه زمان نیاز دارد، اما با تلاش شبانه‌روزی همکاران، این اقدام بزرگ طی چند روز صورت گرفت که این خود یک رکورد تاریخی محسوب می‌شود.

برقراری خدمات کارت، ساتنا و پایا، دریافت و پرداخت و تغییر رمز

وی در خصوص راه‌اندازی مجدد برخی از خدمات این بانک، گفت: امروز به پایداری لازم در رابطه با خدمات کارت، خدمات ساتنا و پایا، دریافت و پرداخت، تغییر رمز، خرید از دستگاه‌های POS، پرداخت قبوض و خدمات غیرحضوری از طریق درگاه‌های IPG رسیده‌ایم.

در تلاشیم طی ۴۸ ساعت آینده ارائه خدمات غیرحضوری امکان‌پذیر شود

دکتر پرتوافکنان از برقراری مجدد اینترنت بانک و همراه بانک سپه طی ۴۸ ساعت آینده خبر داد و گفت: در تلاشیم تا خدمات غیرحضوری بانک طی ۴۸ ساعت آینده برقرار شود. همچنین خدمات چکاوک و امور مربوط به سامانه‌های تسهیلاتی و اعتباری نیز به‌زودی از سر گرفته می‌شود و تمامی این اقدامات از طریق رسانه‌های جمعی به مشتریان اطلاع‌رسانی خواهد شد.

بخشودگی خسارت تأخیر مشتریان اعتباری از ابتدای جنگ تحمیلی ۱۲ روزه تا پایان تیرماه

وی در ادامه این گفتگو ابراز داشت: با تمهیدات صورت گرفته برای کمک به فعالان اقتصادی و حمایت از تولید داخلی و معیشت مردم در این برهه خطیر، خسارت تأخیر یا وجه التزامی مشتریان اعتباری از ابتدای جنگ تحمیلی تا پایان تیرماه مشمول بخشودگی قرار گرفت.

دکتر پرتوافکنان در پایان به نمایندگی از خانواده بزرگ بانک سپه مجدداً از یکایک مشتریان که در امورات جاری خود با مشکل مواجه شده بودند، عذرخواهی کرد و از حمایت‌ها و شکیبایی مشتریان عزیز در شرایط دشوار حادث‌شده تقدیر و تشکر نمود و ابراز امیدواری کرد این بانک خدمت‌رسانی به مردم شریف کشورمان را بهتر از گذشته و با سرعت و قدرت ادامه می‌دهد.